

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАТАЛОГА РЕШЕНИЙ К ПРОГРАММАМ 1С-БИТРИКС

*Редакция от 26.01.2021.*

Настоящий документ определяет порядок и условия использования Каталога решений к программам 1С-Битрикс (далее - Каталог решений), размещенного в сети Интернет по адресам: <https://marketplace.1c-bitrix.ru/>, <https://www.bitrix24.ru/apps/> (далее – Условия). Начиная использовать Каталог решений, вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с Условиями. В случае несогласия с какими-либо положениями Условий, вы не вправе использовать Каталог решений.

## Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	1
2. СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ .....	2
3. РАЗМЕЩЕНИЕ ПРОДУКТОВ .....	3
4. ОТНОШЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ .....	5
5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ .....	5
6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ .....	6
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....	6
8. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ .....	8
9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДАННЫЕ .....	9
10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	10
11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА .....	10
12. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ .....	10

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизационные данные** – имеет значение, установленное в пункте 8.3 Условий.
- 1.2. **Каталог 1С-Битрикс24.Маркет плюс** – подраздел Каталога решений.
- 1.3. **Личный кабинет** – один из персональных разделов Разработчика в Каталоге решений, расположенных в сети Интернет по адресам <https://vendors.bitrix24.ru> (в отношении Продуктов, работающих на базе ПО 1С-Битрикс24) и <https://partners.1c-bitrix.ru> (в отношении Продуктов, работающих на базе ПО БУС), доступ в которые осуществляется только с использованием единых Авторизационных данных, и интерфейсы которых позволяют осуществлять взаимодействие между Разработчиком и Оператором Каталога решений.
- 1.4. **Оператор Каталога решений** – Общество с ограниченной ответственностью "1С-Битрикс" (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110).

- 1.5. **ПО Битрикс** – совместно программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» и «1С-Битрикс:Управление сайтом».
- 1.6. **ПО Битрикс24** – программа для ЭВМ "1С-Битрикс24", правообладателем которой является ООО "Битрикс" (ОГРН 1023901642852, ИНН 3907026976), зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ в г. Калининград, Российская Федерация.
- 1.7. **ПО БУС** – программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом», правообладателем которой является ООО "Битрикс" (ОГРН 1023901642852, ИНН 3907026976), зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ в г. Калининград, Российская Федерация.
- 1.8. **Пользователь** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, которое намеревается использовать или уже использует Продукт для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой, деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).
- 1.9. **Пользовательские данные** – любая информация, в том числе персональные данные, загруженная (внесенная) Пользователем в процессе использования Продукта.
- 1.10. **Пользовательское соглашение** – имеет значение, указанное в пункте 4.1 Условий.
- 1.11. **Продукт** – программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), которую Разработчик размещает в Каталоге решений, либо предложение о предоставлении услуги, оказываемой через интерфейс программы для ЭВМ, которое Разработчик размещает в Каталоге решений.
- 1.12. **Разработчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, использующее Каталог решений для целей размещения и распространения Продуктов.
- 1.13. **Руководство разработчика** – размещенный в сети Интернет по адресу <https://development.bitrix24.site/rules/> документ, определяющий требования к процессу создания, функционалу и оформлению Продуктов, порядок предоставления доступа к Продукту, порядок проверки Продукта Оператором Каталога решений.
- 1.14. **Сопутствующие материалы** – описание, скриншоты, вся сопутствующая документация и прочие материалы, загружаемые Разработчиком вместе с Продуктом в Каталог решений, в том числе в соответствии с требованиями Руководства разработчика.

