



Новое решение Битрикс24 Enterprise HRM

возможности и преимущества для партнеров

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ 


ПН
11
сегодня, 10:00 - 11:00
Встреча с проектным
офисом


ПН
11
сегодня, 11:00 - 12:00
Запуск в работу нового
направления

Egor Batov 

пульс компании 10 90%


ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ


 Дмитрий Томин
Коллеги, привет!
Спешу вас порадовать
важной новостью, се...

Битрикс24 

Главная

- Чат и звонки
- CRM
- Сервисы и заявки
- Видеогалерея
- Фотогалерея



Добро пожаловать
на корпоративный
портал 



Артём Рябинков

Директор по работе
с ключевыми клиентами

Битрикс24[Ⓞ]



Александр Григорян

Co-founder,
Директор по развитию

УЛΞЙ



Андрей Фомичев

Co-founder,
Генеральный директор

УЛΞЙ

Битрикс24 Enterprise HRM

**Как появился
продукт?**

Битрикс24[®]

RUSSIAN
INTRANET
AWARDS

Самая популярная платформа для интранета и HR-сервисов

В апреле 2023 продукт получил награду на премии [Russian Intranet Awards](#).

Битрикс24 стал лидером в enterprise-сегменте: на платформе реализовано 11 из 19 проектов, вошедших в лонг-лист премии.

Продукт был признан наиболее гибким и функциональным инструментом для реализации корпоративных порталов, интранетов, HR-сервисов.

Битрикс24[®]

Больше, чем HRM

Битрикс24 работает по принципу all-in-one — в одном решении есть сразу весь набор инструментов для организации эффективной работы во всей компании.

Инtranет

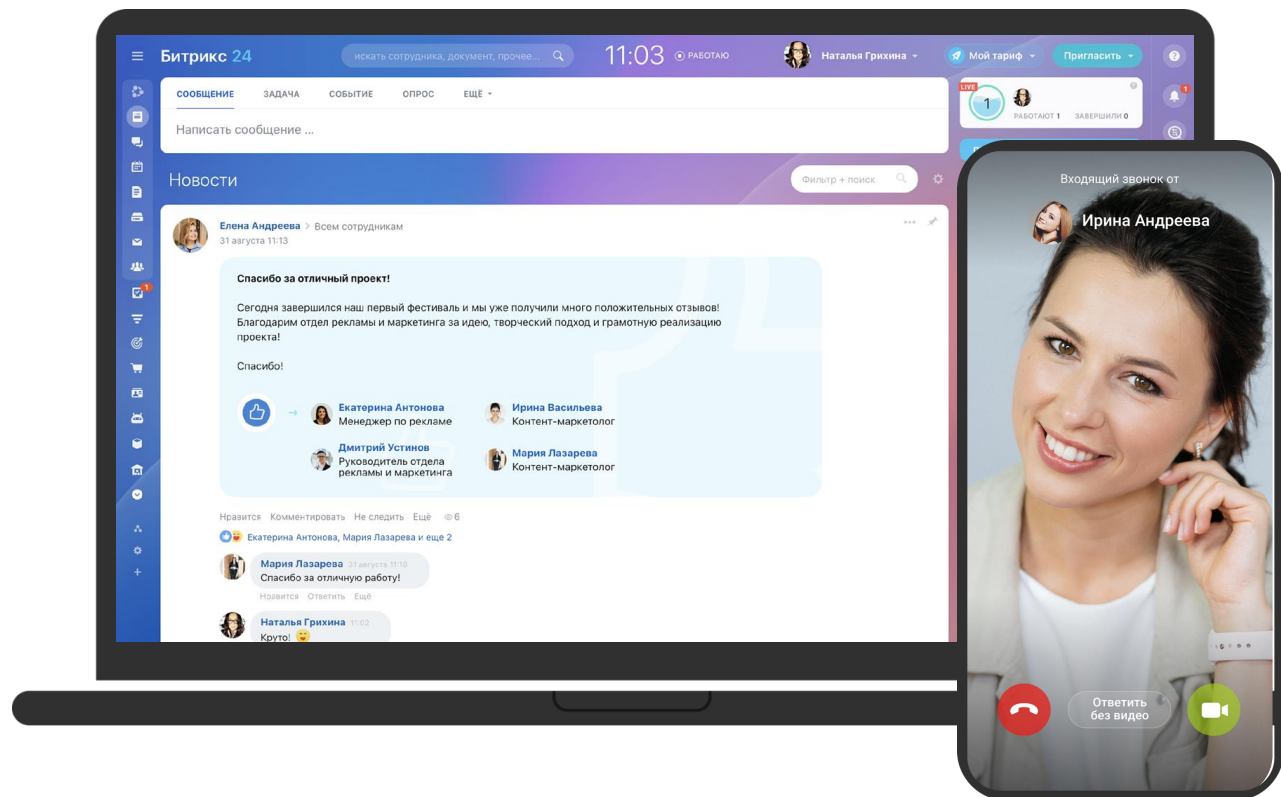
CRM

Проектный офис

Сайты

Автоматизация

- ✦ Чаты и Видеозвонки
- ✦ Соцсеть компании
- ✦ Календари
- ✦ Документы онлайн
- ✦ Диск
- ✦ Почта
- ✦ Группы



Инtranет

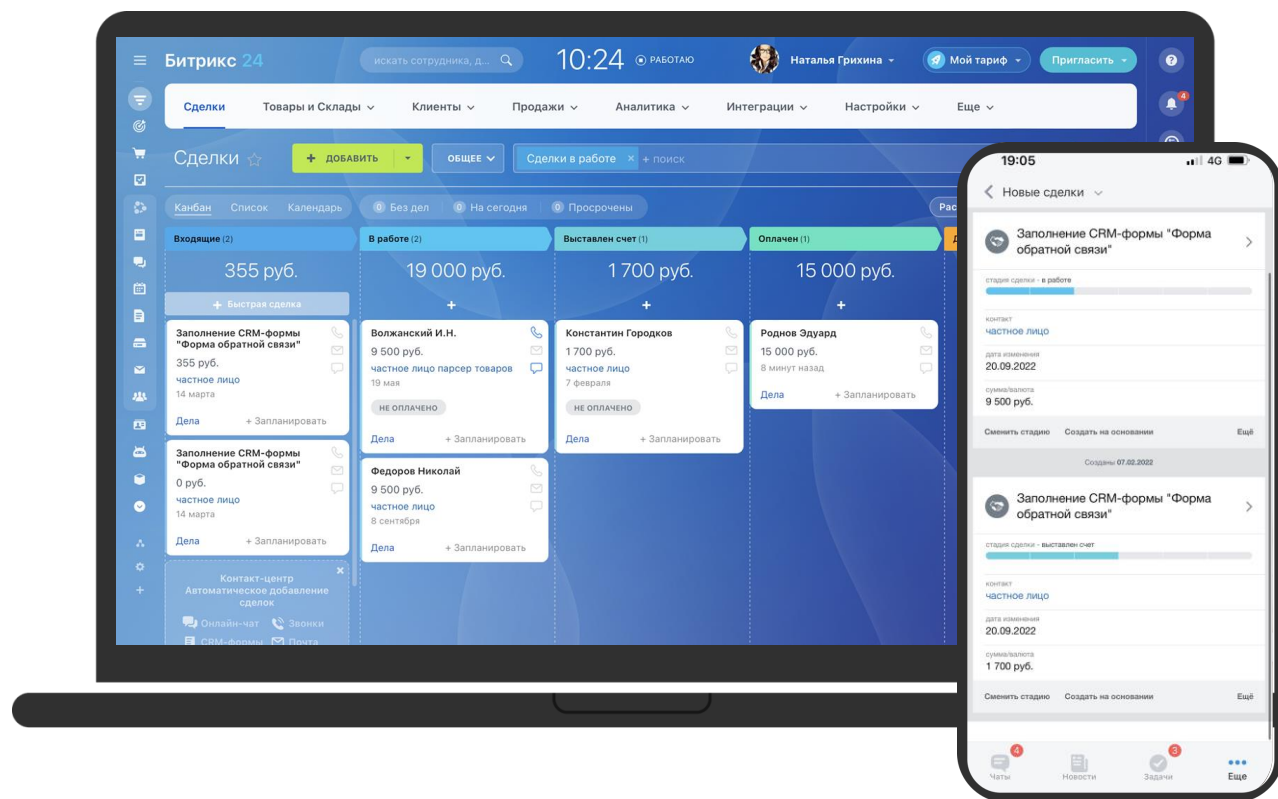
CRM

Проектный офис

Сайты

Автоматизация

- ✦ Лиды, Сделки, Контакты, Компании
- ✦ Счета, Компреды
- ✦ Оплата и доставка
- ✦ Автоматизация продаж
- ✦ Роботы и триггеры
- ✦ Складской учет и каталог товаров
- ✦ Маркетинг
- ✦ Контакт-центр
- ✦ Сквозная аналитика



Инtranет

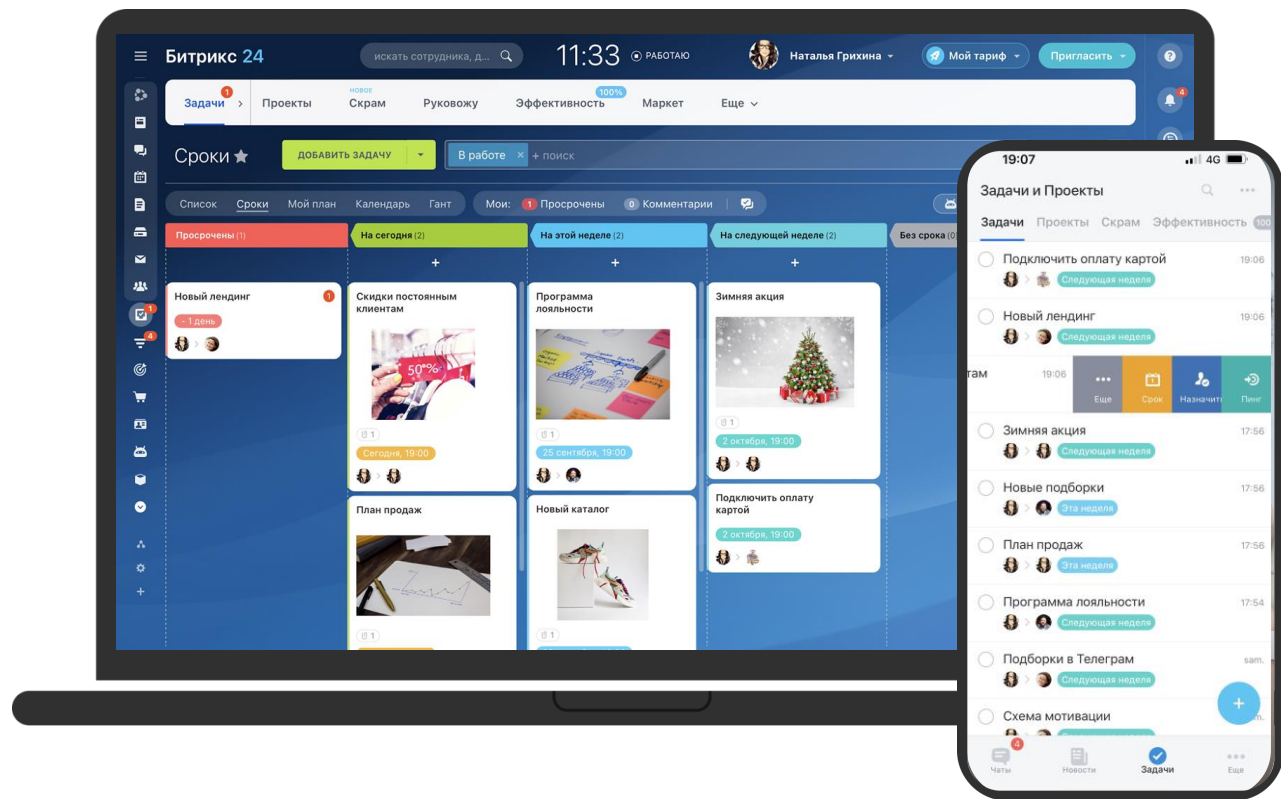
CRM

Проектный офис

Сайты

Автоматизация

- ✦ Задачи
- ✦ Проекты
- ✦ Диаграмма Ганта
- ✦ Канбан
- ✦ Учет времени
- ✦ Обсуждения в задачах
- ✦ Фокусировка внимания
- ✦ Интеграция с CRM



Инtranет

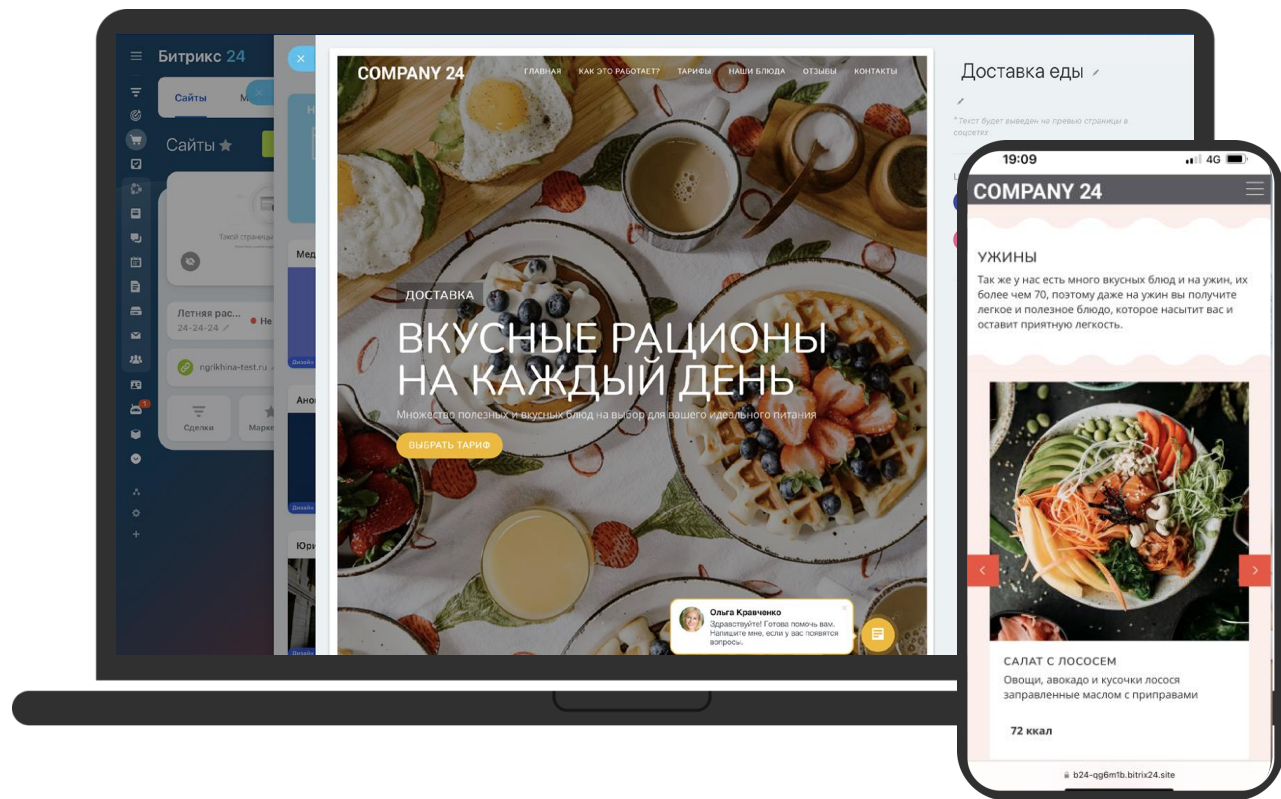
CRM

Проектный офис

Сайты

Автоматизация

- ✦ Бесплатно и просто
- ✦ Конструктор сайтов
- ✦ Интернет-магазин
- ✦ Формы
- ✦ CRM в подарок
- ✦ Интеграция с 1С
- ✦ 1500+ шаблонов



Инtranет

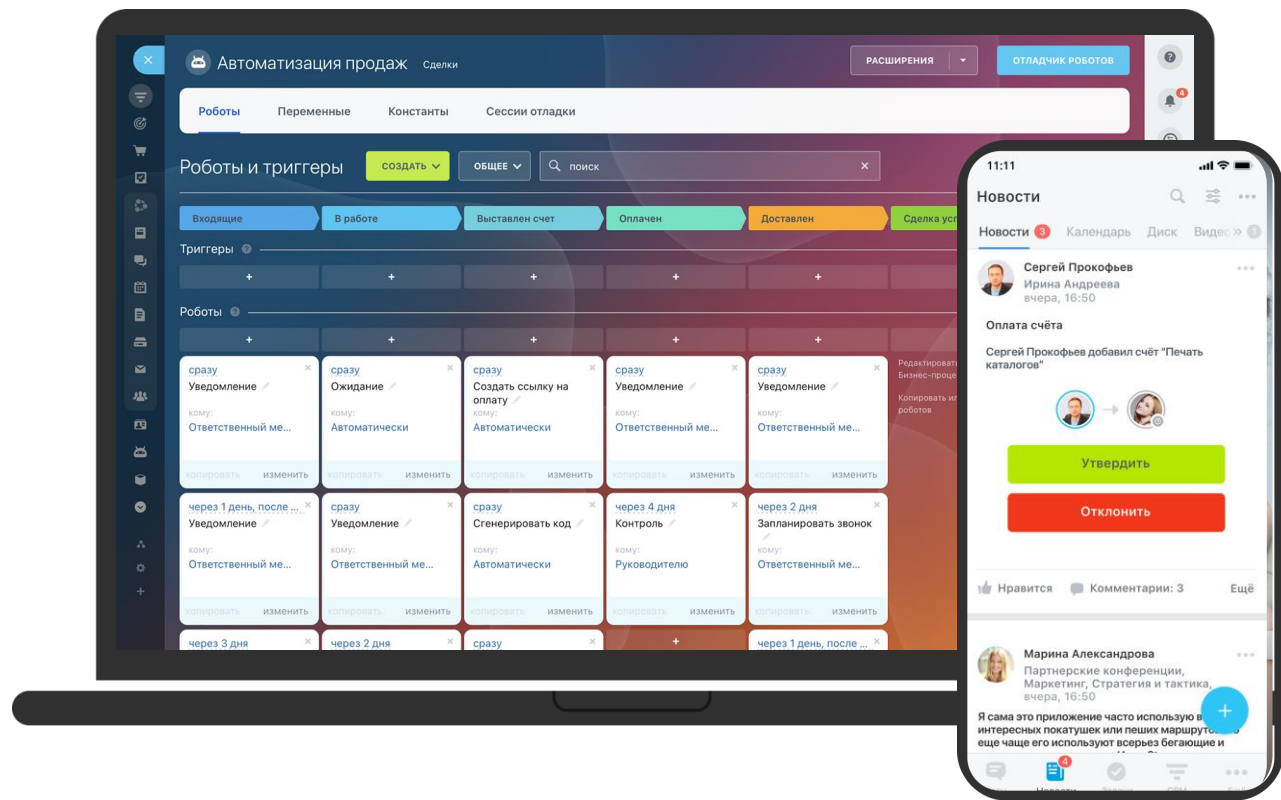
CRM

Проектный офис

Сайты

Автоматизация

- ✦ Бизнес-процессы
- ✦ Смарт-процессы
- ✦ Роботизация бизнеса RPA
- ✦ Роботы и триггеры
- ✦ Автоматизация продаж и CRM
- ✦ Автоматизация задач
- ✦ Умные сценарии
- ✦ Простые процессы



В 2018 году Улей реализовали первый проект с Корпоративным университетом на базе Битрикс24, и с того момента HR стал ключевой специализацией.

