

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ И СОДЕРЖАНИЮ РЕШЕНИЙ В ПРИЛОЖЕНИЯХ24

1. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ

А. Карточка решения

- i. Укажите нужную **Цену за месяц** для вашего решения или укажите опцию **«Бесплатное»**. Минимальная цена на текущий момент составляет 500 рублей. Если вы не планируете публикацию своего решения в каталоге Приложения24, но собираетесь давать доступ к приложению конкретным клиентам, то укажите любую стоимость не меньше минимальной. В этом случае, вам в дальнейшем будет доступен механизм генерации пользовательских купонов для установки вашего решения на пользовательские Битрикс24.
- ii. Выберите режим работы **пробной версии**, если вы хотите ее предоставлять. Техническое описание режимов смотрите в курсе по разработке приложений https://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=43&LESSON_ID=5380&LESSON_PATH=3913.5377.5380
- iii. Если ваше решение предлагает пользователю дополнительный функционал за дополнительную оплату (неважно, является ли при этом ваше приложение бесплатным или платным исходя из настроек в пункте А.i), либо решение использует платные сторонние сервисы и т.д., то вы должны включить опцию **“Содержит встроенные покупки”**.
- iv. Включите опцию **«Использует только API»**, если для вашего решения не должна появляться ссылка в левом меню порталов Битрикс24. Эта опция включается для решений, которые не предполагают пользовательского интерфейса внутри порталов Битрикс24, в частности, для чат-ботов.
- v. Выберите язык (русский и/или), на котором будет представлено ваше решение в публичном каталоге, включив соответствующие опции **«Описание приложения на...»**. *Обратите внимание, что в настоящий момент невозможна публикация платных решений в англоязычном каталоге Приложений24.*
- vi. Список **Категорий**, должен содержать перечень разделов каталога Приложений24, в которых будет выводиться ваше решение:
 1. не более 3 категорий;

2. категория «Другое» используется, только если вы не нашли подходящей категории для **основного функционала** вашего решения;
- vii. **Название** должно быть емким и понятным для пользователей Битрикс24.
- viii. **Описание решения** должно содержать перечень задач, которые решает ваш продукт и возможностей, которые он предоставляет пользователям Битрикс24. Вы обязаны указывать в описании особенности решения, ограничивающие или влияющие на его пользовательские свойства, в частности:
 1. Требования к конкретному тарифному плану Битрикс24;
 2. Необходимость в дополнительном программном обеспечении для работы решения;
 3. Необходимость подключения/оплаты внешних систем и сервисов, а также дополнительного функционала приложения (см. пункт A.iii);
 4. Специфические требования к квалификации пользователей для установки и работы с решением;
 5. Специфические требования к правам пользователей (права на администрирование портала, или администрирование CRM, и т.д.);
 6. Необходимость установки дополнительных партнерских решений;
 7. Ограничения функционала решения, связанные с его техническими особенностями (например, «Поддерживаются не более 1000 сделок», «Обрабатываются только последние 200 задач» и т.п.).
- ix. Если ваше решение после установки требует или предлагает опциональную возможность покупки дополнительного функционала решения, оплаты внешних платных сервисов и интеграций, и т.д., то **Описание решения** должно в явном виде содержать указание на возможность или необходимость такой дополнительной оплаты, включая четкое указание вариантов стоимости (см. пункт A.iii).
- x. Текст в **Установка решения** должен включать перечень действий, необходимых для использования решения:
 1. если решение содержит настройки, то надо указать, где их найти и описать конкретные опции;
 2. если решение включает в свой функционал интеграцию с внешней системой/сервисом, то надо указать как именно настраивается интеграция в самом приложении и на стороне внешнего сервиса; описание должно быть написано из расчета на пользователя, который не знаком с системой/сервисом – ссылки на общую пользовательскую справку недостаточно;

- xi. Поле **Поддержка** должно содержать все доступные вам каналы официальной коммуникации с клиентами: e-mail, телефон, ссылку на форму обратной связи или helpdesk, группы социальных сетей. Обязательно укажите регламент работы технической поддержки – рабочие дни и часы, время реакции на входящую заявку. Если решение публикуется в том числе на английском языке, то соответствующее поле не должно содержать ссылки на русскоязычные ресурсы (сайт, хелпдеск и т.д.).
- xii. **Иконка** - файл формата JPEG и PNG (без прозрачного фона), квадратная, размер не менее 250x250 пикселей и не более 600x600 пикселей.
- xiii. **Скриншоты** должны содержать примеры интерфейса вашего решения с демонстрацией демо-данных по тематике решения. Размер скриншотов не должен превышать 1280 на 720 пикселей. Поддерживаемые форматы JPEG и PNG. Если решение публикуется в том числе и на английском языке, то соответствующие скриншоты должны содержать примеры только англоязычного интерфейса без русскоязычных данных или элементов управления.