## 2. СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ

- 2.1. Регистрируясь в Каталоге решений, Разработчик тем самым принимает Условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Разработчика с какими-либо из положений Условий, Разработчик не вправе использовать Каталог решений.
- 2.2. Оператор Каталога решений вправе вносить любые изменения в Условия в одностороннем порядке, уведомляя Разработчика о таких изменениях не позднее даты вступления таких изменений в силу. Надлежащим и достаточным для целей настоящего пункта считается уведомление Разработчика посредством направления соответствующего сообщения в Личный кабинет.
- 2.3. Новые редакции Условий вступают в силу с момента их размещения по адресу [http://partners.1c-bitrix.ru/upload/bitrix\\_partner\\_products.pdf](http://partners.1c-bitrix.ru/upload/bitrix_partner_products.pdf), если иное не предусмотрено новыми редакциями Условий и/или уведомлением Оператора Каталога решений об изменении Условий. Разработчик обязан самостоятельно отслеживать изменения Условий и несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с несвоевременным ознакомлением с Условиями.

- 2.4. Продолжение использования Каталога решений после изменения Условий считается согласием Разработчика с их новыми редакциями. Если Разработчик не согласен с какими-либо из внесенных изменений, Разработчик не вправе продолжать использовать Каталог решений.
- 2.5. Разработчик дает и отзывает свое согласие на получение сообщений информационного характера путем использования соответствующего функционала Каталога решений или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении. При этом Разработчик не вправе отказаться от получения сервисных сообщений.
- 2.6. Предоставленная Разработчиком информация обрабатывается на условиях Политики обработки персональных данных и информации, размещенной по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/download/files/manuals/ru/privacy.htm>, в целях, связанных с предоставлением Разработчику функциональных возможностей Каталога решений, в том числе для проверки сведений, указанных им в Личном кабинете, осуществления обратной связи по вопросам, связанным с использованием Каталога решений, и в иных целях, указанных в Условиях и Политике обработки персональных данных и информации.
- 2.7. Функционал, внешний вид и программное обеспечение Каталога решений предоставляется в том виде, в котором они существуют на момент регистрации Разработчика. Оператор Каталога решений не обязан вносить в функционал, внешний вид и/или программное обеспечение Каталога решений какие-либо изменения, в том числе по запросу Разработчика. При этом, если иное прямо не предусмотрено Условиями, Оператор Каталога решений вправе вносить в функционал, внешний вид и/или программное обеспечение Каталога решений любые изменения без уведомления Разработчика.
- 2.8. Разработчик и Оператор Каталога решений могут заключать различные соглашения, связанные с размещением Продуктов за плату, использованием платного функционала Каталога решений или оказанием каких-либо платных услуг. В случае наличия каких-либо противоречий между Условиями и положениями указанных соглашений, такие соглашения будут иметь преимущественную силу.

### **3. РАЗМЕЩЕНИЕ ПРОДУКТОВ**

- 3.1. Для целей размещения в Каталоге решений Продукта Разработчик посредством использования функционала Личного кабинета подает заявку на размещение Продукта, заполняя специальную форму, и предоставляет Оператору Каталога решений доступ к электронному экземпляру Продукта (а) путем загрузки дистрибутива Продукта в Каталог решений, либо (б) путем направления действующего адреса размещения серверного Продукта (если Продукт функционирует в режиме онлайн).
- 3.2. В заявке на размещение Продукта Разработчик указывает сведения о Продукте и о Разработчике, которые предусмотрены соответствующей формой. В случае если Разработчик намеревается разместить Продукт за плату, он может выбрать одну из следующих опций:
  - 3.2.1. распространение Продукта от имени и за счет Разработчика – в данном случае Оператор Каталога решений будет удерживать агентское вознаграждение в соответствии с условиями заключенного между Разработчиком и Оператором Каталога решений соглашения; или
  - 3.2.2. включение информации о Продукте в состав 1С-Битрикс24.Маркет плюс с последующей организацией Оператором Каталога решений онлайн-доступа Пользователей к функциональным возможностям Продукта посредством ПО Битрикс24 – в данном случае Оператор Каталога решений будет выплачивать Разработчику лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями заключенного между Разработчиком и Оператором Каталога решений соглашения.