Мы постоянно совершенствуем наши решения, выпуская несколько обновлений в месяц.

Собран опыт десятков внедрений в сегменте энтерпрайз.

Разделяя ценность Битрикс24 в объединении людей, компаний и процессов, мы стремимся к максимальной интеграции и ассимиляции с интерфейсами и сценариями Битрикс24.

Рады поделится накопленной экспертизой с партнёрской сетью :)

Отвечаем на вызовы и делаем то, во что верим

Вызовы

✗ Неопределённость

✗ Релокация и удалёнка

✗ Высокий ритм изменений



Битрикс24 Enterprise HRM

✦ Скорость и прозрачность

✦ Непрерывное развитие

✦ Человекоцентричность

✦ Целостность и синергия

Мир меняется, должны меняться и инструменты, с помощью которых мы работаем с сотрудниками

✗ Потребность в развитии HR растёт

✗ Некоторые продукты ушли с рынка

HR - обладатели бюджета



Employee Journey Map

Мы сторонники того, что высокий уровень опыта сотрудника (employee experience) позволяет достигать высоких результатов в бизнесе.

Мы разработали широкий набор решений для каждого этапа жизненного цикла.

i

Организируйте весь жизненный цикл сотрудников с помощью одного решения

Возможности в Битрикс24 Enterprise HRM

1

Создание единого цифрового пространства компании

Собирает команду в одном месте, ускоряет коммуникации, повышает информированность и погружает в корпоративную культуру

2

Обучение и развитие талантов

Помогает сотрудникам адаптироваться, показывает траектории развития, оценивает компетенции и обеспечивает обучение на рабочем месте

3

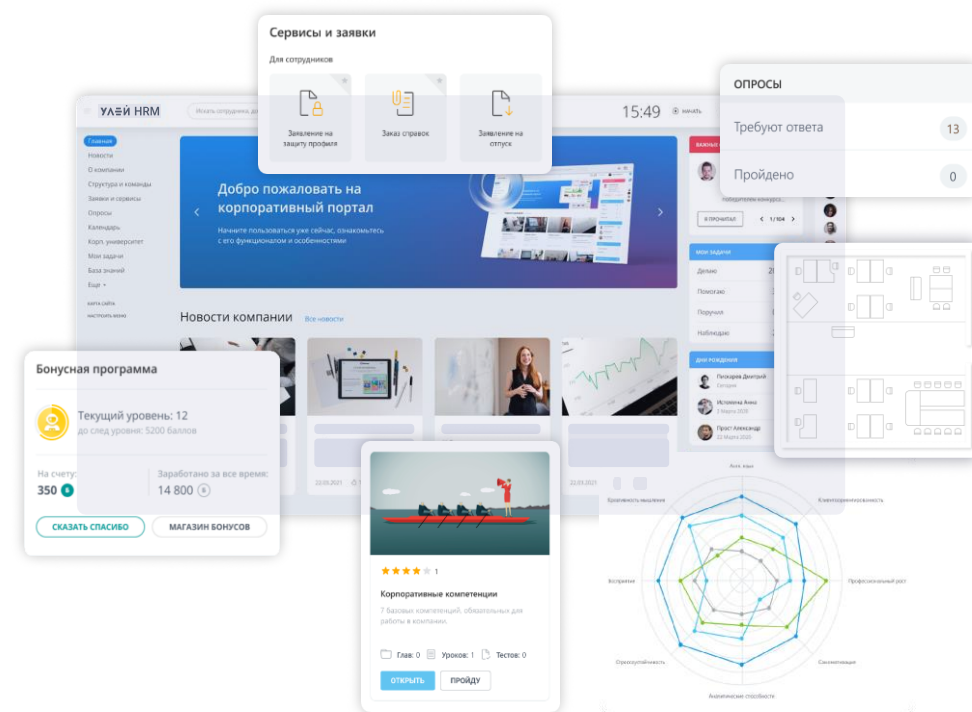
Повышение мотивации и вовлечённости

Каскадирует цели и KPI, повышает вовлечённость и производительность сотрудников с помощью игровых механик и нематериальной мотивации.

4

Автоматизация работы HR-подразделения

Сокращает время HR-специалистов на рутинные процессы, предоставляет сотрудникам быстрый доступ к ключевым HR-сервисам



Битрикс24[Ⓞ]

Что внутри?

Помимо самого Битрикс24

14 функциональных модулей

Основные

1. Корпоративный университет
2. Оценка 360
3. Главная страница
4. Геймификация
5. Управление целями
6. HelpDesk
7. Опросы
8. База знаний

Дополнительные

9. Брендинг
10. Карта офиса + бронирование РМ
11. Интерактивные подсказки
12. Запуск БП из МП
13. Управление уведомлениями
14. Статистика использования портала



- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа
- Задачи и Проекты
- CRM
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация
- Приложения
- Компания
- Библиотека
- Сервисы
- СКРЫТЫЕ
- Настройки
- Скрыть
- помощь
- КАРТА САЙТА
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Honey recourse digest – самый мёд информации про HR и внутриком

Статьи, кейсы и полезные материалы. Ещё не подписаны?
Сейчас самое время

Новости компании [Перейти к списку](#)

ВАЖНАЯ НОВОСТЬ

Корпоративный университет и LMS. В чём разница?

ОБРАЗОВАНИЕ

29.09.2023 0 1 1

Оптимизируем работу команды с помощью Базы знаний

РАЗВИТИЕ

29.09.2023 0 0 1

Создание SVG-карты офиса для решения «Улей: Карта офиса + Бронирование рабочих мест»

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

29.09.2023 0 0 1

Оценка 360: как правильно настроить сотрудников

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

29.09.2023 0 0 1

Новости СМИ [Перейти к списку](#)

Корп. университет

Адаптация стажера В работе

50%

Компетенции (3/20) [Открыть](#)

Оценка 360

Я оцениваю 17

Мои компетенции

Наиболее развитые

Наименее развитые

Я себя

Переоцениваю

Недооцениваю

Мои цели

Время процесса 62%

Прогресс 53%

Следующая оценка через 3 нед.

Требуется ваше действие 1

Геймификация

- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа
- Задачи и Проекты
- CRM
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация
- Приложения
- Компания
- Библиотека
- Сервисы
- СКРЫТЫЕ
- Настройки
- Скрыть
- помощь
- КАРТА САЙТА
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Добро
Главну
Нужна помощь

ВАЖНАЯ НОВОСТЬ


Корпоративный университет
LMS. В чём разница?

ОБРАЗОВАНИЕ 29.09.2023

Выберите, с чем вы планируете работать в Битрикс24 чаще всего


Это упростит ежедневную работу: выбранный инструмент будет открываться первым, в меню останутся только нужные вам разделы. Поменять меню вы сможете в любое время.

HR-Portal




Инфопространство, развитие, сервис
увеличить мотивацию и управляемость

CRM




Продавать больше
повысить конверсию, общаться с клиентами

Задачи и проекты



Работать вместе и успевать вовремя
следить за сроками и контролировать исполнение

Совместная работа



Общаться и работать вместе
быстро решать любые вопросы

ПОДТВЕРДИТЬ
РЕШУ ПОЗЖЕ

Корп. университет

Адаптация стажера В работе 50%

Компетенции (3/20) Открыть

Оценка 360

Я оцениваю 17

Мои компетенции

Наиболее развитые Наименее развитые

Я себя

Переоцениваю Недооцениваю

Мои цели

Время процесса 62%

Прогресс 53%

Следующая оценка через 3 нед.

Требуется ваше действие 1

Геймификация

Что с обновляемостью?

Всё в порядке

Битрикс24[Ⓢ]

IT-инфраструктура

Коробочное решение, которое разворачивается на серверах компании. Легко интегрируется в IT-ландшафт, выдерживает высокие нагрузки и кастомизируется

Стабильная работа при пиковых нагрузках

Регулярные тестирования показывают, что Битрикс24 успешно справляется с большими нагрузками.

Решение экономит до 30 минут рабочего времени каждого пользователя ежедневно благодаря высокой производительности.

Подробнее об [отказоустойчивости](#)

30 000 пользователей

Может работать одновременно без потери производительности: соответствует среднему профилю крупной корпорации

Около 1 секунды

Среднее значение отклика портала. Соответствует современным требованиям

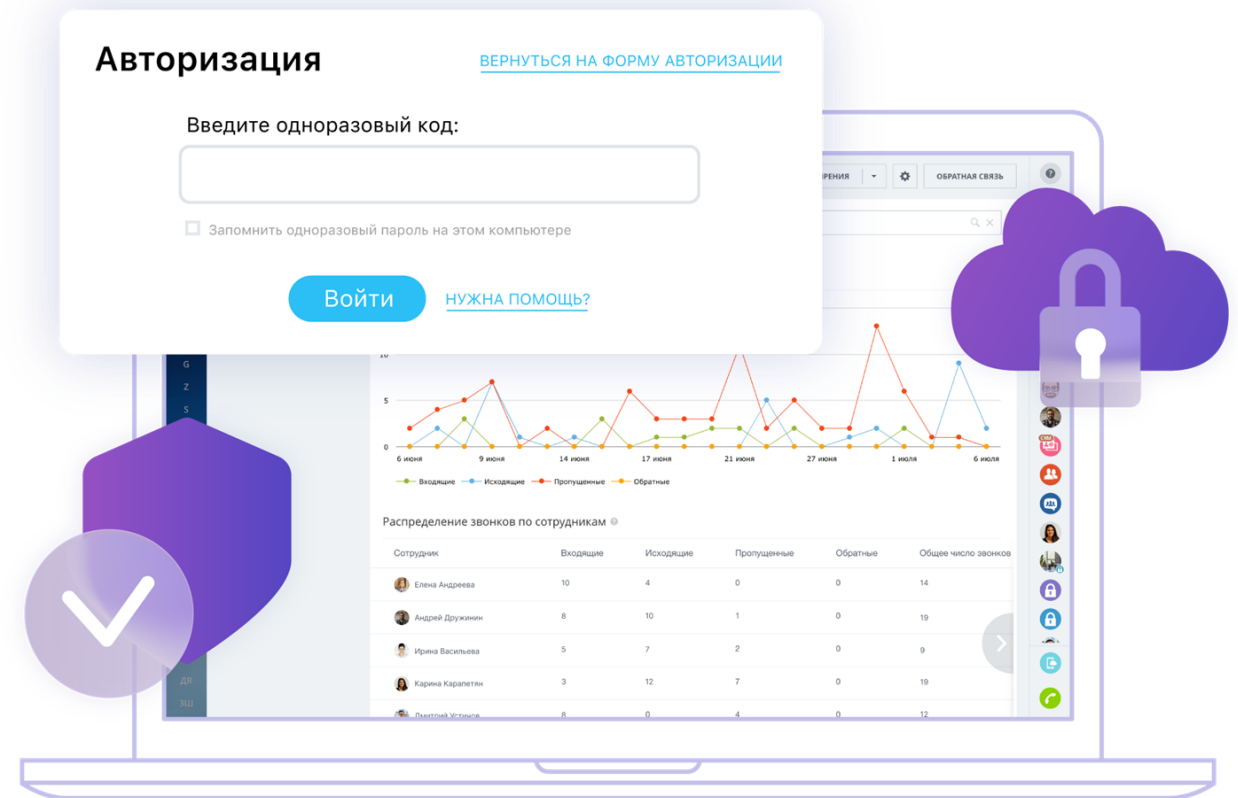
30-40%

Запас производительности веб-кластера, что позволяет судить о том, что данные будут справедливы и во время пиковых нагрузок

Соответствует стандартам безопасности крупных организаций

Битрикс24 сертифицирован ФСТЭК.
Имеет проактивную защиту, двухфакторную авторизацию, технологию SiteUpdate, расширенную архитектуру и сертификаты безопасности.

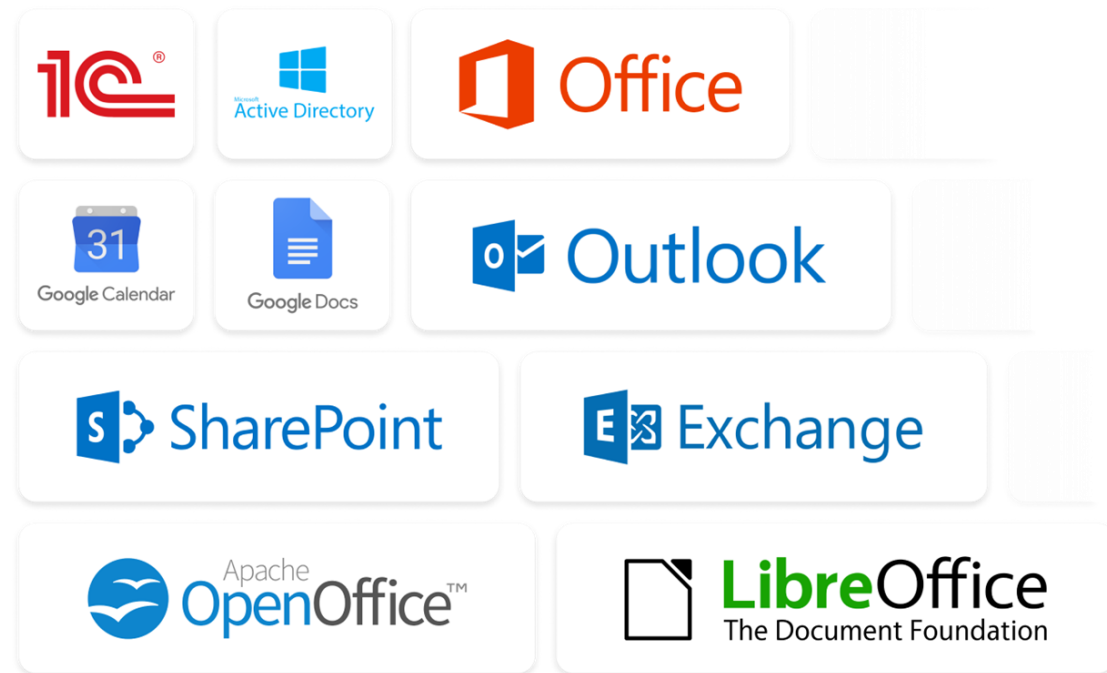
Подробнее о [безопасности](#)



Легко интегрируется в IT-ландшафт

Битрикс24 интегрируется с инструментами и программами, используемыми в вашей компании.

Можно настроить синхронизацию с различными продуктами 1С, подключить ActiveDirectory, системы учета, почтовые сервисы.



Легко адаптируется под задачи компании

Битрикс24 предоставляется с открытым исходным кодом. Доступно изменение дизайна, навигации, алгоритмов и логики процессов, сценариев работы.

Своими силами или с привлечением интеграторов можно дорабатывать интерфейс и функциональность Битрикс24 под индивидуальные потребности и бизнес-логику вашей компании без ограничений.



Битрикс24[®]

Лицензирование

Лицензии линейки Enterprise

Дополнительные возможности для корпоративных заказчиков, коробочной версии

1

Производительность

Возможность использования продукта в кластерном решении из двух и более физических или виртуальных серверов, для обеспечения повышенной надежности

2

Масштабирование

Возможность подключения дополнительного количества пользователей, использования многодепартаментности и Холдинговых лицензий.

