

18.10.23

# ПОРЯДОК ПУБЛИКАЦИИ РЕШЕНИЙ В БИТРИКС24.МАРКЕТ

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- А. Для публикации в Битрикс24.Маркет принимаются Решения, расширяющие возможности существующих инструментов Битрикс24, например:
- i. Интеграции Битрикс24 с различными внешними системами (телефониями, смс-провайдерами, платежных систем, e-mail-рассылок и т.д.);
  - ii. Отраслевые решения на базе Битрикс24;
  - iii. Шаблоны Сайтов24;
  - iv. Умные сценарии;
  - v. Дополнительные системы отчетов, инструменты документооборота, инструменты автоматизации специфических пользовательских сценариев, чат-боты для Битрикс24 и т.д.;
  - vi. Действия для стандартного конструктора бизнес-процессов, роботы и триггеры CRM;
  - vii. Коннекторы Открытых линий к мессенджерам и социальных сетей;
- В. Опубликованные решения могут быть бесплатными или платными:
- i. **Бесплатными решениями** могут быть приложения, предоставляющие пользователям полный функционал целиком и сразу, без ограничений по времени. Доступный функционал приложения не должен изменяться в процессе эксплуатации, включаться или выключаться по дополнительным условиям или оплате. К таким решениям могут относиться:
    1. Решения для миграции данных пользователей из сторонних продуктов и платформ в Битрикс24;
    2. Интеграции с бесплатными или платными внешними системами;
    3. Другое;
  - ii. **Платными решениями** считаются любые другие приложения, требующие какой-либо оплаты или соблюдения дополнительных

условий для установки и/или эксплуатации приложения пользователями. К этому могут относиться:

1. *Включение/выключение функционала;*
  2. *Расширение функционала или изменение встроенных в приложение лимитов;*
  3. *Изменение срока лицензии;*
  4. *Предоставление доступа/установки к другим приложениям/услугам;*
  5. *Изменение количества пользователей, которые могут использовать приложение;*
  6. *Прочее.*
- iii. Платные решения могут устанавливаться и использовать только пользователи, оплатившие **подписку Битрикс24.Маркет Плюс** или включившие пробный период подписки Битрикс24.Маркет Плюс.
- iv. Разработчики платных решений могут монетизировать их, **включив решение в подписку Битрикс24.Маркет Плюс** и получая вознаграждение за использование решений пользователями в виде распределения выручки, полученной от продажи подписки (подробности описаны в отдельном [документе](#)).
- v. **В дополнение** к стоимости подписки разработчики платных решений могут также предлагать пользователям оплачивать стоимость дополнительного функционала, снятия встроенных лимитов и т.д. Оплату от клиентов за дополнительный функционал можно принимать через 1С-Битрикс или самостоятельно. Цены и все условия, связанные с оплатой, должны быть явно и подробно указаны в описании решения, чтобы пользователи могли ознакомиться с ними заранее.
- vi. Запрещено предоставлять пользователям индивидуальные условия получения платных решений через механизмы локальных приложений, пользовательских вебхуков и т.д.
- С. Публикация решения в Маркет происходит поэтапно:
- i. Вы самостоятельно добавляете решение;
  - ii. Вы самостоятельно заполняете карточку решения и версии решения;
  - iii. Вы проводите тестирование установки решения на своих Битрикс24;
  - iv. Вы самостоятельно проводите проверку функционала;
  - v. Вы подаете решение на проверку модератором, нажав кнопку «На модерацию» в списке решений;
  - vi. Модератор одобряет решение/версию или отправляет на доработку, переводя решение в соответствующий статус;

## 2. ДОБАВЛЕНИЕ РЕШЕНИЯ

- А. Добавление решения производится в [кабинете вендора](#).

- В. Техническая документация по разработке решений для каталога Битрикс24.Маркет доступна в [документации по REST API](#), курсе [«Приложения Битрикс24.Маркет»](#), а также [видео-курсе](#).
- С. При разработке и публикации своего решения, вы должны придерживаться [«Требований к оформлению и содержанию решений в Битрикс24.Маркет»](#), с которыми вы соглашаетесь при отправке на модерацию.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ РЕШЕНИЯ