- 3.3. Оператор Каталога решений в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявки на размещение (если данный срок не был увеличен в соответствии с пунктом 3.5 Условий) публикует Продукт в Каталоге решений, либо уведомляет Разработчика об отказе в публикации. При этом Оператор Каталога решений не обязан предоставлять Разработчику основания отказа в публикации.
- 3.4. Оператор Каталога решений вправе (но не обязан) провести предварительную проверку информации о Продукте и самого Продукта на предмет соответствия Условиям, в том числе Руководству разработчика. При этом публикация Продукта в Каталоге решений не является подтверждением соответствия такой информации или самого Продукта Руководству разработчика или Условиям в целом.
- 3.5. При проведении предварительной проверки Продукта Оператор Каталога решений вправе запрашивать у Разработчика дополнительную информацию и документы, касающиеся Продукта. В этом случае публикация может быть отложена на разумный срок по усмотрению Оператора Каталога решений.
- 3.6. Оператор Каталога решений не вправе вносить в информацию о Продукте или в сам Продукт какие-либо изменения, за исключением технических изменений, внесение которых прямо предусмотрено Руководством разработчика. При этом Оператор Каталога решений вправе (но не обязан) уведомить Разработчика о необходимости внесения таких изменений.
- 3.7. Оператор Каталога решений вправе в любое время после публикации Продукта по своему усмотрению и без объяснения причин приостановить размещение Продукта, либо удалить Продукт из Каталога решений, о чем Разработчик будет уведомлен.
- 3.8. Разработчик вправе в любое время после публикации Продукта по своему усмотрению приостановить размещение либо удалить Продукт из Каталога решений.
- 3.9. Разработчик вправе в любое время внести изменения в информацию о Продукте и в сам Продукт (выпустить обновление).
- 3.10. Публикация Продукта, информация о котором или сам Продукт были изменены, либо Продукта, размещение которого было приостановлено, осуществляется в том же порядке, что и публикация нового Продукта.
- 3.11. При размещении Продукта Разработчик обязуется соблюдать Руководство разработчика, которое является неотъемлемой частью Условий.
- 3.12. Оператор Каталога решений вправе в любое время запросить у Разработчика любую информацию о Разработчике и/или его Продуктах, необходимую Оператору Каталога решений для осуществления прав, предусмотренных Условиями, в том числе для надлежащего информирования Пользователей о Разработчике и его Продукте. Среди прочего, Разработчик обязан по запросу Оператора Каталога решений предоставить последнему исходный код Продукта.
- 3.13. Разработчик обязан размещать в Каталоге решений и предоставлять Оператору Каталога решений достоверную и полную информацию о Продуктах, в том числе об их функциональных характеристиках. Описание и характеристики Продукта не должны вводить в заблуждение Пользователей. Запрещено любое манипулирование размещением Продуктов, в том числе искусственное увеличение рейтингов, количества установок, размещение заказных отзывов и обзоров. Разработчик не вправе размещать в Каталоге решений Продукты и иную информацию от имени другого лица, а также иным образом вводить Оператора Каталога решений и/или Пользователей в заблуждение относительно личности, наименования и иных реквизитов Разработчика.

- 3.14. Использование Продукта Пользователем не должно негативным образом влиять на работоспособность установленных у Пользователя программ для ЭВМ «1С-Битрикс24» или «1С-Битрикс: Управление сайтом».
- 3.15. В случае если Разработчик планирует прекратить опубликованные Продукта в Каталоге решений, при этом функциональность Продукта не позволяет Пользователю перенести данные, внесенные им в Продукт в процессе его использования, или ставит Пользователя в иное зависимое положение от Продукта, Разработчик обязан направить Пользователю предварительное уведомление о предстоящем прекращении поддержки Продукта, предоставить техническую возможность и разумный срок для организации переноса данных перед удалением Продукта из Каталога решений.