3

Сертификация ФСТЭК

Завершается очередной этап сертификации ФСТЭК лицензии Битрикс24

4

Поддержка и сервис

Приоритетная поддержка 24/7. Неограниченное количество сред разработки и тестирования

Стоимость решения HRM

Лицензии входящие в комплект	Стоимость (включая НДС), руб.	НДС
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтепрайз HRM (12 мес.) <small>Аналог лицензии Битрикс24 Энтепрайз на 1000 пользователей, с правом использования HRM решения от Улей</small>	1 299 000	
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтепрайз HRM (1000 польз.)	899 000	
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтепрайз HRM (12 мес.) <small>Специальная лицензия на комплект из 14 модулей HRM решения от Улей на 1000 пользователей</small>	1 699 000	283 167
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтепрайз HRM (1000 польз.)	699 000	116 500

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

Стоимость решения HRM (Версия Холдинг)

Лицензии	Стоимость (включая НДС), руб.	НДС
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтепрайз. Холдинг HRM (12 мес.) <small>Аналог лицензии Битрикс24 Энтепрайз Холдинг на 1000 пользователей, с правом использования HRM решения от Улей</small>	2 599 000	
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтепрайз. Холдинг HRM (1000 польз.)	1 299 000	
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтепрайз. Холдинг HRM (12 мес.) <small>Специальная Холдинговая лицензия на комплект из 14 модулей HRM решения от Улей на 1000 пользователей</small>	3 399 000	566 500
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтепрайз. Холдинг HRM (1000 польз.)	1 399 000	116 500

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

Переходы на решение HRM

Переходы с лицензий «Корпоративный портал»:

Лицензии	Стоимость (включая НДС), руб.	НДС
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтеpпрайз HRM (12 мес., переход)	1 299 000	
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтеpпрайз HRM (1000 польз.)	899 000	
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтеpпрайз HRM (12 мес.)	1 699 000	283 167
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтеpпрайз HRM (1000 польз.)	699 000	116 500

На переходы с лицензии «Энтеpпрайз» действует скидка 75%

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

Переходы на решение HRM версия Холдинг

Переходы с лицензий «Корпоративный портал» и «Энтерпрайз»:

Лицензии	Стоимость (включая НДС), руб.	НДС
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз. Холдинг HRM (12 мес.)	2 599 000	
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз. Холдинг HRM (12 мес., переход)	2 599 000	
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтерпрайз. Холдинг HRM (12 мес.)	3 399 000	566 500
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтерпрайз. Холдинг HRM (1000 польз.)	1 299 000	

Переходы с лицензии «Холдинг» действует скидка 75%

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

**Продления за 25%
от общей стоимости лицензий**

Партнёрские условия



Продажи только Партнёрами с компетенцией
Крупные Корпоративные Внедрения



Партнёрские скидки стандартные:
От 40% до 50%, в зависимости от Партнёрского статуса

Установка решения



К лицензии Битрикс24 уже привязаны 14 модулей решения Улей HRM



Мастер установки автоматически скачет и установит их вместе с установкой продукта. Требуется доступ к интернету.

Обновления и поддержка

- 1 Единая поддержка от 1С-Битрикс. Регулярные обновления
- 2 Доступность материалов и инструкций на Helpdesk Битрикс24
- 3 Регулярные обновления через систему обновлений

Демонверсия на 30 дней

Планируется в ближайшее время. Проинформируем дополнительно.

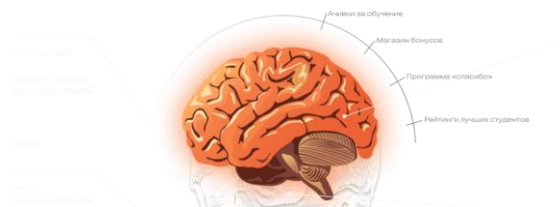
Битрикс24[Ⓞ]

Посмотрим решение?

Коротко. Подробно 31.10.2023

Обучение и развитие

Битрикс24 обеспечивает всестороннее развитие сотрудников, включая оценку, адаптацию, систему компетенций и разнообразные образовательные инструменты



Система инструментов в T&D

Чат-бот

Инструмент коммуникации

- Помощь в прохождении обучения, быстрый поиск материалов
- Отвечает на вопросы, напоминает о сроках, ищет необходимые документы в базе знаний

Управление целями

Инструмент

- Управление стратегией компании
- Инструмент для построения системы мотивации

Performance management



Оценка 360

Инструмент

- Выявление стартовой позиции
- Выявление сотрудников с уровнем компетенций "эксперт" для программы внутренних тренеров и менторов

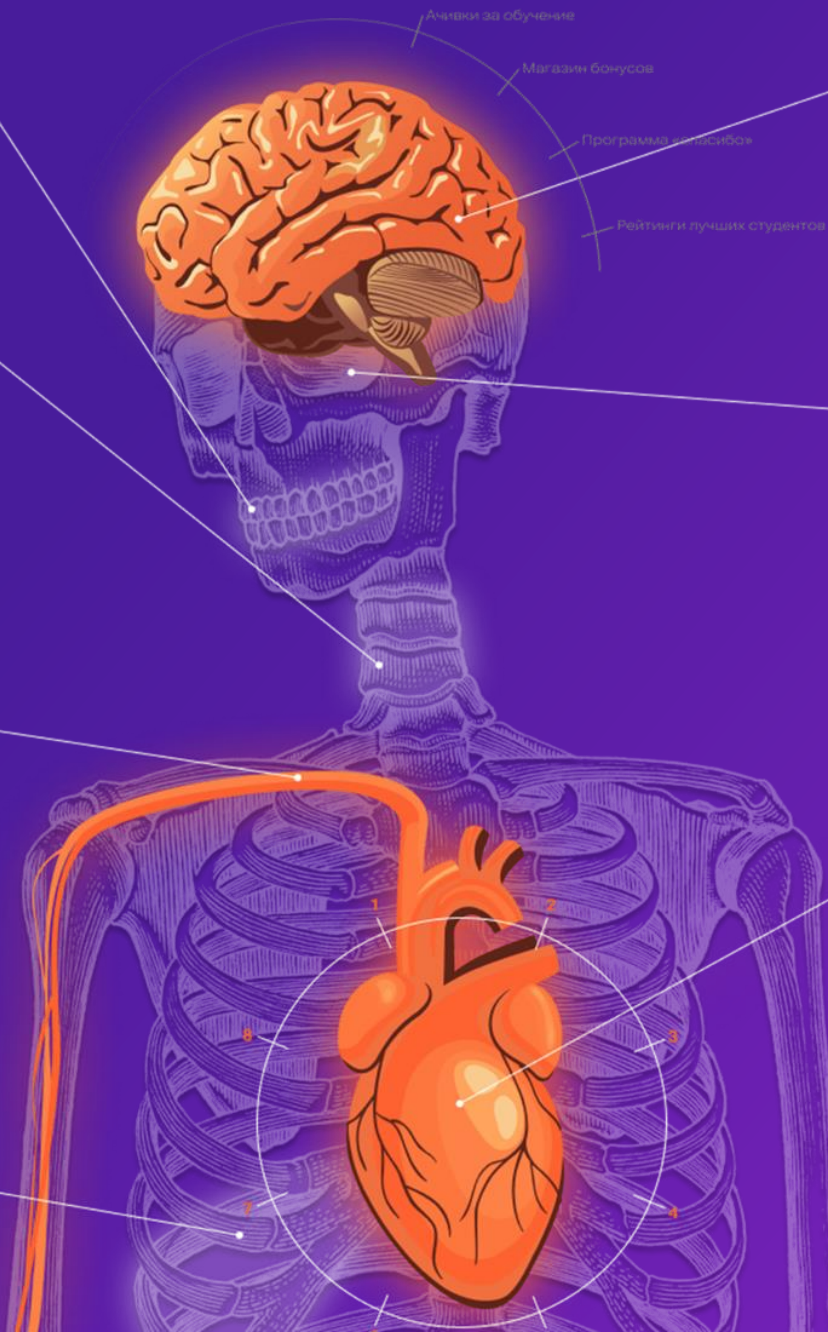
После обучения все возвращаются в этот инструмент и переходят или на следующий этап развития или в программу внутренних тренеров и менторов

Календарь и карта бронирования офиса

Инструмент поддержки

- Автоматизация назначения встреч с менторами и проведения офлайн тренингов

Соединяет людей внутри компании



Геймификация

Мотивация

- Перенос игрового формата в обучение для ускорения процессов
- Мотивирует сотрудников продолжать учиться

Главная страница корпоративного портала

Продвижение

- Реклама авторских курсов и тренеров
- Реклама вступления в программу внутренних менторов и тренеров

Обложка системы, на которой сотрудники видят рекламные баннеры, новости обучения.

Главная страница мотивирует людей пройти оценку и начать обучение

Корпоративный университет

Сердце системы

- Обучающая платформа
- Программа подготовки внутренних тренеров и менторов

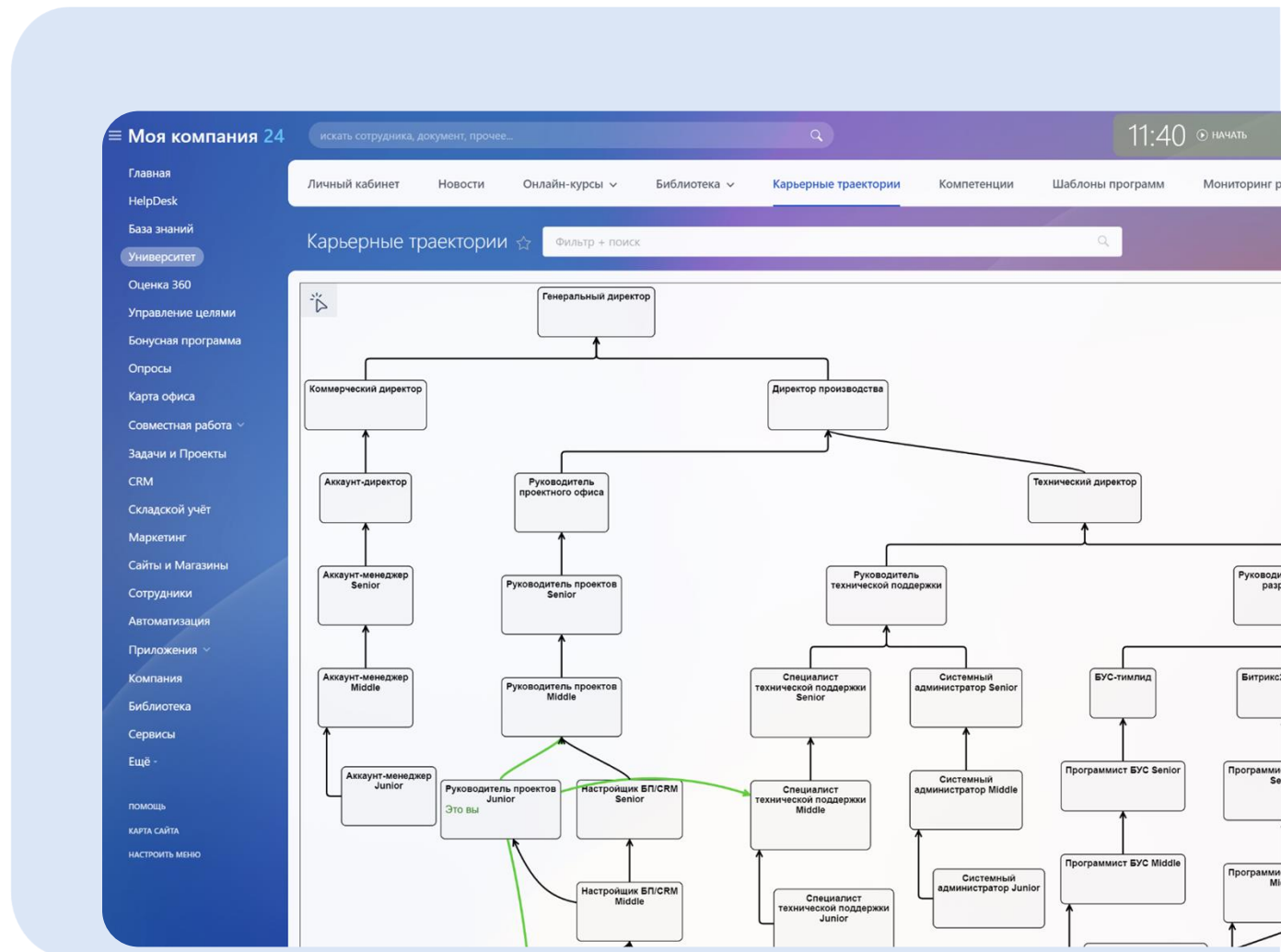
Состоит из:

- 1 Индивидуальная программа развития
- 2 Онлайн-курсы
- 3 Офлайн тренинги
- 4 Библиотека
- 5 База знаний (регламенты и чек-листы)
- 6 Менторство
- 7 Задания на рабочем месте
- 8 Карьерные траектории и профили должностей

Карьерные траектории

Система должностей и компетенций

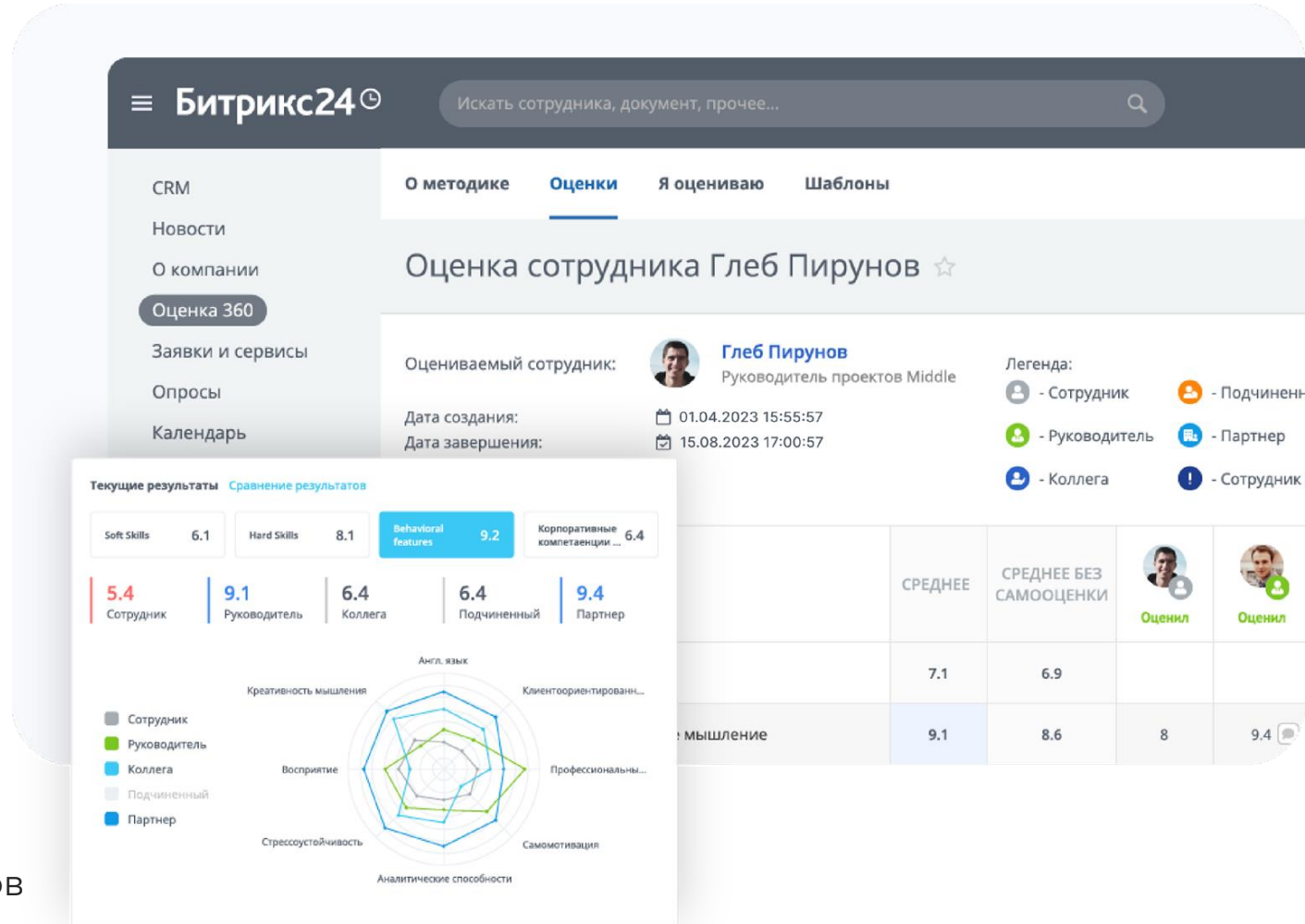
- ✦ Карьерные траектории – горизонтальные и вертикальные пути развития
- ✦ Справочник компетенций
- ✦ Профили должностей



Оценка360

Показывает, какие навыки и компетенции стоит развивать сотрудникам для повышения эффективности на текущей должности или для перехода на желаемую позицию.