В. Карточка версии решения

- i. **Приложение** должно содержать URL приложения серверного типа или вы должны загрузить архив со статичным HTML/JS приложением. Технические требования описаны в соответствующем учебном курсе https://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=43&LESSON_ID=5378&LESSON_PATH=3913.5377.5378
 - ii. **Установочное приложение** должно содержать URL, который будет вызван при установке решения пользователем на свой портал. Подробности об установке можно узнать в видео-курсе <https://academy.1c-bitrix.ru/training/course/7365/>
 - iii. **Отправить на модерацию** – установите эту галочку, если вы хотите представить ваше решение для публикации в Приложениях24. **Не нужно** включать ее до тех пор, пока решение не будет полностью готово к публикации. Тестовые решения также не требуют включения данной опции.
 - iv. **Права** – должны быть включены галочки у тех модулей, права на которые действительно необходимы для функционала текущей версии решения. Запрещено включать права на модули, которые понадобятся только в последующих версиях или обновлениях.
 - v. **Название** версии (на русском и/или английском) – для внутреннего использования, в публичном каталоге не выводится
 - vi. **Описании** версии (на русском и/или английском) – должно содержать перечень отличий текущей версии от предыдущих. Для первой версии допускается использование текста из описания решения.
- С. Решение не будет опубликовано в каталоге Приложения24 в случае, если

- i. Карточка решения будет содержать:
 1. *Оскорбительную, непристойную информацию в полях карточки: призывы к насилию, порнографию, расизм, и прочие запрещенные законодательством РФ материалы;*
 2. *Незаполненные поля «Установка решения», «Описание решения», «Поддержка», иконка и скриншоты;*
 3. *Информацию не соответствующую полям (контакты в описании, описание решения в поддержке, скидки в описании установки и т.д.), или бессмысленную информацию;*
 4. *Предложения приобрести решение партнера и/или продукты 1С-Битрикс напрямую у партнера;*
 5. *Описание акций, специальных предложений и скидок на решения партнера и/или продукты 1С-Битрикс при покупке напрямую у партнера;*
 6. *Очевидные грамматические ошибки в полях «Название», «Установка решения», «Описание решения», «Поддержка»;*
- ii. Карточка версии будет содержать:
 1. *Оскорбительную, непристойную информацию в полях версии: призывы к насилию, порнографию, расизм, и прочие запрещенные законодательством РФ материалы;*
 2. *Незаполненные поля «Название версии» и «Описание версии»;*
 3. *Информацию не соответствующую полям (название в описании, скидки в описании версии и т.д.), или бессмысленную информацию;*
 4. *Предложения приобрести решение партнера и/или продукты 1С-Битрикс напрямую у партнера*
 5. *Описание акций, специальных предложений и скидок на решения партнера и/или продукты 1С-Битрикс при покупке напрямую у партнера;*
 6. *Лишние права на модули Битрикс24 без очевидной связи с функционалом решения;*
 7. *Очевидные грамматические ошибки в названии и описании;*

2. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ (ФУНКЦИОНАЛУ)

- A. Решение должно расширять пользовательский функционал Битрикс24, используя встроенные инструменты платформы или интеграцию Битрикс24 с внешними системами.
- B. Интеграция подразумевает автоматический обмен данными между Битрикс24 и внешней системой. Простой вызов интерфейса внешней системы из интерфейса Битрикс24 внутри iframe интеграцией не является – такие решения могут публиковаться в исключительных случаях на усмотрение 1С-Битрикс.

- C. Решение не имеет права запрашивать логин и пароль пользователя для авторизации в Битрикс24. Для явной авторизации необходимо использовать протокол OAuth 2.0, реализация которого описана в соответствующем учебном курсе https://dev.1c-bitrix.ru/learning/course/index.php?COURSE_ID=43&CHAPTER_ID=05379
- D. Дополнительные требования к функционалу чатботов:
- i. Если решение реализует чат-бота, то после приглашения чатбота в чат, чат бот должен в качестве приветствия вывести короткую справку о своем функционале, а также перечень доступных команд или предоставить пользователю явную возможность получить расширенную справку о своих командах;
 - ii. Чатбот должен иметь свой собственный аватар.
- E. Серверная часть решения должна использовать валидный SSL сертификат, как минимум Domain Validation (DV) Certificate.
- F. Приложение не должно перегружать сервер излишними запросами к REST API:
- i. всегда проводить превалидацию запросов на стороне приложения и не допускать запросов с априори некорректными данными;
 - ii. контролировать и обрабатывать ошибки взаимодействия с API и не отправлять повторно некорректно сформированные запросы;
 - iii. по возможности, кэшировать данные на стороне приложения и не совершать повторных запросов, результат которых не может измениться за сессию работы пользователя с приложением;
 - iv. при необходимости совершения нескольких запросов подряд по возможности использовать механизм [пакетного выполнения запросов](#).
- G. Решения, совершающие запросы к REST API Битрикс24 с сервера, обязаны хранить логи запросов и ответов API не менее чем за последние 3 суток.
- H. Решение не будет опубликовано в каталоге Приложения24 в случае, если
- i. При установке решение формирует пустую страницу внутри фрейма или страницу с контентом без автоматического перенаправления на интерфейс решения после окончания установки;
 - ii. В интерфейсе или демо-данных содержится оскорбительная, непристойная информация: призывы к насилию, порнография, расизм, и прочие запрещенные законодательством РФ материалы;
 - iii. Функционал решения не соответствует заявленному в названии и описании;
 - iv. Решение является клоном других решений того же разработчика в плане графического оформления и/или демонстрационного контента.
 - v. В функционале решения обнаружены:
 1. *Тексты с неправильной кодировкой;*

2. *PHP Warnings, Fatal Errors, Syntax Errors и/или Parse Errors и аналогичные сообщения другой серверной платформы, на которой реализовано решение;*
3. *Ошибки базы данных;*
4. *Некорректная верстка пользовательского интерфейса, полосы вертикальной или горизонтальной (при разрешении не менее 1280 px) прокрутки у фрейма;*
5. *Ошибки Java-script;*
6. *Ссылки на несуществующие или пустые страницы;*
7. *Ссылки на несуществующие изображения, файлы стилей и т.д.;*
8. *Описание акций, специальных предложений и скидок на модули партнера и/или продукты 1С-Битрикс при покупке напрямую у партнера;*