#### **4. ОТНОШЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

- 4.1. При размещении Продукта Разработчик обязан также размещать вместе с Продуктом текст пользовательского соглашения, регулирующего его отношения с Пользователем по поводу использования Продукта (далее – "**Пользовательское соглашение**"). Такое Пользовательское соглашение должно соответствовать требованиям, изложенным в Приложении № 1 к Условиям, а также иным требованиям, которые могут быть установлены соглашениями между Разработчиком и Оператором Каталога решений.
- 4.2. Пользовательское соглашение заключается путем присоединения Пользователя к его условиям в момент установки Продукта на устройство Пользователя или в другой предусмотренный самим Пользовательским соглашением момент. В целях обеспечения доступа Пользователей к Пользовательскому соглашению Разработчик обязан включить его текст в состав Продукта таким образом, чтобы Пользователь не смог начать использование Продукта до тех пор, пока не согласится с условиями Пользовательского соглашения.
- 4.3. В течение срока использования Продукта Пользователями Разработчик обязуется оказывать Пользователям техническую поддержку, порядок и условия оказания которой определяются Разработчиком.
- 4.4. Разработчик обязуется при размещении Продукта указывать действующие контактные данные для обращений Пользователей. При этом Пользователям может предоставляться возможность направления указанных обращений Разработчику путем использования встроенного функционала Каталога решений.

#### **5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Разработчик в соответствии со статьей 431.2 ГК РФ заверяет Оператора Каталога решений, что обладает всеми исключительными и/или иными интеллектуальными правами на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, необходимыми для размещения Продуктов в Каталоге решений в соответствии с Условиями, в том числе согласиями авторов на соответствующее использование таких результатов интеллектуальной деятельности без указания имен авторов.
- 5.2. По требованию Оператора Каталога решений Разработчик обязан предоставить Оператору Каталога решений все документы, подтверждающие наличие у Разработчика указанных в пункте 5.1 Условий интеллектуальных прав, в том числе договоры с авторами и иными правообладателями. При этом Разработчик вправе не раскрывать финансовые условия таких договоров.
- 5.3. Разработчик понимает и соглашается с тем, что он не вправе требовать выплаты какого-либо вознаграждения на основании Условий, а также каким-либо иным образом ограничивать возможность Оператора Каталога решений создавать копии результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, составляющих Продукты и/или Сопутствующие материалы (в том числе фирменное наименование, товарные знаки и логотипы Разработчика),

доводить их до всеобщего сведения, осуществлять в отношении них иные действия, необходимые для корректной работы Каталога решений.

- 5.4. Разработчик понимает и соглашается с тем, что права использования охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, составляющих Продукты, предоставляются Пользователям путем заключения между ними и Разработчиком Пользовательских соглашений в соответствии с пунктом 4.1 Условий.

## **6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

- 6.1. Разработчик гарантирует и заверяет Оператора Каталога решений, что:

- размещение в Каталоге решений и использование Пользователями Продукта не будет нарушать исключительные и иные интеллектуальные права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, прочие права и законные интересы третьих лиц, а также не нанесет ущерба чести, достоинству и деловой репутации третьих лиц;
- не размещает в Каталоге решений Продукт и/или информацию о нем, нарушающую требования законодательства, включая, но не ограничиваясь, распространением информации, являющейся пропагандой терроризма, насилия, наркотиков, межнациональной розни и т.п., нарушающую общепринятые нормы морали и нравственности, недостоверную информацию о Продукте, в том числе о его функциональных возможностях;
- не размещает в Каталоге решений Продукт, используемый в целях незаконного сбора данных о Пользователе;
- функциональность Продукта соответствует информации, указанной о нем в Каталоге решений.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Каталог решений предоставляется в состоянии "как есть". Оператор Каталога решений не дает Разработчику каких-либо гарантий или заверений в отношении Каталога решений. Оператор Каталога решений не отвечает за любые технические сбои, за соответствие Каталога решений целиком или его частей (служб) ожиданиям Разработчика, безошибочную и бесперебойную работу Каталога решений, прекращение доступа Разработчика к Каталогу решений, сохранность данных, убытки, возникшие у Разработчика по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за любые сбои или убытки, вызванные действиями Пользователей в Каталоге решений.
- 7.2. В случае нарушения Разработчиком любого положения Условий, в том числе Руководства разработчика, Оператор Каталога решений вправе без предварительного уведомления полностью или частично приостановить публикацию Продукта в Каталоге решений. Оператор Каталога решений возобновляет публикацию в случае получения от Разработчика удовлетворяющих Оператора Каталога решений доказательств устранения нарушений, послуживших основанием для приостановки, при условии, что к моменту устранения соответствующих нарушений Продукт не был удален из Каталога решений.
- 7.3. Во избежание сомнений Оператор Каталога решений не инициирует размещение Продукта или информации, связанной с Продуктом в Каталоге решений, не определяет Пользователей Продукта и получателей соответствующей информации, не влияет на функциональные особенности работы Продукта, не влияет на содержание и целостность связанной с Продуктом информации. В момент размещения Продукта в Каталоге решений Оператор Каталога решений не знает и не может знать, нарушает ли такое размещение и/или информация о Продукте охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Российской Федерации.

Разработчик несет единоличную ответственность за работоспособность Продукта и за соответствие функциональности Продукта информации, указанной о нем в Каталоге решений, а также за соответствие функциональности Продукта и размещаемой информации законодательству.

- 7.4. Нарушение Разработчиком заверений и требований, указанных в пунктах 5.1., 6.1. и 9.9 Условий имеют для Оператора каталога решений существенное значение. Если любое из указанных заверений окажется недостоверным или нарушенным, Оператор каталога решений вправе, среди прочего:
- в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Условия и прекратить публикацию Продукта в Каталоге решений; и
  - потребовать от Разработчика полного возмещения всех возникших в связи с данными нарушениями убытков, в том числе сумм компенсаций, штрафов, судебных расходов и иных подобных расходов, которые Оператор каталога решений понесет в связи с недостоверностью указанных заверений; и
  - потребовать от Разработчика уплаты в размере 70 000 (Семьдесят тысяч) рублей.
- 7.5. В случае предъявления Оператору Каталога решений любых претензий (в том числе требований, исков) со стороны Пользователей, государственных и муниципальных органов или любых иных третьих лиц в связи с размещением в Каталоге решений и/или использованием Продуктов, Разработчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии и в максимально возможной степени оградить Оператора Каталога решений от участия в их рассмотрении, в том числе в судебном разбирательстве. В случае возникновения необходимости участия Оператора Каталога решений в урегулировании указанных выше претензий, Оператор Каталога решений вправе требовать от Разработчика возмещения всех расходов, связанных с таким участием, в том числе расходов на представителей, ведение переговоров, прочих судебных расходов. В случае предъявления к Оператору Каталога решений судебного иска Разработчик обязуется вступить в дело в качестве третьего лица на стороне Оператора Каталога решений и предпринять все необходимые меры для защиты интересов Оператора Каталога решений от соответствующих претензий, в том числе предоставить все необходимые документы в обоснование позиции Оператора Каталога решений. Если Разработчик не вступил в дело, он лишается права ссылаться на неправильное ведение дела Оператором Каталога решений в случае последующего предъявления Оператором Каталога решений требований о возмещении убытков, возникших у Оператора Каталога решений в результате такого судебного спора.
- 7.6. В случае возникновения у Пользователей любых убытков и/или причинения им морального или репутационного вреда в результате размещения в Каталоге решений и/или использования Продуктов Разработчик обязан самостоятельно и за свой счет рассмотреть такие претензии, возместить указанные убытки и/или вред в полном объеме. Ответственность за такие убытки и/или вред в любом случае не может быть возложена на Оператора Каталога решений.
- 7.7. В случае нарушения иных требований Условий, не указанных в п. 7.4 Условий, Оператор каталога решений имеет право требовать от Разработчика уплаты штрафа в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей и/или прекратить публикацию Продукта в Каталоге решений.
- 7.8. Ответственность Оператора Каталога решений перед Разработчиком в рамках Условий наступает только при наличии вины, ограничивается возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не может превышать 1000 рублей.
- 7.9. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, таких как введение чрезвычайного или военного положения, военные действия, пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, принятие препятствующих исполнению Условий законов и других правовых актов органов законодательной или исполнительной власти Российской Федерации (за исключением, во избежание сомнений, актов, принимаемых в связи с новой коронавирусной