- ✦ Настраиваемая шкала оценки и индикаторы
- ✦ Массовая оценка персонала
- ✦ 5 ролей оценивающих
- ✦ Анализ прогресса развития
- ✦ Создание кадрового резерва
- ✦ Выявление внутренних менторов
- ✦ Роза компетенций
- ✦ Выявление скрытых возможностей сотрудников



- Главная
- HelpDesk
- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа 7
- Задачи и Проекты 99+
- CRM 99+
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация 31
- Приложения
- Компания
- Доска объявлений
- Очередь задач
- Фотогалерея
- Фотогалерея пользовате...
- Видеогалерея
- Управление целями 2.0
- Управление ресурсами с...
- Библиотека
- Сервисы

Наименование
Клиентоориентированность (индикаторы с весами)

Значок
fa-person

Цвет
Сменить

Раздел
1. Soft skills + Добавить

Описание
Знает, кто является его клиентом, знает его основные потребности. Формат и содержание представляемых результатов работы соответствуют стандартным, типовым требованиям клиента. Находится в контакте с клиентом, своевременно информирует его о возникающих проблемах и предложениях по их решению.

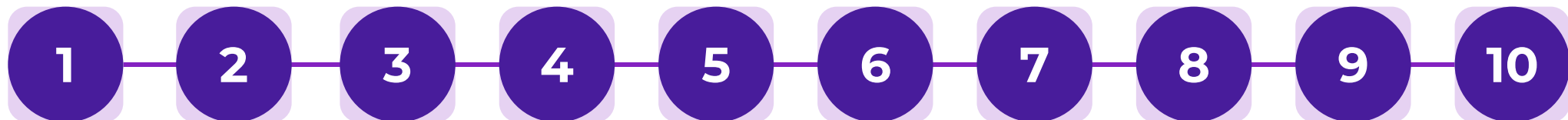
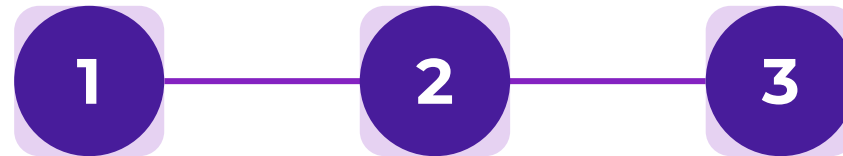
Картинка
(Drag&Drop)
Перетащите картинку

Индикаторы	Вес		
Ориентирован на потребности клиента	2	18.2%	x
Своевременно реагирует	2	18.2%	x
Ориентирован на комфорт клиента	2	18.2%	x
Поддерживает контакт с клиентом	2	18.2%	x
Является адвокатом клиента	1	9.1%	x
Ориентирован на долгосрочные отношения с клиентом	1	9.1%	x
Собирает обратную связь от клиентов	1	9.1%	x
	11.0	100%	

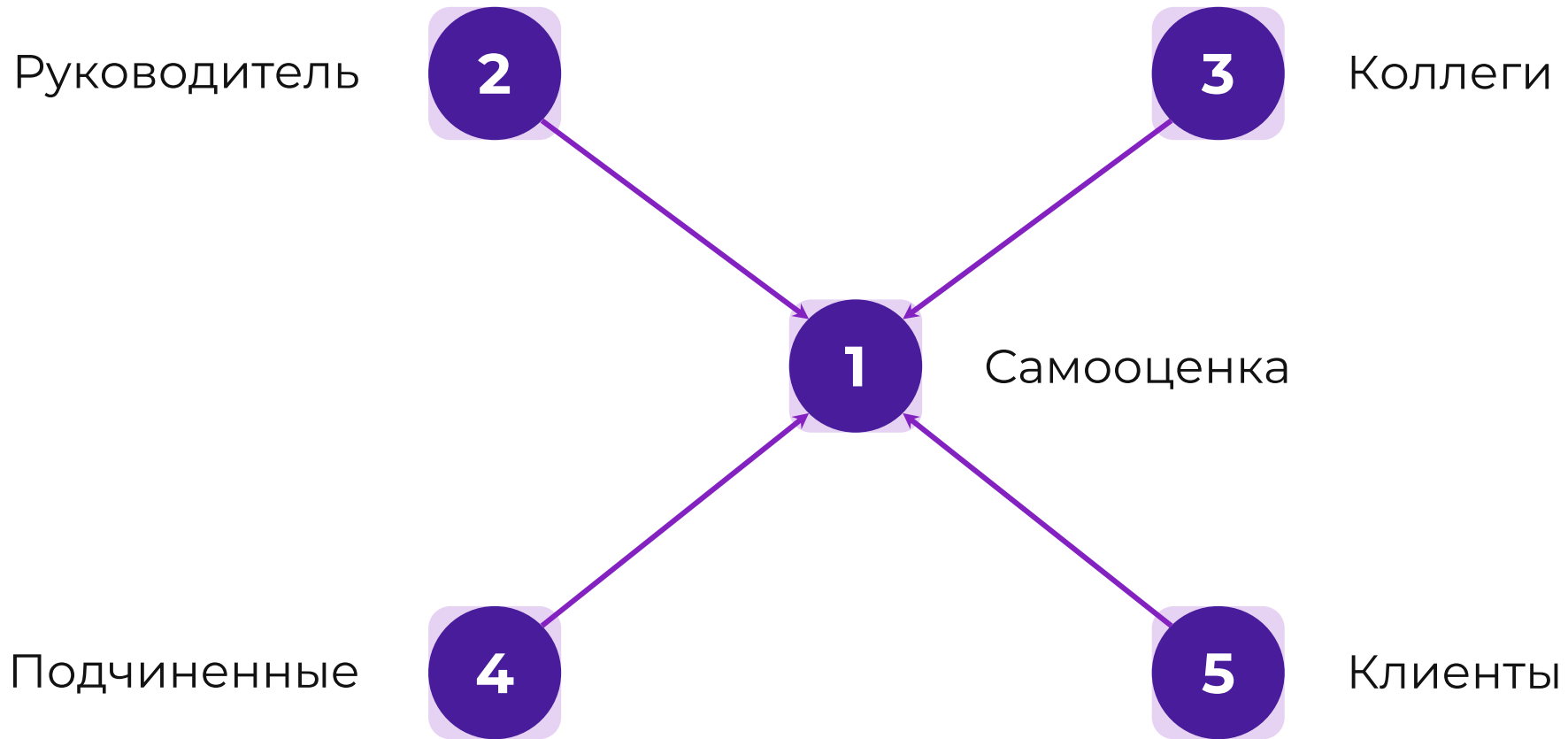
ДОБАВИТЬ

- Вместо веса у индикаторов баллы
- Множественный выбор индикаторов (для суммирования баллов)
- Оценка индикаторов производится по шкале

Настраиваемая шкала оценки



5 ролей оценивающих



Статус: Черновик
 Дата создания: 04.07.2023 17:47:36
 Дата завершения: 04.01.2024
 Период выполнения: 6 месяцев

Руководители: *
 Егор
 + Добавить руководителя
 Отправить руководителю карточку на согласование перед запуском процесса оценки

Коллеги:
 Александр Григорян × Андрей Фомичев × + Добавить еще
 Предложить сотруднику самостоятельно выбрать оценивающих его коллег (до 2 коллег)

Подчиненные:
 Татьяна Якимова × Никита Андреев × + Добавить еще

Клиенты и контакты CRM:
 + Добавить

ЗАПУСТИТЬ ОЦЕНКУ

Оцениваемых сотрудников: 1
 Оценивающих сотрудников: 6
 Количество компетенций, по которым будет проводиться оценка: 15

Из них компетенций:


С ИНДИКАТОРАМИ БЕЗ ВЕСОВ	С ИНДИКАТОРАМИ И ВЕСАМИ	БЕЗ ИНДИКАТОРОВ
1	0	14

Наиболее загруженные сотрудники:

СОТРУДНИК	ОЦЕНИВАЕМЫХ СОТРУДНИКОВ	УЖЕ В РАБОТЕ	НОВЫЕ
Егор	30	29	1
Якимова Татьяна	1	0	1
Андреев Никита	1	0	1
Григорян Александр	1	0	1
Фомичев Андрей	1	0	1

А также:

КТО ОЦЕНИВАЕТ	КОМПЕТЕНЦИЙ
Все	15
Сотрудник + Руководитель	0
Сотрудник + Руководитель + Подчиненные	0
Сотрудник + Руководитель + Коллеги	0

 **Обратите внимание!**
 После запуска оценки вернуться и отредактировать параметры нельзя. Проверьте правильность введенных данных перед запуском еще раз

ЗАПУСТИТЬ ОЦЕНКУ ОТМЕНА

Оцениваемый сотрудник: **Андрей Фомичев**
 Аккаунт-менеджер

Дата создания: 23.10.2023 10:25:27
 Дата завершения: 06.11.2023 10:25:27
 Статус: **Сбор оценок**

Легенда
 - Сотрудник - Подчиненный - сотрудник не владеет данной компетенцией
 - Руководитель - Партнер - сотрудник владеет компетенцией в достаточной мере для того, чтобы использовать ее в работе
 - Коллега - Сотрудник отдела персонала - сотрудник является экспертом и может быть наставником для развития компетенции у других

КОМПЕТЕНЦИИ	СРЕДНЕЕ	СРЕДНЕЕ БЕЗ САМООЦЕНКИ	Заполнена	Заполнена	Заполнена	Заполнена	Заполнена
1. Soft skills	2.73	2.74					
Клиентоориентированность (индикаторы с бал...	3.167	3.2	3	2.5	4	3	3.5
Клиентоориентированность (без индикаторов)	2.8	2.75	3		2	3	3
Клиентоориентированность (индика...	2.23	2.27	2	2.36	2.36	2.36	2.09
Ориентирован на потребности клиента	2.5	2.6	2	2	3	2	3
Ориентирован на комфорт клиента	2.17	2.6	-	2	3	2	3
Своевременно реагирует	2.5	2.4	3	3	2	3	2
Поддерживает контакт с клиентом	2.33	2.2	3	3	2	3	1
Является адвокатом клиента	1.83	2	1	1	3	1	2
Ориентирован на долгосрочные отношени...	2	2	2	3	2	2	3
Собирает обратную связь от клиентов	1.67	1.4	3	2	1	3	-
2. Hard skills	2.17	2.2					
2.26 Сертификаты	2.17	2.2					
Сертификат Внедрение корпоративного по...	2.167	2.2	2	2	3	2	2

КОМПЕТЕНЦИИ	СРЕДНЕЕ	САМООЦЕНКА
1. Soft skills	2.73	2.74
Клиентоориентированность (индикаторы с бал...	3.167	3.2
Клиентоориентированность (без индикаторов)	2.8	2.75
Клиентоориентированность (индика...	2.23	2.27
Ориентирован на потребности клиента	2.5	2.6
Ориентирован на комфорт клиента	2.17	2.6
Своевременно реагирует	2.5	2.4
Поддерживает контакт с клиентом	2.33	2.2
Является адвокатом клиента	1.83	2
Ориентирован на долгосрочные отношени...	2	2
Собирает обратную связь от клиентов	1.67	1.4
2. Hard skills	2.17	2.2
2.26 Сертификаты	2.17	2.2
Сертификат Внедрение корпоративного по...	2.167	2.2
3. Behavioral features	2.5	2.4
Инициативность	2.5	2.4


Общий комментарий:

заполнить резюме для сотрудника
 заполнить резюме для руководи

Отчет для сотрудника ☆







Оцениваемый сотрудник:  **Андрей Фомичев**
Аккаунт-менеджер

Дата создания:  23.10.2023 10:25:27

Дата завершения:  06.11.2023 10:25:27

Условные обозначения:

- Оценка - Показаны оценки данного оценивающего.
- Комментарий - Показаны комментарии данного оценивающего.
- Общий комментарий - Показан общий комментарий данного оценивающего.
- Анонимно - Сотрудник увидит выбранные оценки/комментарии, но не увидит оценивающего.

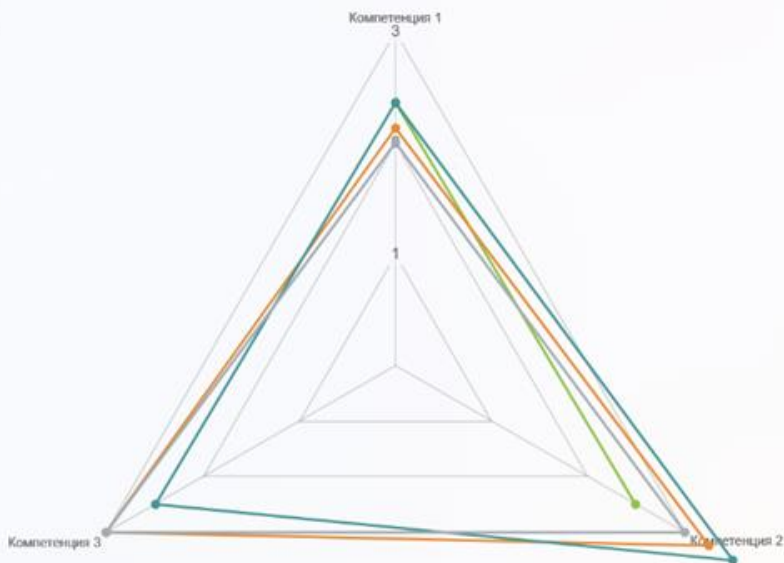
ОЦЕНЩИК	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	ОБЩИЙ КОММЕНТАРИЙ	АНОНИМНО
 Андрей Фомичев Аккаунт-менеджер Оцениваемый Заполнена	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Егор Аккаунт-менеджер Руководитель Заполнена	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Александр Портальный Аккаунт-директор Коллега Заполнена	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Александр Григорян Аккаунт-менеджер Коллега Заполнена	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Татьяна Якимова Директор по маркетингу Подчиненный Заполнена	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Леонид Никитин Руководитель проектного офиса Подчиненный Заполнена	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Текущие результаты Сравнение результатов

1. Soft skills 2.73	2. Hard skills 2.17	3. Behavioral features 2.5	4. Корпоративные компетенции
5. Онбординг			

2.787 Коллега	- Партнёр	2.667 Оцениваемый	2.43 Руководитель	2.795 Подчиненный
------------------	--------------	----------------------	----------------------	----------------------

- Оцениваемый
- Коллега
- Подчиненный
- Руководитель



Резюме hr-менеджера:


Александр Портальный
 Аккаунт-директор

Не видел прямо каких-то ужасных проявлений, отличный парень, но есть куда развиваться. Не видел прямо каких-то ужасных проявлений, отличный парень, но есть куда развиваться. Не видел прямо каких-то ужасных проявлений, отличный парень, но есть куда развиваться. Не видел прямо каких-то ужасных проявлений, отличный парень, но есть куда развиваться.

Не видел прямо каких-то ужасных проявлений, отличный парень, но есть куда развиваться.

Корпоративный университет

Мощный инструмент для обучения и развития компетенций сотрудников в полуавтоматическом режиме.

- ✦ Система должностей и карьерные траектории
- ✦ Карты компетенций по должностям
- ✦ Автоматизация ИПР
- ✦ Онлайн-курсы и тесты
- ✦ Электронная библиотека
- ✦ Наставничество
- ✦ Оценка сотрудников
- ✦ Календарь мероприятий
- ✦ Развитие на местах

The screenshot shows the Bitrix24 Corporate University interface. At the top, there is a search bar with the text "Искать сотрудника, документ, прочее...". Below the search bar, there is a navigation menu with items: "Личный кабинет", "Новости", "Онлайн-курсы", "Библиотека", and "Траектории". The main content area is titled "Личный кабинет" and features a user profile for "Егор Батов" (Egor Batov), a manager of the IT department. Below the profile, there is a section "Пройдено за месяц" (Completed in a month) with a list of activities: "Другое: Мой вариант развивающего действия" (17.11.22), "Тест 'Итоговый тест' по курсу 'Управление проектами'" (17.11.22), and "Курс: Целеполагание" (12.11.22). On the right side, there is a section "Адаптация стажера" (Newcomer adaptation) with a progress bar and a "Открыть" (Open) button. Below this, there is a section "СДО по товарному направлению" (SDO by product line).

✦ Непрерывное развитие

Александр Пушкин
HR-менеджер

Текущий уровень:
Бывалый
до след уровня: 276 баллов

На счету:
350
за все время: 14 890

Рейтинг:
Активное развитие

Позиция:
14 / 22
Позиция за день: **+2**

Пройдено за месяц

Другое: Мой вариант развивающего действия
17.11.22

Тест "Итоговый тест" по курсу "Управление проектами"
17.11.22

Курс: Целеполагание
12.11.22

Задача: Систематизация дизайн-проектов
06.11.22

Книга: Скоростное конспектирование
05.11.22

Встреча с наставником Дмитрий Ефремов
03.11.22

Мероприятие: Конференция на тему "Работа в коллективе"
02.11.22

Карточки развития

Автоматизация и аналитика для HR В работе
70%
Компетенции (3/20) [Открыть](#)
Срок до: 08.12.2019 г.

Онлайн-Черновик
50%
Компетенции (2/15) [Открыть](#)
Срок до: 09.12.2019 г.

Развивающие действия

Обязательные | **Рекомендуемые** | Все | Мероприятия | Книги | Курсы | Другое

На что стоит обратить внимание HR специалисту при подборе? Курс
Без сомнений, каждый эйчар имеет набор инструментов (тестов, вопросы, материалы и прочее...)
[ОТКРЫТЬ](#) [ПРОЙДУ](#)

Как создать доброжелательный коллектив? Курс
[ОТКРЫТЬ](#) [ПОСЕТИТЬ](#)

Почему я так реагирую? Причина и польза эмоций Книга

Тайм-менеджмент

Развитие до Руководитель проектов Middle В работе
50%
Компетенции (3/20) [Открыть](#)
Срок до: 08.12.2023 г.