- А. Вы должны убедиться в том, что ваше решение успешно устанавливается в Битрикс24. Для этого вы должны провести тестирование из карточки публикуемой версии решения, нажав на кнопку «Тестировать» и указав нужный Битрикс24, к которому вы имеете доступ:
  - i. Проведите тестирование установки на «чистом» Битрикс24, где ваше решение еще ни разу не устанавливалось;
  - ii. После проверки удалите решение и удостоверьтесь, что сохраненные пользовательские или авторизационные данные текущего Битрикс24 были удалены из внутренних баз данных (если ваше решение является серверным приложением);
  - iii. Повторно установите решение на тот же Битрикс24, чтобы убедиться в работоспособности скрипта установки в ситуации, когда пользователи будут делать несколько попыток установить ваше решение;
- В. Вы должны убедиться в работоспособности вашего решения:
  - i. Проведите тестирование функционала на «чистом» Битрикс24, где ваше решение еще ни разу не устанавливалось;
  - ii. Если функционал решения зависит от прав конкретного пользователя – проверьте пользовательские сценарии отдельно от имени администратором Битрикс24 и отдельно от имени рядового пользователя;
  - iii. Удалите и повторно установите решение на тот же Битрикс24, чтобы убедиться в его работоспособности в ситуации, когда пользователи будут делать несколько попыток установить ваше решение;
  - iv. Не тестируйте ваше решение перед сдачей на том же Битрикс24, на котором оно изначально разрабатывалось.

### 4. МОДЕРАЦИЯ

- А. Добавление решения в список решений разработчика не означает, что оно автоматически попадает в очередь на модерацию. Необходимо нажать кнопку «На модерацию» решения, которое вы хотите опубликовать.

- В. Модераторы возвращают решение на доработку, если обнаруживают хотя бы одну ошибку или несоответствие «Требованиям к оформлению и содержанию решений в Битрикс24.Маркет». Если решение не прошло модерацию, вам придется повторно отправлять его после исправления недочетов. Решение попадает в конец очереди модерации.
- С. Модератор сообщает о найденной ошибке в чате, который доступен в кабинете разработчика.
- Д. Сроки модерации не регламентируются и зависят от текущей загрузки модераторов.
- Е. Успешно промодерированное решение может быть снято из каталога по причине обнаруженных в последствии проблем.
- Ф. Решение может быть не допущено для публикации в каталоге Битрикс24.Маркет без объяснения причин по решению модераторов.
- Г. Если решение реализует интеграцию с внешней системой/сервисом необходимо заранее предоставить тестовый доступ к системе/сервису, который позволит провести тестирование работоспособности интеграции. Доступ предоставляется в чате с модератором после отправки решения на модерацию или в специальном поле «Тестовые данные» в описании решения (эти данные не будут опубликованы). При этом необходимо, чтобы в рамках настройки интеграции модератор мог настроить связь системы/сервиса со своим тестовым Битрикс24 (или несколькими по очереди). Иными словами, если интеграция работает только с одним конкретным Битрикс24, подготовленным разработчиком решения, то это не будет являться достаточным основанием для прохождения модерации.
- Н. Модерация не является полноценным процессом тестирования технического и пользовательского качества ваших решений, и модераторы не обязаны предоставлять исчерпывающую информацию о технических условиях возникновения ошибок. Все решения тестируются в стандартном облачном Битрикс24 на верхнем тарифе. В случае требований установки дополнительного программного обеспечения модератор имеет право отказать в публикации решения.

## 5. ПУБЛИКАЦИЯ

- А. После модерации вы получите уведомление о результате проверки в чате модератора;
- В. После успешной модерации первой версии нового приложения, решение будет опубликовано в каталоге автоматически.
- С. При успешной модерации последующих версий, вы можете самостоятельно управлять состоянием галочки «**Доступен в каталоге для покупателей**» в карточке решения.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ ОПУБЛИКОВАННЫХ РЕШЕНИЙ, ОБНОВЛЕНИЯ

- A. Вы можете самостоятельно изменять **описание решения, описание установки и настройки решения, описание техподдержки и контактных данных, логотип и скриншоты**;
- B. Вы можете загружать обновления решения, перейдя на вкладку **«История версий»** в карточке решения и нажав на кнопку «Добавить новую версию».
- C. Изменения в описаниях, как и новые версии нужно отправлять на модерацию, чтобы они стали доступными конечным пользователям.

## 7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- A. Разработчик обязан прилагать усилия для решения технических проблем взаимодействия своих решений с Битрикс24, не перекладывая эту задачу на конечных пользователей:
  - i. Если в результате изучения проблемы конечного пользователя вы считаете, что она вызвана не ошибкой в вашем коде, а тем, что REST API Битрикс24 не работает, или работает не так, как ранее, то вы должны связаться с [поддержкой 1С-Битрикс](#) и предоставить логи конкретных HTTP-запросов (со всеми используемыми параметрами), демонстрирующую проблему.
  - ii. 1С-Битрикс не консультирует конечных пользователей по сценариям и функционалу ваших решений, и не отвечает за их работоспособность.
  - iii. 1С-Битрикс отвечает за функционирование REST API в рамках, описанных в соответствующей документации.
  - iv. Решение технических вопросов, связанных с работой REST API, всегда должно решаться напрямую между вами и технической поддержкой 1С-Битрикс без вовлечения конечных пользователей.
- B. 1С-Битрикс оставляет за собой право снимать с публикации решения, разработчики которых не придерживаются описанного выше подхода.