инфекцией 2019-nCov, которые не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы), иных аналогичных обстоятельств, сроки выполнения обязательств, вытекающих из Условий, продлеваются соразмерно времени, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства и/или последствия таких обстоятельств.

- 7.10. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана информировать другую сторону о начале и об окончании обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.11. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 3 (трех) месяцев, то Разработчик и Оператор Каталога решений имеют право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязанностей, на которые распространялись данные обстоятельства. В этом случае, ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной вызванных обстоятельствами непреодолимой силы убытков.

## **8. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

- 8.1. Для направления друг другу документов, уведомлений, иных юридически значимых сообщений, а также совершения иных юридически значимых действий Разработчик и Оператор Каталога решений используют простую электронную подпись в смысле части 2 статьи 5 Федерального закона "Об электронной подписи" от 06.04.2011 № 63-ФЗ.
- 8.2. Все документы, уведомления, иные юридически значимые сообщения, направляемые посредством функционала Личного кабинета (в том числе загружаемые в Личный кабинет Разработчиком или Оператором Каталога решений), признаются подписанными простой электронной подписью Разработчика или Оператора Каталога решений, соответственно, и имеют ту же юридическую силу, что и документы, подписанные собственноручной подписью лица (его уполномоченного представителя) с печатью (если применимо). Все действия, совершенные посредством использования функционала Личного кабинета, считаются совершенными Разработчиком (его уполномоченным представителем) с использованием простой электронной подписи.
- 8.3. Разработчик обязан хранить в тайне логин и пароль от Личного кабинета, а также любые иные данные, которые могут использоваться для получения доступа к Личному кабинету (далее – "Авторизационные данные"). Разработчик вправе предоставлять доступ к Авторизационным данным исключительно тем лицам, которые уполномочены на подписание соответствующих документов и/или совершение соответствующих действий от имени Разработчика, и обязан принимать все необходимые меры для предотвращения доступа к этим данным неуполномоченных лиц.
- 8.4. Все действия, совершенные посредством использования функционала Личного кабинета, считаются совершенными Разработчиком (его уполномоченным представителем) с использованием простой электронной подписи. Так, в частности, электронный документ считается подписанным простой электронной подписью Разработчика, если Разработчик утверждает документ, полученный от Агента, путем нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете.
- 8.5. В случае нарушения конфиденциальности Авторизационных данных Разработчик обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора Каталога решений, в том числе, при необходимости, посредством использования альтернативного (нескомпрометированного) канала связи.
- 8.6. Если Оператору Каталога решений станет известно о нарушении конфиденциальности Авторизационных данных Разработчика (а равно если у Оператора Каталога решений возникнут разумные опасения о наличии такого нарушения конфиденциальности), Оператор Каталога решений вправе приостановить действие учетной записи Разработчика и ограничить его возможность совершать какие-либо действия с использованием Личного кабинета до подтверждения конфиденциальности соответствующих учетных данных или ее восстановления. При этом в случае нарушения конфиденциальности Авторизационных



данных Разработчик обязан изменить указанные данные (сменить пароль) и предпринять все иные разумные меры для недопущения повторной утраты их конфиденциальности.