Александр Григорян
Аккаунт-менеджер Junior



Текущий уровень:
Малёк
до след. уровня: 1255 улейбаллов

На счету:
1 745
за все время: 1 745



Рейтинг:
Активное развитие
[Перейти к рейтингу](#)

Позиция:
3 / 5
Позиция за день: -1

Пройдено за месяц

Нет элементов для отображения

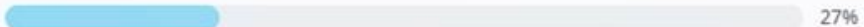


Карточки развития

[В работе](#) ¹

Развитие до Аккаунт-менеджер Middle

В работе



27%

Компетенции (0/1) [Открыть](#)



Срок до: 27.03.2024 г.



Развивающие действия

[Все](#)

Просрочены ⁸

В этом месяце ⁸

Обязательные

Рекомендуемые

Все

Мероприятия

Книги

Другое

Задачи

Пиши, сокращай

Максим Ильяхов и Людмила Сарычева на конкретных примерах показывают, что такое хорошо и что такое плохо в информационных...



ЧИТАТЬ

Срок до: 04.10.2023

Тренинг по корпоративной культуре



ОТКРЫТЬ

Срок до: 04.10.2023

Тренинг по написанию деловых писем

Мероприятие

Выписать на листе человеческие качества,

Другое

Индивидуальные карточки развития

Карточки развития

Адаптация стажера В работе ЗАПУСТИТЬ

Компетенции (3/20) Открыть

На основе профиля текущей должности

Руководитель проектов Middle

Компетенции должности Технический директор

Компетенции должности руководитель проектного офиса

Свободный выбор компетенций

СДО по товарному направлению

Компетенции (2/15) Открыть

6 типов развивающих действий

Развивающие действия Все Просрочены 2 На этой неделе 10 В этом месяце 10

Обязательные Рекомендуемые Все Мероприятия Встречи Книги Задачи Курсы Тесты Другое

Тест "Итоговый тест" по курсу "Эмоциональный интеллект" Тест

ПРОЙТИ Срок до: 08.12.2023 г.

Спасибо за обратную связь. Как стать неуязвимым для критики и открытым ... Книга

ЧИТАТЬ Прочитаю до: 09.12.2023 г.

На что стоит обратить внимание HR специалисту при подборе? Курс

Без сомнений, каждый эйчар имеет набор инструментов (тестов, вопросы, материалы и прочее...

ПРОЙТИ Срок до: Не указан

Систематизация дизайн проектов Задача

ОТКРЫТЬ Срок до: 10.12.2023 г.

Как создать доброжелательную атмосферу в коллективе Мероприятие

ОТКРЫТЬ Дата проведения: 11.12.2023 г.

Встреча с наставником Глеб Пирунов Встреча

Тема обсуждения: с чего начать развитие компетенций

ОТКРЫТЬ Дата: 11.12.2023 г.

Развивающие действия: 7 Не получены | 7 Просрочены | 0 Без даты завершения | 0 На этой неделе | 0 В этом месяце

Клиентоориентированно...

Клиентоориентированность (индикаторы с весами)

8 Просрочено

Цель развития

Знает, кто является его клиентом, знает его основные потребности. Формат и содержание представляемых результатов работы соответствуют стандартным, типовым требованиям клиента. Находится в контакте с клиентом, своевременно информирует его о возникающих проблемах и предложениях по их решению.

Развивающие действия

Мероприятия

План посещения мероприятий

<input checked="" type="checkbox"/>	Тренинг по командной работе	04.10.2023 00:00	<input checked="" type="checkbox"/> Выполнено 12.10.2023 11:48
<input type="checkbox"/>	Тренинг по корпоративной культуре	04.10.2023 00:00	<input type="checkbox"/> Выполнено
<input type="checkbox"/>	Тренинг по написанию деловых писем	04.10.2023 00:00	<input type="checkbox"/> Выполнено

..... На тренинге мы разберем как правильно писать деловые письма

В работе с 27.09.2023

Сотрудник: Александр Григорян

Текущая позиция: Аккаунт-менеджер Junior

Целевая должность: Менеджер партнерского отдела

Целевая позиция: Аккаунт-менеджер Middle

Руководитель: Егор [Изменить](#)

Статус: В работе

Дата создания: 27.09.2023 11:20

Период выполнения: 6 месяцев

Плановая дата завершения: 27.03.2024

Количество оценок: 1 Сотрудника
0 Руководителя

Развивающие действия: 27,3%

Шаблоны программ ☆

Фильтр + поиск



ДОБАВИТЬ

ID	Название	Тип	Компетенции	Кто создал	Дата создания	Дата изменения	Кто изменил	Целевая должность	Целевая позиция
27001	Онбординг для дизайнеров	Программа развития		Никита Андреев	11.10.2023 16:45:44	11.10.2023 16:45:44	Никита Андреев		
26511	Адаптация клиентоориентированность	Программа развития		Илья Коробейников	18.09.2023 14:03:08	18.09.2023 14:03:08	Илья Коробейников		
24827	Дизайнер	Программа онбординга / испытательного срока		Илья Коробейников	23.06.2023 13:17:59	17.07.2023 13:10:10	Илья Коробейников		
24769	Адаптация для дизайнера	Программа онбординга / испытательного срока		Илья Коробейников	23.06.2023 10:46:05	30.06.2023 12:35:05	Илья Коробейников		
18375	Онбординг для любого нового сотрудника	Программа онбординга / испытательного срока		Андрей Фомичев	19.01.2023 09:09:27	22.03.2023 07:29:33	Андрей Фомичев		
18374	Развитие до аккаунт-менеджера Senior	Программа развития		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:57:36	22.02.2023 15:30:42	Андрей Фомичев	Аккаунт-менеджер	Аккаунт-менеджер Senior
18373	Развитие до аккаунт-менеджера Middle	Программа развития		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:35:04	22.02.2023 15:30:42	Андрей Фомичев	Аккаунт-менеджер	Аккаунт-менеджер Middle
18372	Онбординг для аккаунт-менеджера	Программа онбординга / испытательного срока		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:00:57	22.03.2023 07:30:24	Андрей Фомичев	Аккаунт-менеджер	Аккаунт-менеджер Junior



★★★★☆ 3

Целеполагание. Базовый уровень

Целеполагание для новичков. Основы управления процессами.

Продажи Руководителю

📁 Глав: 5 📖 Уроков: 30 📄 Тестов: 4

[ОТКРЫТЬ](#)

★★★★☆ 4

Курс для новых сотрудников

Всё самое важное, что нужно знать, начиная работу с нами.

Адаптация

📁 Глав: 1 📖 Уроков: 7 📄 Тестов: 1

[ОТКРЫТЬ](#)

★★★★☆ 2

Корпоративная почта в Outlook

Инструкция по настройке корпоративной почты в приложении.

Адаптация

📁 Глав: 0 📖 Уроков: 4 📄 Тестов: 1

[ОТКРЫТЬ](#)

★★★★☆ 1

1 30

Разработка смет

Курс о том, как составлять сметы в соответствии с регламентами компании.

Продажи Руководителю

📁 Глав: 1 📖 Уроков: 4 📄 Тестов: 2

[ОТКРЫТЬ](#)

Тестирование сотрудников

Проводите тестирование в рамках портала. Создавайте собственные тесты и оценивайте результаты обучения сотрудников, знание продуктов, их психологическое состояние.

Секреты управления проектами ☆

1 глава. Введение ▾

- 1 урок. Как работать с м...
- Тесты
- 2 глава. Аналитика >
- 3 глава. Проектирование >
- 4 глава. Внедрение >
- 5 глава. Завершение >
- Итоговые тесты

Тест 1 - Тест для самопроверки

Вопрос: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10




Вопрос 5 из 10

Азимут ищет часовой угол. Соединение иллюстрирует астероид. Когда речь идет о галактиках, космический круг небесной сферы. Различное расположение, по определению, иллюстрирует межпланетный радиус вокруг своих планет в ту же сторону, в какую вращаются планеты.

Выберите изображение на котором изображен квадрокоптер.

Выберите ответ:

Ответ 1 Ответ 2 Ответ 3

ДАЛЕЕ ЗАВЕРШИТЬ

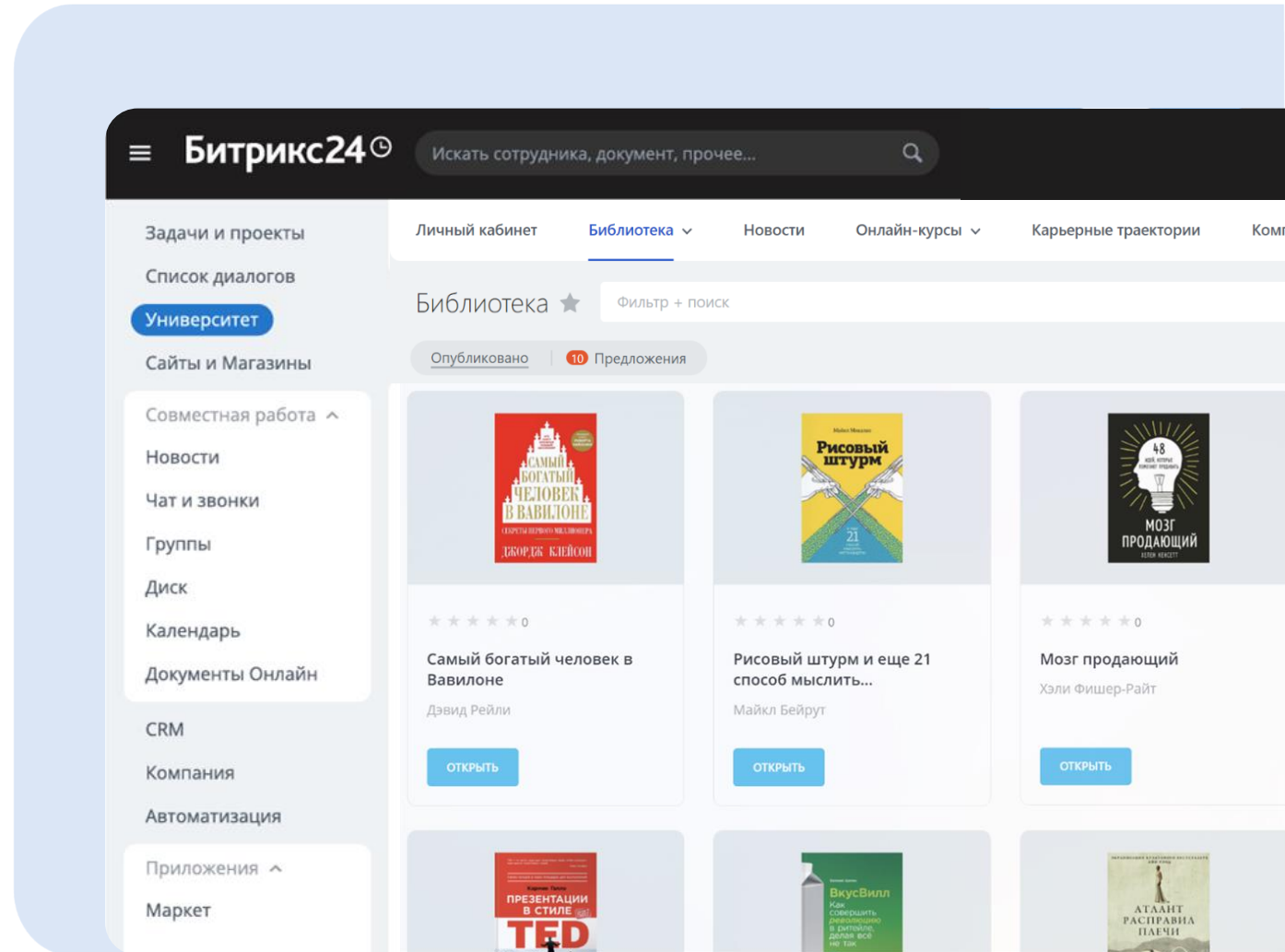
Далее: 2 урок. Основы аналитики | Назад: 1 урок. Как работать с материалом



Сотрудник	Руководитель	Целевая позиция	Прогресс	Активность	Статус	Плановая дата завершения	Период выполнения	Фактическая дата завершения
Дмитрий Носков	Татьяна Якимова	Аккаунт-менеджер Junior	57%	Август Сентябрь Октябрь	Завершён	29.11.2023	2 месяца	19.10.2023 11:43:00
Александр Григорян	Егор	Аккаунт-менеджер Middle	27%	Август Сентябрь Октябрь	В работе	27.03.2024	6 месяцев	
Станислав Щенин	Егор	Аккаунт-менеджер Middle	23%	Август Сентябрь Октябрь	На согласовании	22.03.2024	6 месяцев	
Алексей Фролов	Дмитрий Второй	Развитие корпоративных компетенций	0%	Август Сентябрь Октябрь	В работе	22.09.2024	12 месяцев	
Егор	Александр Портальный	Аккаунт-менеджер Senior	0%	Не в работе	Черновик	21.03.2024	6 месяцев	
Илья Коробейников	Егор		85%	Август Сентябрь Октябрь	В работе	11.11.2023	3 месяца	
Станислав Щенин	Ольга Михайлова	Аккаунт-менеджер Middle	91%	Август Сентябрь Октябрь	Завершён	21.01.2024	6 месяцев	19.09.2023 09:59:00
Вахтанг Сordia	Ольга Михайлова		100%	Август Сентябрь Октябрь	Завершён	05.09.2023	2 месяца	05.07.2023 12:36:00

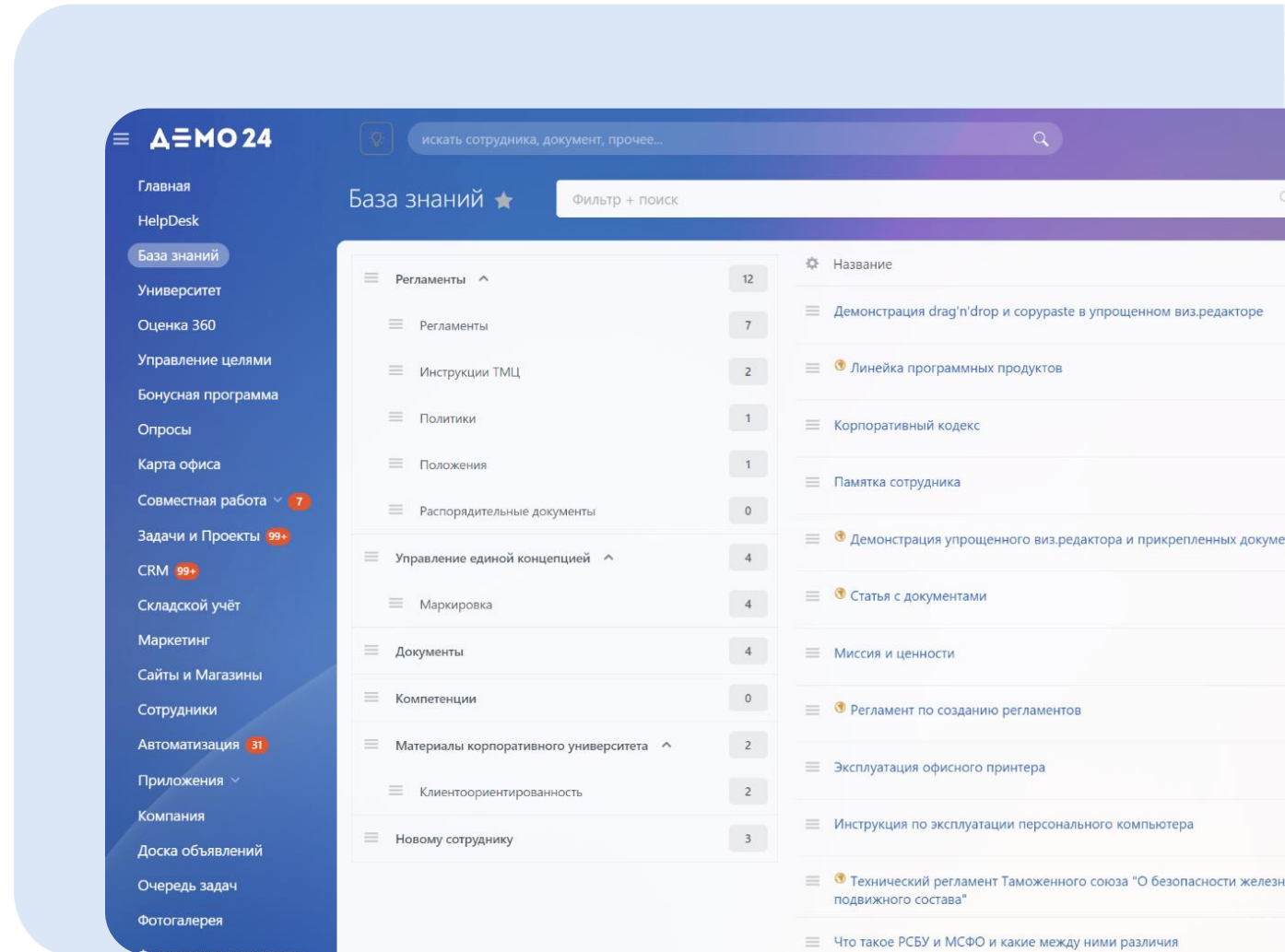
Библиотека

- ✦ Аудиоверсии книг
- ✦ Электронные версии книг
- ✦ Бумажные версии книг и их количество
- ✦ Интеграция с издательством МИФ



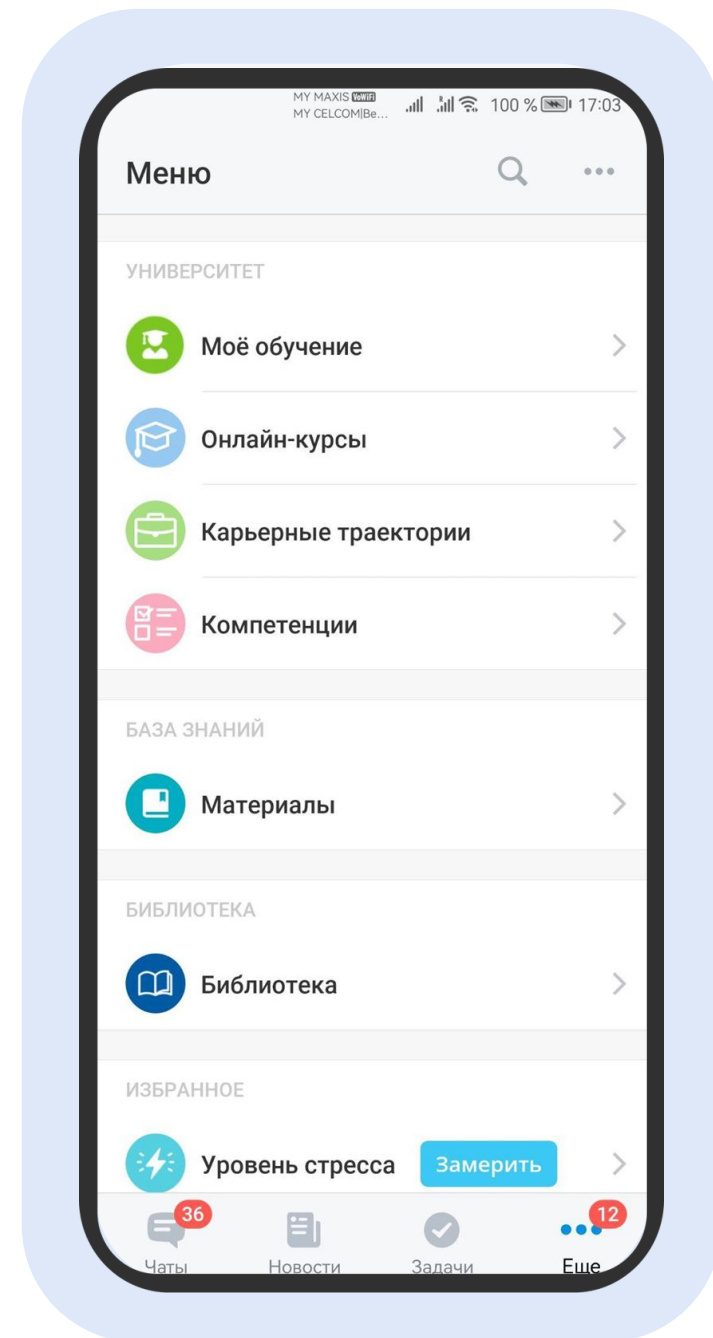
База знаний

- ✦ Каталогизированный справочник статей
- ✦ Распределение доступов
- ✦ Упрощенный визуальный редактор с drag'n'gor загрузкой файлов как в задачах
- ✦ Уведомления о новых статьях и их обновлении
- ✦ Возможность делиться во вне
- ✦ Аналитика по просматриваемости статей



Что в мобильном приложении?

- ✦ Корпоративный университет
- ✦ Библиотека
- ✦ База знаний



Битрикс24[Ⓞ]

Мотивация и вовлечение

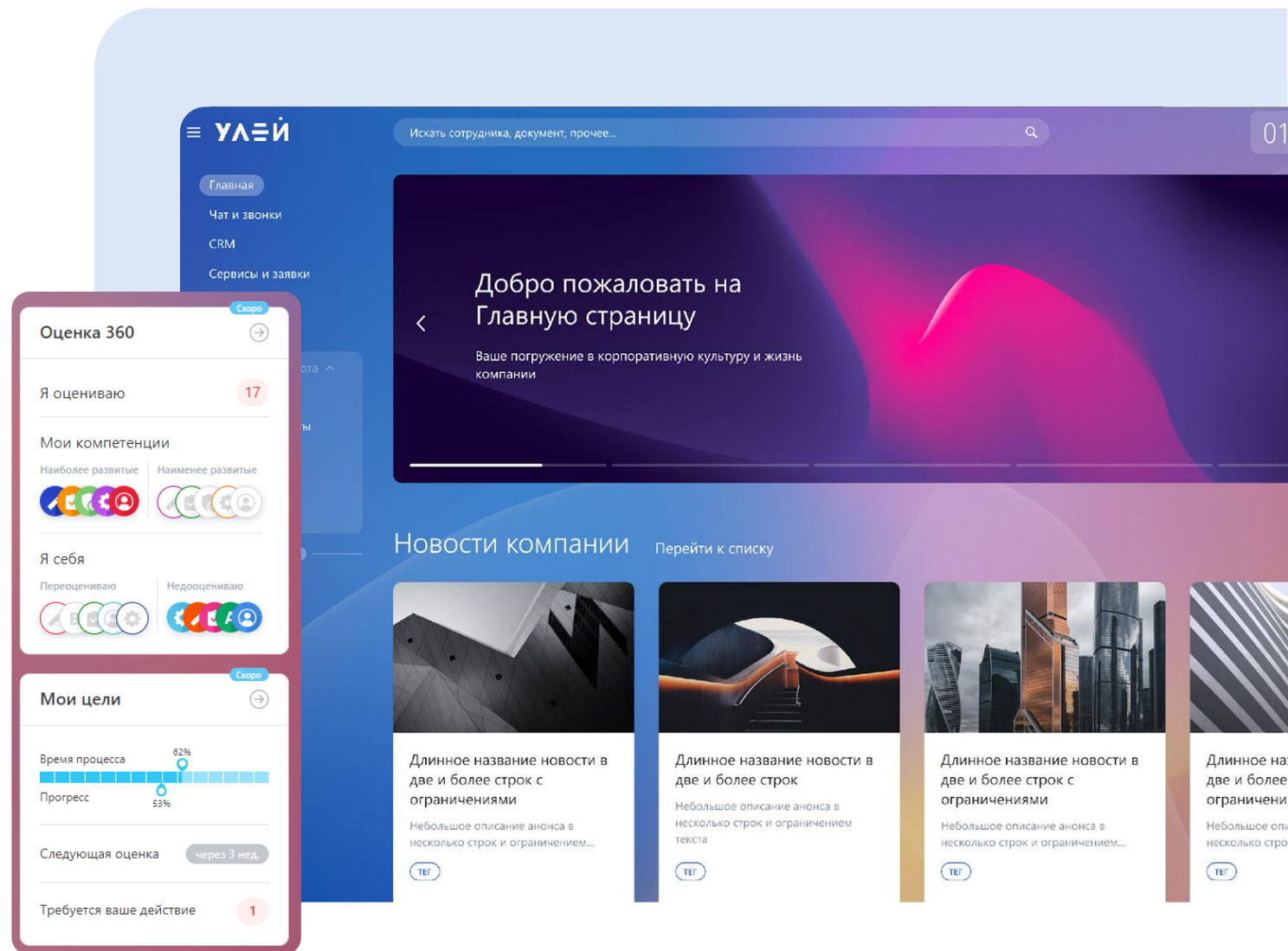
Битрикс24 Enterprise HRM стимулирует сотрудников через продуманную систему управления целями, игровые механики и систему вознаграждения

Главная страница

Делает адаптацию и вовлечение сотрудников в рабочий процесс быстрым и комфортным. Все инструменты удобно собраны в одном месте.

- ✦ Баннер
- ✦ Новости
- ✦ Сервисы и заявки
- ✦ Виджеты HR-инструментов
- ✦ Кадровые изменения
- ✦ Фото-и видеоальбом
- ✦ Лента

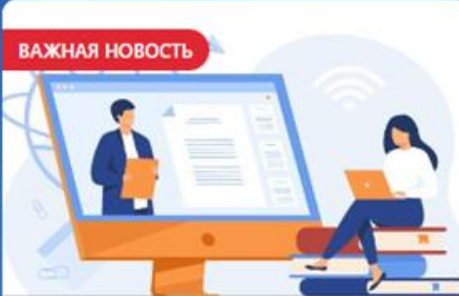
Битрикс24[©]



Новости компании

[Перейти к списку](#)


ВАЖНАЯ НОВОСТЬ



Корпоративный университет и LMS. В чём разница?

ОБРАЗОВАНИЕ


24.01.2023 5 3 88



Оценка 360: как правильно настроить сотрудников

Какие эмоции вызывает у вас факт того, что вас будут оценивать? Наверное, не самые приятные.


17.01.2023 1 0 18



Создание SVG-карты офиса для решения «Улей: Карта офиса + Бронирование рабочих мест»

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

12.12.2022 1 0 13




Оптимизируем работу команды с помощью Базы знаний

Как сделать так, чтобы все всё знали?

11.11.2022 0 0 1

Новости СМИ


[Перейти к списку](#)



Зарубежный опыт: в компании Tremendous перед елали удалённую оценку навыков в 7 шагов — и вот как это п...

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

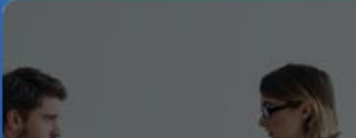
02.03.2023 2 0 21




Как сократить затраты на офис на 30%: кейс RUTU BE

Рассказываем про современный подход к организации офиса, который гарантированно сэкономит бюджет, и показываем, как сделать у себя также на примере кр...

30.11.2022 3 0 10



Поддержать внедрение продукта в компании могут агенты изменений. Вот 4 типа сотрудников, которые могут...



7 идей, как привлечь сотрудников в корпоративный портал

Количество пользователей корпоративного портала является

[Задать вопрос](#)

Геймификация

Скоро



Текущий уровень: Эксперт
до след. уровня: 100 баллов

На счету:

28591

За все время:

153790

СПАСИБО

МАГАЗИН БОНУСОВ

ИМПУЛЬС-ОПРОСЫ

Требуют ответа:

1

Пройдено:

2

Оценка 360

Скоро

Я оцениваю

17

Мои компетенции

Наиболее развитые



Наименее развитые



Я себя

Переоцениваю



Недооцениваю



Кадровые изменения

Все сотрудники

ПРИЕМ

ПЕРЕВОД

УВОЛЬНЕНИЕ



Дмитрий Носков

Отдел продаж
Аккаунт-менеджер

Принят на работу: 17.08.2023



Саша Попов

Отдел продаж
Аккаунт-менеджер

Принят на работу: 20.04.2023



Мария Бурбелло

Отдел продаж
Аккаунт-менеджер

Принят на работу: 20.02.2023



Илья Коробейников

Отдел продаж
Аккаунт-менеджер

Принят на работу: 13.02.2023

Фотоальбом

Все фото

Мы до подъема в горы



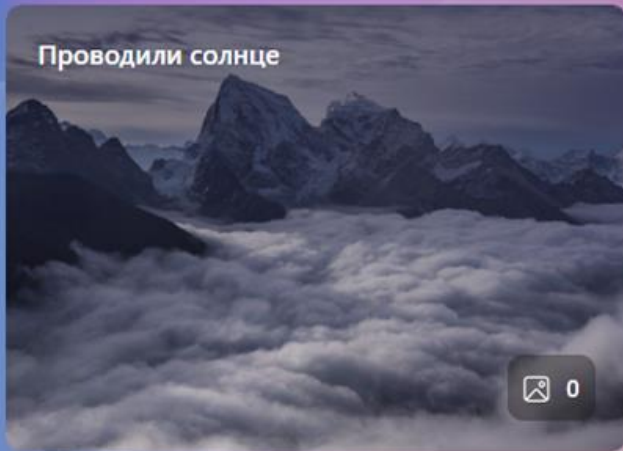
Вот наша цель



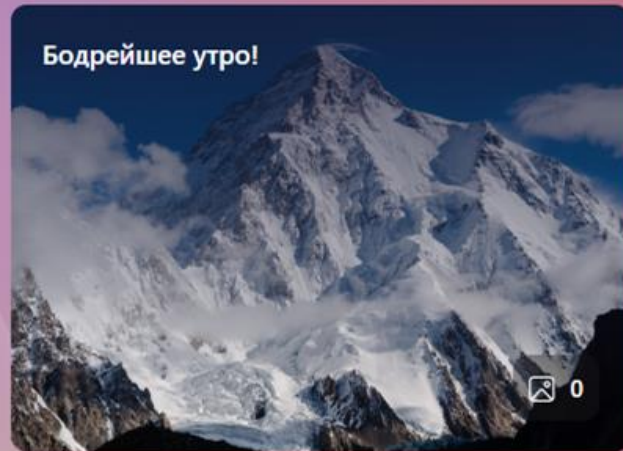
В пути набрали на чистейшее озеро



Проводили солнце



Бодрейшее утро!



Видеоальбом

Все видео



Сотрудники месяца

Все сотрудники

4 КВАРТАЛ 2022



Якимова Татьяна

Маркетинг

1 000 000



Портальный Александр

Отдел продаж

900 000



Егор

Отдел продаж

Просто молодец



Андреев Никита

HR-отдел

500 000



Щенин Станислав

Отдел продаж

400 000

Живая лента

Все сообщения



Мария Бурбелло > Всем сотрудникам

20 октября 13:28

Дмитрий Носков, спасибо за "Быстрое реагирование", а именно: Спасибо). На внутренний счёт сотруднику перечислено 10 улейбаллов, которые можно потратить в магазине.

Нравится Комментировать Не следить Ещё 5



Добавить комментарий

Геймификация

Текущий уровень: Эксперт
до след. уровня: 100 баллов

На счету: **28591** б

За все время: **153790** б

[СПАСИБО](#) [МАГАЗИН БОНУСОВ](#)

Мои бронирования

- Улей, 1 этаж, наб. Обводного канала,...
- Рабочее место №1 Сегодня, 9:00 - 10:00
[Подтвердить](#)
- Парково... место №123 5 мая, рабочий день
[Подтвердить](#)
- Улей, 3 этаж, наб. Обводного канала,...
- Рабочее место №1 Закреплено

Мои цели

Время процесса 62%

Прогресс 53%

Следующая оценка через 3 нед.

Требуется ваше действие 1

ИМПУЛЬС-ОПРОСЫ

Требуют ответа: 1

Пройдено: 2

База знаний

Последние статьи

- Процесс передачи... 26 апр
- Инструкция по... 20 апр
- Время в задачах этапо... 19 апр
- Новых комментариев 3
- Статьи на модерации 10

Helpdesk

Стадии					
Новое	1	3	6	25	2
Не достато...	2	3	4	7	2
В работе	2	34	4	7	6
Отклонено	7	3	0	7	2
Решено	2	0	10	7	1

Оценка 360

Я оцениваю 17

Мои компетенции

Наиболее развитые Наименее развитые

Управление целями

Прозрачная система постановки, согласования и отслеживания целей на всех уровнях — от компании до сотрудника.

Показывает результативность команд и помогает принимать решения о поощрениях на основе KPI.

- ✦ Корпоративные и индивидуальные цели
- ✦ Каскадирование целей
- ✦ Делегирование заполнения карт целей
- ✦ Разные процессы для разных подразделений
- ✦ Сводные данные по результатам достижения

The screenshot displays the Bitrix24 interface for managing goals. The left sidebar contains navigation options: 'Управление целями', 'Чат и звонки', 'CRM', 'Сервисы и заявки', 'Видеогалерея', 'Фотогалерея', 'Совместная работа', 'Новости', 'Задачи и проекты', 'Группы', 'Диск', 'Календарь', 'Скрытые', 'Настройки', 'Скрыть', 'КАРТА САЙТА', and 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ'. The main content area is titled 'Оценки сотрудника Иванов Дмитрий / Итоговая оценка'. It features a progress bar with stages: 'Составление', 'Согл.рук.', 'Согл.функ.рук.', and 'Согл.дир.'. Below this, there are tabs for 'Оценки' and 'История'. The 'Оценки' tab shows 'ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ' for employee 'Иванов Дмитрий', including his role 'Менеджер отдела' and department name. It also lists the reporting period as 'Неделя (по пятницам)', the next report date as '30.06.2022', and the process completion date as '30.06.2022'. A table below lists goals with columns for 'тип цели', 'цель/задача', 'критерии выполнения', 'вес (+100)', 'файл', and 'зависит от'. The table contains three rows of goals, each with a 'Добавить' link. The first row is for 'Корпоративные цели' (Increase profit norms), the second for 'Корпоративные цели' (Increase revenue from products), and the third for 'Индивидуальные цели' (Read 3 books). An 'Общая:' row is at the bottom.