- 8.7. Разработчик обязан самостоятельно отслеживать появление и изменение информации, уведомлений и документов в Личном кабинете, и несет все риски, связанные в несвоевременным ознакомлением с соответствующей информацией, в том числе по причине утраты доступа к Личному кабинету. Во избежание сомнений, любые документы, уведомления, иные юридически значимые сообщения, направляемые Оператором Каталога решений посредством функционала Личного кабинета, считаются надлежащим образом направленными и полученными адресатом немедленно после их отправки.
- 8.8. Разработчик обязуется направлять незамедлительно уведомлять Оператора Каталога решений об изменении любых контактных данных, в том числе наименования, юридического и почтового адресов, телефонных номеров, адресов электронной почты, банковских реквизитов.
- 8.9. Все документы, сообщения и уведомления в адрес Оператора Каталога решений должны быть направлены Разработчиком по каналам электронного документооборота (ЭДО) через согласованного сторонами оператора ЭДО с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП).

## **9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДАННЫЕ**

- 9.1. Оператор Каталога решений не предоставляет Разработчику доступ к Пользовательским данным.
- 9.2. Разработчик должен самостоятельно получать у Пользователя Пользовательские данные посредством интерфейса Продукта или соответствующего API (программного интерфейса Каталога решений) в тех случаях, когда для использования функциональности Продукта необходимы те или иные данные Пользователя. В этом случае Разработчик будет считаться оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Отказ Пользователя от предоставления Пользовательских данных не должен служить препятствием для использования им Продукта, если это не обосновано конкретным функционалом Продукта.
- 9.3. Обработка Пользовательских данных Разработчиком должна проводиться с соблюдением требований, принципов и правил их обработки, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, а также любым иным применимым законодательством.
- 9.4. Разработчик обязан реализовать требования законодательства об обработке персональных данных, включая, но не ограничиваясь, разработать, утвердить и опубликовать политику конфиденциальности (обработки) Пользовательских данных, включающую в себя, среди прочего, наименование Разработчика, виды обрабатываемых Пользовательских данных, цели их обработки, а также сведения о реализуемых требованиях к защите данных.
- 9.5. Разработчик обязан обеспечить получение согласия на обработку Пользовательских данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных. У Пользователя должна быть возможность отозвать свое согласие.
- 9.6. Разработчик обязан удалить все Пользовательские данные после прекращения использования Пользователем Продукта.
- 9.7. В случае если Разработчик намерен осуществлять распространение рекламных (маркетинговых) сообщений Пользователям, он обязан предварительно получить отдельное, явное согласие Пользователя на получение указанных сообщений. Разработчик несет единоличную ответственность перед Пользователем в случае, если направленные им сообщения будут расценены Пользователем как СПАМ.

- 9.8. Разработчик несет ответственность перед Пользователем за обработку и нарушение конфиденциальности Пользовательских данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.9. В случае выявления уязвимостей Продукта и/или возникновения ситуации, связанной с нарушением безопасности Пользовательских данных (несанкционированное раскрытие/утечка), Разработчик обязан уведомить Оператора Каталога решений об этом в течение 2 (двух) дней посредством направления уведомлений по каналам ЭДО с использованием УКЭП.
- 9.10. В случае если Оператор Каталога решений будет привлечен к административной ответственности в виде штрафов, либо к гражданско-правовой ответственности в виде возмещения морального или имущественного вреда (убытков), причиненного субъектам персональных данных или иным лицам, за нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных в связи с действиями (бездействием) Разработчика, в том числе в связи нарушением Разработчиком обязанностей, установленных настоящим разделом Условий, Разработчик обязан возместить Оператору Каталога решений суммы таких штрафов, расходов, убытков в полном объеме.

## **10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Условия регулируются законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Оператор Каталога решений и Разработчик обязуются прилагать все усилия для разрешения споров и разногласий, вытекающих из Условий, путем переговоров.
- 10.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящих Условий, нерешенные в рамках переговоров, рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.
- 10.4. В случае если какое-либо положение Условий будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечет недействительность иных положений Условий.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА**

ООО "1С-Битрикс"

ИНН 7717586110, КПП 770501001

ОГРН 5077746476209

Адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19.