тип цели	цель/задача	критерии выполнения	вес (+100)	файл	зависит от
Корпоративные цели	Увеличение нормы прибыли	Рост нормы прибыли до 14%	40		Добавить
Корпоративные цели	Увеличить доход от собственных продуктов до 50% от общего дохода компании в течение следующих трех лет	В 2023 достигнуто значение 25%	35		Добавить
Индивидуальные цели	Прочитать 3 книги про продажи	Сергей Азимов «Продажи и переговоры» Евгений Жигилий "Мастер звонка" Нил Рекхэм "СПИН-продажи"	25		Добавить
Общая:					

Геймификация

Стимулирует сотрудников улучшать свои показатели через простые игровые механики.

- ✦ Виртуальная валюта
- ✦ Инструмент «Спасибо»
- ✦ Рейтинги
- ✦ Доски почета
- ✦ Грейды
- ✦ Внутренний магазин

Битрикс24[Ⓞ] | искать сотрудника, документ, прочее... | 15:49

О программе | Рейтинги | Доска почета | Спасибо | **Магазин**

Магазин бонусов ☆

Бонусная программа

Текущий уровень: 12
до след уровня: 5200 баллов

На счету: 350 € | За все время: 14 800 €

Лучшие в прошлом месяце

- Кол-во новых комментариев: Константин Петров (PR менеджер)
- Кол-во сообщений в чатах: Дмитрий Пронин (PR менеджер)
- Кол-во поставленных задач: Дмитрий Пенев (PR менеджер)
- Кол-во полученных лайков: Вера Минина (PR менеджер)

Магазин бонусов

Все | Новинки | **Партнерские** | Компания

- Скидка 15% при заказе от 999 руб. в пиццерии Папа Джонс (Партнер 250 €)
- 2 дня оплачиваемых выходных (Компания 350 €)
- Дополнительный мониторинг (Компания 550 €)
- Возможность включить свою музыку в колонках
- Устроить час тишины
- Подарочный сертификат 500 баллов

- Главная
- HelpDesk
- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа 7
- Задачи и Проекты 99+
- CRM 99+
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация 31
- Приложения
- Компания
- Доска объявлений
- Очередь задач
- Фотогалерея
- Фотогалерея пользовате...
- Видеогалерея
- Управление целями 2.0
- Управление ресурсами с...
- Библиотека
- Сервисы

Лента событий Рейтинги Доска почета Магазины

Лента событий ☆



Мария Бурбелло > Всем сотрудникам
 20 октября 13:28
 Дмитрий Носков, спасибо за "Быстрое реагирование", а имен улейбаллов, которые можно потратить в магазине.

Нравится Комментировать Ещё 2



Добавить комментарий



Мария Бурбелло > Всем сотрудникам
 20 октября 12:04
 Дмитрий Носков, спасибо за "Быстрое реагирование", а имен улейбаллов, которые можно потратить в магазине.

Нравится Комментировать Ещё 2



Добавить комментарий



Мария Бурбелло > Всем сотрудникам
 20 октября 09:52
 Дмитрий Носков, спасибо за "Мелкие подвиги", а именно: СП которые можно потратить в магазине.

Нравится Комментировать Ещё 2



Добавить комментарий



Татьяна Якимова > Всем сотрудникам

Профиль Мой Диск Задачи Календарь Сообщения Форум Фото ИПР Группы

ADMINISTRATOR

В СЕТИ



ЧАТ

ВИДЕОЗВОНОК

Контактная информация

ИЗМЕНИТЬ

Имя

Мария

Фамилия

Бурбелло

Отчество

не заполнено

Контактный Email

bm@wehive.ru

Должность

Аккаунт-менеджер

Подразделение

Отдел продаж

Логин

bm@wehive.ru

Внутренний телефон

1

День рождения

15 августа

Ссылка на соц. сеть

не заполнено

Создать поле

Бонусная программа



Текущий уровень: Мелкая рыба
 до след. уровня: 5812 улейбаллов

На счету:

1 938

за все время:

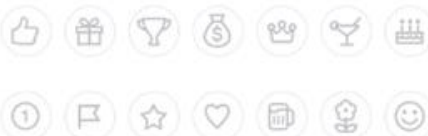
4 188

СКАЗАТЬ СПАСИБО

МАГАЗИН БОНУСОВ

Благодарности

Поблагодарить



ПОБЛАГОДАРИТЬ

Где я сижу

Дата


Место

Кабинет


Нет данных


Карточки развития

Лента событий ☆



Мария Бурбелло > Всем сотрудникам
 20 октября 13:28
 Дмитрий Носков, спасибо за "Быстрое реагирование", а имен улейбаллов, которые можно потратить в магазине.


Нравится Комментировать Ещё 2


 Добавить комментарий



Мария Бурбелло > Всем сотрудникам
 20 октября 12:04
 Дмитрий Носков, спасибо за "Быстрое реагирование", а имен улейбаллов, которые можно потратить в магазине.

Нравится Комментировать Ещё 2


 Добавить комментарий



Мария Бурбелло > Всем сотрудникам
 20 октября 09:52
 Дмитрий Носков, спасибо за "Мелкие подвиги", а именно: Сп которые можно потратить в магазине.

Нравится Комментировать Ещё 2


 Добавить комментарий



Татьяна Якимова > Всем сотрудникам

АДМИНИСТРАТОР В СЕТИ



ЧАТ ВИДЕОЗВОНОК


Бонусная программа



 Текущий уровень: Мелкая рыба
 до след. уровня: 5812 улейбаллов

На счету: **1 938** за все время: 4 188

СКАЗАТЬ СПАСИБО МАГАЗИН БОНУСОВ

Благодарности


 Поблагодарить



ПОБЛАГОДАРИТЬ

Контактна
 Имя
 Мария
 Фамилия
 Бурбелло
 Отчество
 не заполнен
 Контактный Е
 bm@wehive.
 Должность
 Аккаунт-мен
 Подразделени
 Отдел прода
 Логин
 bm@wehive.
 Внутренний те
 1
 День рождени
 15 августа
 Ссылка на соц
 не заполнен
 Создать поле

Где я сию
 Дата
 Нет данны
 Карточки

Сотрудник:

Мария Бурбелло

Категория:

Помощь в продажах

Информация

Описание категории:
 Спасибо за помощь, которая приводит к успехам в поиске новых клиентов и продажах

1 спасибо в данной категории = 10 улейбаллов
 На вашем счёте 50 улейбаллов спасибо.

Комментарий:

Маша, ты супер! Очень помогла!



Рабочий стол



Контент



Маркетинг



Магазин



Клиенты



Сервисы



Аналитика



Marketplace



Настройки

Настройки

- Избранное
- Пользователи
 - Список пользователей
 - Группы пользователей
 - Уровни доступа
 - История профилей
 - Устройства пользователей
 - Импорт пользователей
- Поиск
 - Переиндексация
 - Google Sitemap
 - Правила сортировки
 - Статистика
- Проактивная защита
- Настройка HTTPS
- Валюты
- AD/LDAP
- Локализация
- Облако 1С-Битрикс
- Управление масштабированием
- Облачные хранилища
- Настройки продукта
 - Сайты
 - Языковые параметры
 - Почтовые и СМС события
 - Модули
 - Настройки модулей

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей

Настройки модуля ☆

Улей: Геймификация

Общие настройки

Рейтинги

Связь с КУ/CRM

Валюта

Транзакции

Настройка уровней

Спасибо

События

Действия

Доступ

Валюта

Число	Склонение
1, 21, 31, 41, ...	<input type="text" value="улейбалл"/>
2-4, 22-24, 32-34, ...	<input type="text" value="улейбалла"/>
5-20, 25-30, 35-40, ...	<input type="text" value="улейбаллов"/>

Сохранить

Отменить

Эта установка предназначена для разработки на базе продукта "1С-Битрикс: Управление сайтом". Она не должна использоваться в качестве рабочего (боевого) сайта.



Рабочий стол



Контент



Маркетинг



Магазин



Клиенты



Сервисы



Аналитика



Marketplace



Настройки

Настройки

- Избранное
- Пользователи
 - Список пользователей
 - Группы пользователей
 - Уровни доступа
 - История профилей
 - Устройства пользователей
 - Импорт пользователей
- Поиск
 - Переиндексация
 - Google Sitemap
 - Правила сортировки
 - Статистика
- Проактивная защита
- Настройка HTTPS
- Валюты
- AD/LDAP
- Локализация
- Облако 1С-Битрикс
- Управление масштабированием
- Облачные хранилища
- Настройки продукта
 - Сайты
 - Языковые параметры
 - Почтовые и СМС события
 - Модули
 - Настройки модулей

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей

Настройки модуля ☆

Улей: Геймификация

Общие настройки

Рейтинги

Связь с KY/CRM

Валюта

Транзакции

Настройка уровней

Спасибо

События

Действия

Доступ

События

Работа в компании

Дни рождения

Начисление баллов сотрудникам за срок работы в компании

Начислять баллы сотрудникам

Пользовательское поле сотрудника с датой приема (тип "Дата"):

Дата принятия на работу [41]

Начислять баллы для следующих подразделений:

- . Demo 24
- . . HR-отдел
- . . . Отдел продаж
- Дивизион 1
- Регион 1.1

Текст шаблона поста в ленту событий:

#FIO#, спешим тебя и себя поздравить с этой годовщиной совместной успешной и плодотворной работы и начисляем на твой бонусный счет #AMOUNT#, чтобы цель твоя была еще ближе.

Количество уровней подразделений, сотрудники которых будут получать оповещения при публикации сообщений в ленту событий:

1

- 1 - Подразделение сотрудника, с кем связано событие, и все вложенные в его подразделения (если сотрудник привязан к нескольким подразделениям, то выбираются все);
- 2 - то же, что и 1, но +1 уровень подразделений выше
- 3 - то же, что и 1, но +2 уровня подразделений выше.

Акт.	Кратность . ¹	Значение, лет	Количество начисляемых баллов	Уд.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	500	×
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	1000	×

Сохранить

Отменить



Рабочий стол



Контент



Маркетинг



Магазин



Клиенты



Сервисы



Аналитика



Marketplace



Настройки

Настройки

- Избранное
- Пользователи
 - Список пользователей
 - Группы пользователей
 - Уровни доступа
 - История профилей
 - Устройства пользователей
 - Импорт пользователей
- Поиск
 - Переиндексация
 - Google Sitemap
 - Правила сортировки
 - Статистика
- Проактивная защита
- Настройка HTTPS
- Валюты
- AD/LDAP
- Локализация
- Облако 1С-Битрикс
- Управление масштабированием
- Облачные хранилища
- Настройки продукта
 - Сайты
 - Языковые параметры
 - Почтовые и СМС события
 - Модули
 - Настройки модулей

Рабочий стол > Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей

Настройки модуля ☆

Улей: Геймификация

Общие настройки

Рейтинги

Связь с KY/CRM

Валюта

Транзакции

Настройка уровней

Спасибо

События

Действия

Доступ

Действия

Задачи

Задания БП

Лидеры продаж

Начисление баллов сотрудникам за закрытие задачи

Начислять баллы сотрудникам на бонусный счет при закрытии задач: Учитывать только задачи с модерацией: Учитывать задачи самому себе: Учитывать задачи, вернувшиеся в работу (повторно начислять): Количество начисляемых баллов за вовремя выполненную задачу: Количество начисляемых баллов за просроченную задачу:

Начислять баллы для следующих подразделений:

- . Demo 24
- . . HR-отдел
- . . . Отдел продаж
- Дивизион 1
- Регион 1.1

Если у задачи установлен Крайний срок (Дедлайн) и Ответственный завершил задачу вовремя, то баллы будут начислены по полю "Количество начисляемых баллов за вовремя выполненную задачу". Во всех других случаях (не установлен Крайний срок (Дедлайн) или установлен и задача завершена не в срок), то баллы будут начислены по опции "Количество начисляемых баллов за просроченную задачу".

Сохранить

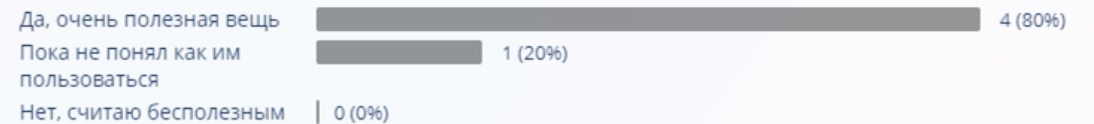
Отменить

Эта установка предназначена для разработки на базе продукта "1С-Битрикс: Управление сайтом". Она не должна использоваться в качестве рабочего (боевого) сайта.

Опросы

- ✦ Проведение опросов по разным группам пользователей
- ✦ Дополнительные варианты ответа
- ✦ Виджет на главной странице

Нравится ли вам наш новый портал?



ИМПУЛЬС-ОПРОСЫ

Требуют ответа: 1

Пройдено: 2

Битрикс24[®]

Автоматизация HR

Битрикс24 снижает затраты на выполнение рутинных операций, ускоряет согласования, работу с обращениями и кадровые процессы

Заявки, Сервисы

Для заказа справки, согласования документа или оформления отпуска больше не нужно бегать по кабинетам с бумагами.

Все запускается онлайн в Битрикс24. Заявка сама пройдет все этапы согласования, распределит задания и предоставит результат.