Email: info@1c-bitrix.ru

Служба поддержки - <https://partners.1c-bitrix.ru/support/index.php>

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

- 12.1. Требования к Пользовательскому соглашению.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к Условиям использования каталога решений к программам 1С-Битрикс**

**Требования к Пользовательскому соглашению**

Пользовательское соглашение Разработчика должно явно и недвусмысленно:

1. Исходить от имени Разработчика и содержать его полное наименование, адрес и контактную информацию (номер телефона; адрес электронной почты), по которой Пользователь может направлять вопросы, жалобы или претензии в отношении Продукта;
2. В случае размещения ПО для ЭВМ в Каталогах:
  - 2.1. 1С-Битрикс.Маркет и 1С-Битрикс24.Маркет за плату – предоставлять от имени Разработчика Пользователю права на использование Продукта по отдельному возмездному лицензионному договору;
  - 2.2. 1С-Битрикс24.Маркет плюс за плату или в 1С-Битрикс.Маркет и 1С-Битрикс24.Маркет безвозмездно - предоставлять от имени Разработчика Пользователю права на использование Продукта безвозмездно (если иное не установлено соглашением между Разработчиком и Оператором Каталога решений) на условиях простой неисключительной лицензии на территории всего мира.
3. В случае размещения предложения о предоставлении услуги, оказываемой через интерфейс программы для ЭВМ, которую Разработчик размещает в Каталоге решений - предоставлять от имени Разработчика Пользователю права на использование такой услуги по отдельному возмездному договору.
4. В случае размещения Продукта в каталогах 1С-Битрикс24.Маркет и 1С-Битрикс24.Маркет плюс определять, что использование функционала Продукта и получение обновлений к нему осуществляется только при наличии активной (платной) лицензии к ПО Битрикс24, посредством удаленного доступа и через интерфейс ПО Битрикс24.
5. В случае размещения Продукта в каталоге 1С-Битрикс.Маркет определять, что:
  - подключение, использование функционала Продукта осуществляется только при наличии активной (платной) лицензии на ПО БУС и через его интерфейс;
  - получение технической поддержки и/или обновлений к Продукту осуществляется только при наличии одновременно активной (платной) лицензии на ПО БУС, стандартной лицензии на программу для ЭВМ или действующего возмездного договора на услуги, оказываемой через интерфейс программы для ЭВМ.
6. Возлагать на Разработчика единоличную ответственность за:
  - соответствие Продукта и информации о них действующему законодательству;
  - любые гарантии в отношении Продукта;
  - техническое обслуживание и поддержку Продукта в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и требованиями действующего законодательства;
  - расследование, защиту, урегулирование и исполнение любого требования в случае претензий третьих лиц о том, что Продукт и/или его использование нарушает права третьих лиц на интеллектуальную собственность;
  - рассмотрение любых претензий Пользователя или любой третьей стороны, связанных с Продуктом и/или его использованием, в том числе претензий по качеству Продукта,

претензий, возникающих из законодательства о защите прав потребителей, о персональных данных, о конфиденциальности или иного законодательства;

7. Содержать оговорки о том, что Оператор Каталога решений:

- не является стороной Пользовательского соглашения;
- не участвует в рассмотрении и не несет ответственность за рассмотрение Разработчиком любых претензий Пользователя или любой третьей стороны, связанных с Продуктом и/или его использованием;
- не участвует в предоставлении технической поддержки и несет никаких обязательств по ее предоставлению, а равно каких-либо иных аналогичных услуг;
- не имеет никаких гарантийных обязательств в отношении Продукта, а также не несет ответственность перед Пользователем или третьими лицами применительно к любым обстоятельствам, перечисленным в пункте (б) выше.