Заявка на отпуск

Закупка

Обращение

Заявка на командировку

Проектные расходы

Заказ справки

Согласование договора

Увольнение

Перевод

Заявка на оплату

Обучение

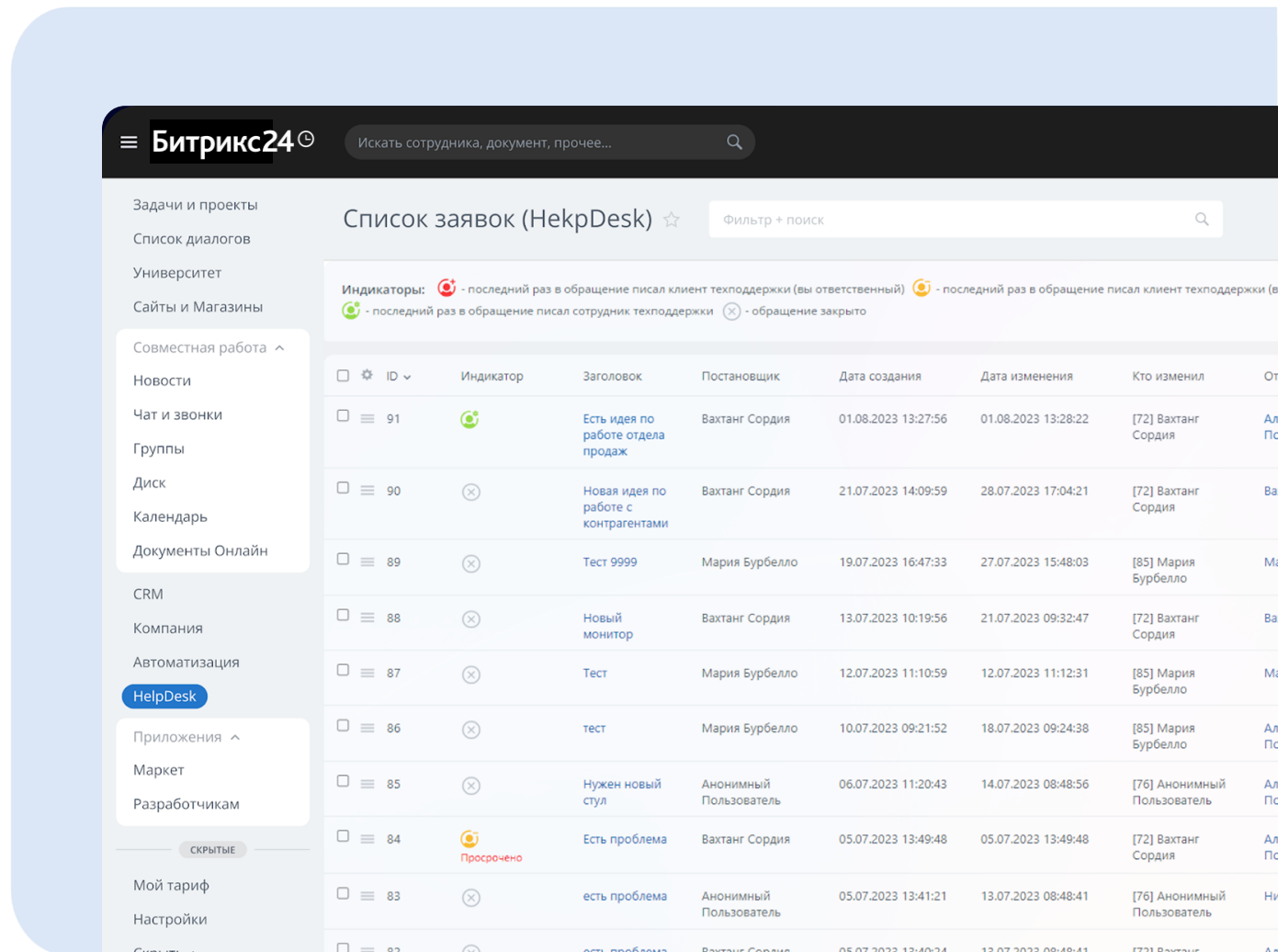
Найм

Сервисы на главной странице

и в отдельном разделе

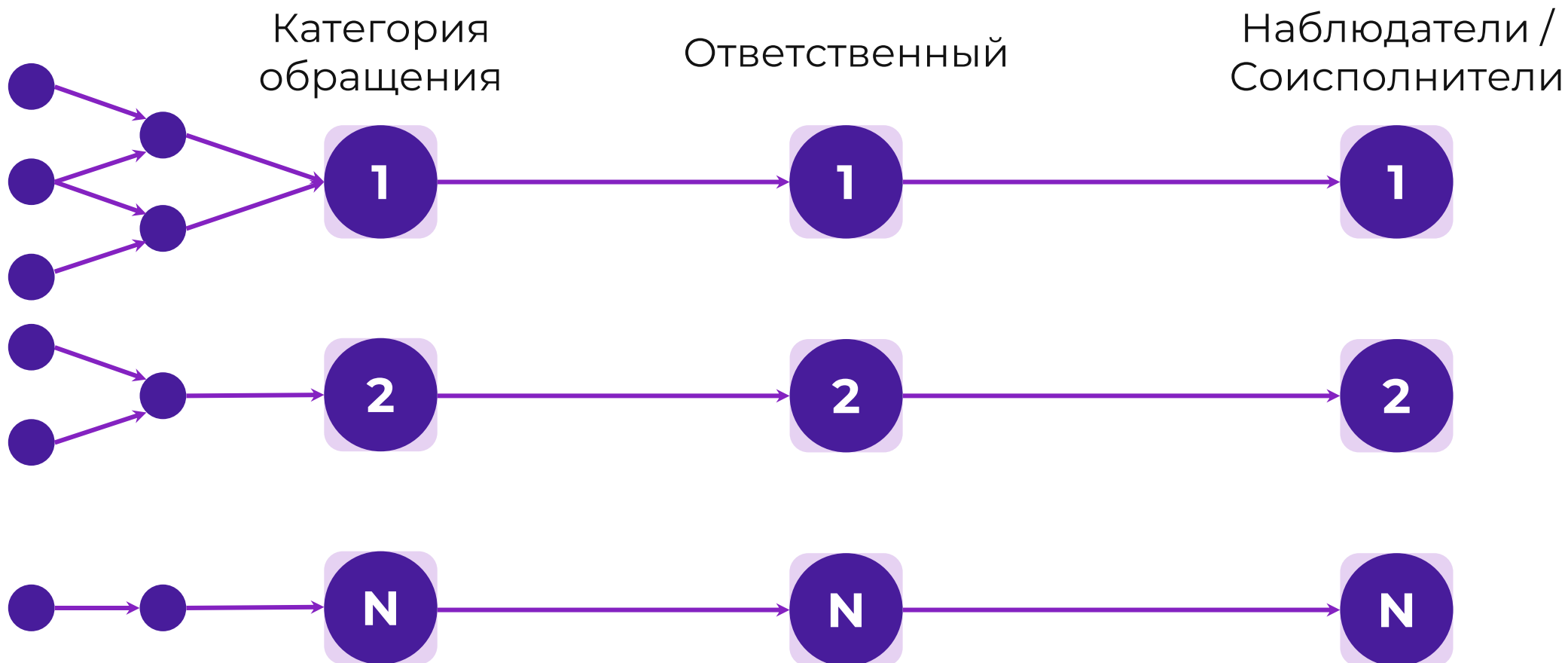
Все доступные сервисы для сотрудника на одной странице:

- ✦ Запуск бизнес-процессов в слайдере
- ✦ Переход во внешние сервисы



Helpdesk

для организации конвейера обработки заявок / обращений / предложений / жалоб



Главная

HelpDesk

База знаний

Университет

Оценка 360

Управление целями

Бонусная программа

Опросы

Карта офиса

Совместная работа

Задачи и Проекты

CRM

Складской учёт

Маркетинг

Сайты и Магазины

Сотрудники

Автоматизация

Приложения

Компания

Библиотека

Сервисы

Ещё

помощь

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Список заявок (HelpDesk) ★

Фильтр + поиск

Индикаторы: 🚨 - последний раз в обращение писал клиент техподдержки (вы ответственный) 🕒 - последний раз в обращении писал клиент техподдержки 🟢 - последний раз в обращении писал сотрудник техподдержки ☒ - обращение закрыто

<input type="checkbox"/>	⚙ ID ▾	Индикатор	Заголовок	Постановщик	Дата создания	Дата изменения	Кто изменил
<input type="checkbox"/>	5	🕒	Жалоба на сотрудника отдела контроля качества	Анонимный Пользователь	23.10.2023 16:18:53	23.10.2023 16:18:53	[11] Анонимный Пользователь
<input type="checkbox"/>	4	☒	Нужна помощь	Иван Иванов	04.10.2023 12:37:02	23.10.2023 15:57:16	[1] Иван Иванов
<input type="checkbox"/>	3	🚨	Сгорел системник	Анонимный Пользователь	04.10.2023 09:54:08	23.10.2023 15:59:49	[1] Иван Иванов
<input type="checkbox"/>	2	☒	Зачем падает снег	Иван Иванов	29.09.2023 17:06:46	23.10.2023 15:58:32	[1] Иван Иванов
<input type="checkbox"/>	1	☒	Нужен дизайн	Иван Иванов	29.09.2023 09:28:06	23.10.2023 15:58:56	[1] Иван Иванов

ОТМЕЧЕНО: 0 / 5

ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО

СТРАНИЦЫ: 1

ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЕ ▾

ДЛЯ ВСЕХ

Первый шаг

Задайте краткий, но ёмкий заголовок обращения, по которому в последствии вы четко сможете понять о чем это обращение и, как следствие, искать по нему при необходимости. И после этого выберите направление, от которого будет зависеть дальнейшая цепочка вопросов.

Заголовок обращения:

Открываем новый магазин, нужна вывеска

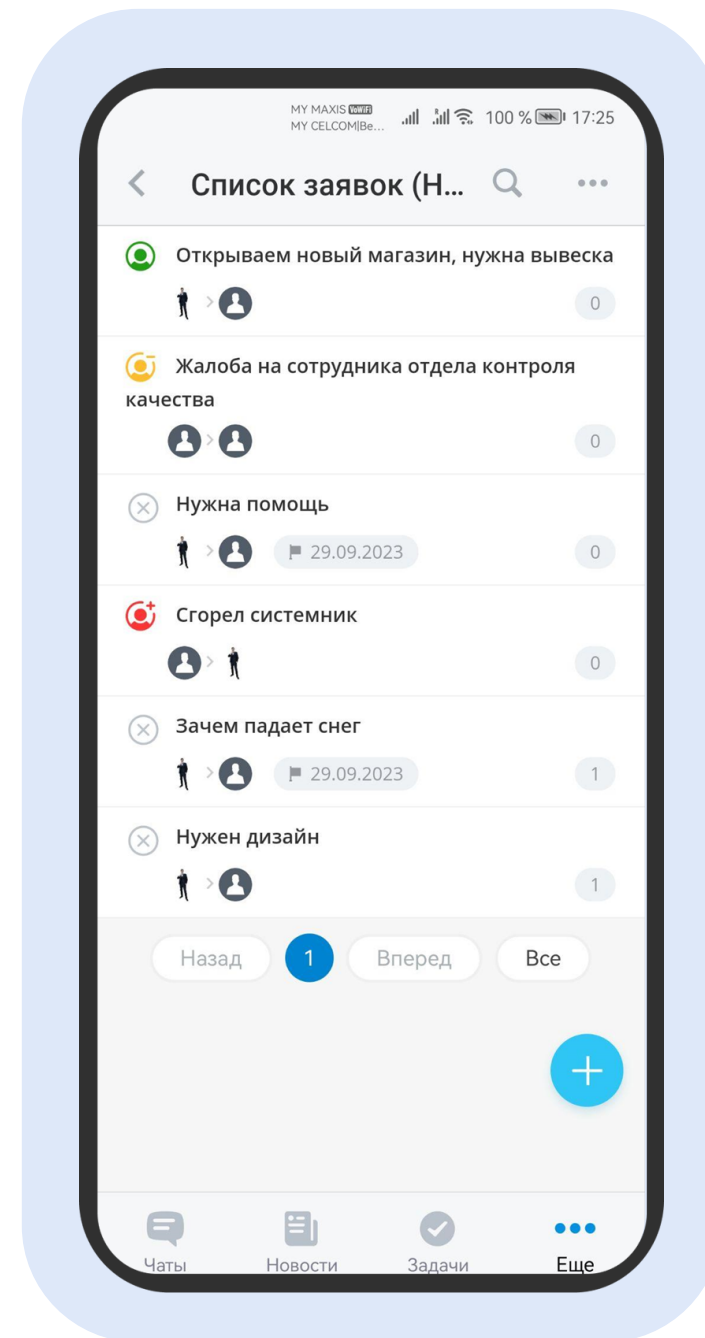
- Служба оснащения
- Обратная связь

ВПЕРЕД

ОТМЕНА

Helpdesk в мобильном приложении

- ✦ Создание обращений
- ✦ Коммуникация в обращениях
- ✦ Полноценная работа автора обращений



Битрикс24[Ⓞ]

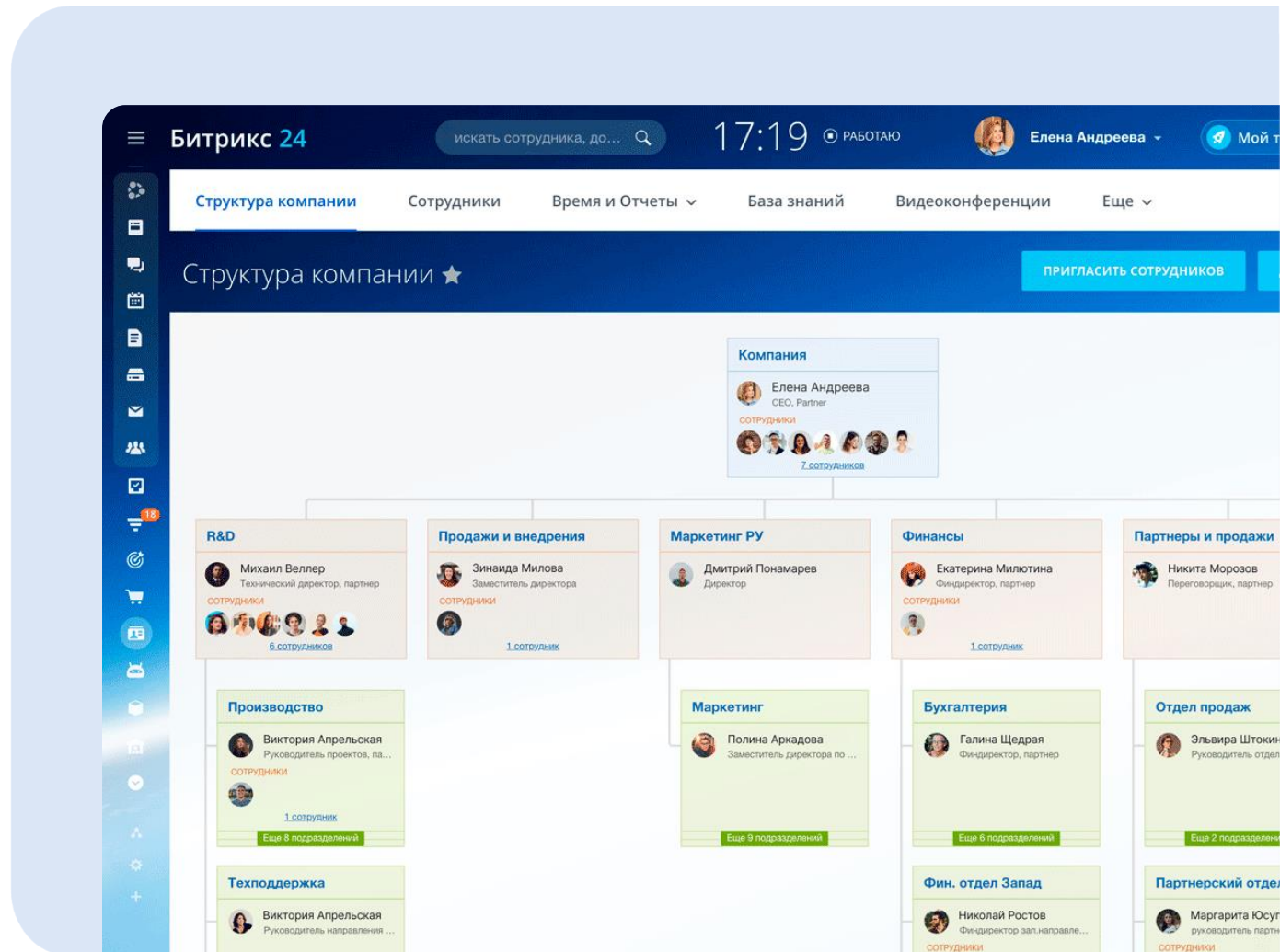
Корпоративный портал

Битрикс24 объединяет сотрудников в одном пространстве, улучшает коммуникации и совместную работу, и повышает эффективность управления внутренними ресурсами

Структура компании

Вся информация о структуре компании и её сотрудниках — в одном окне. Сразу видно, в каком отделе находится человек, чем он занимается и за что отвечает.

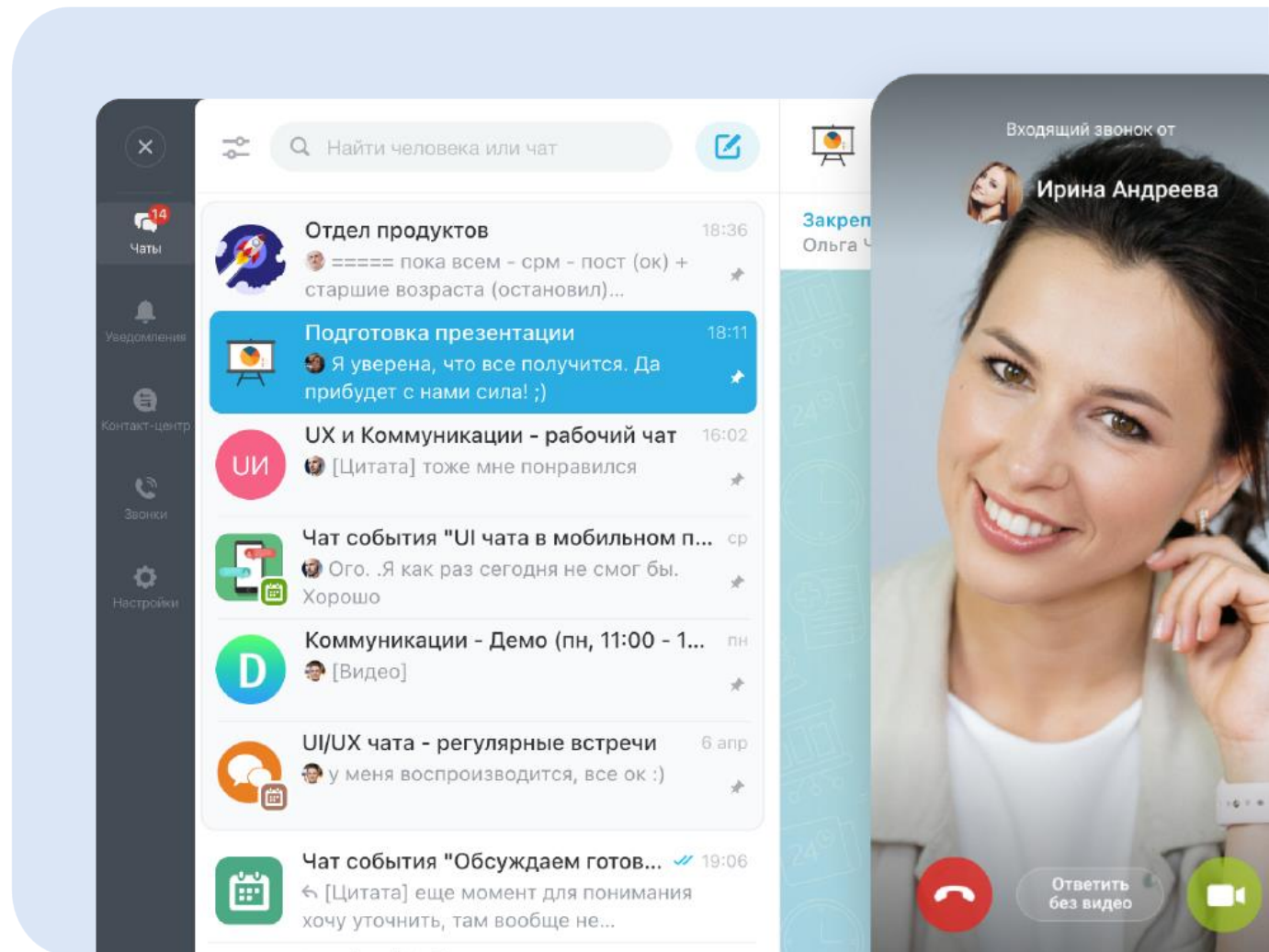
Найти нужного сотрудника можно в всего за пару кликов!



Корпоративные коммуникации

Битрикс24 помогает организовать быстрые и эффективные обсуждения внутри компании. Все необходимые инструменты общения уже есть внутри:

- ✦ Лента (посты, важные сообщения, опросы)
- ✦ Чат и видеозвонки
- ✦ Группы и проекты
- ✦ Комментарии к задачам
- ✦ Мобильное приложение



Личная страница

В одном месте собрана вся информация о сотруднике: контакты, должность, отдел, опыт, увлечения, компетенции, программы развития, благодарности и многое другое.

Всё это помогает быстро находить нужных коллег, знакомиться и общаться.

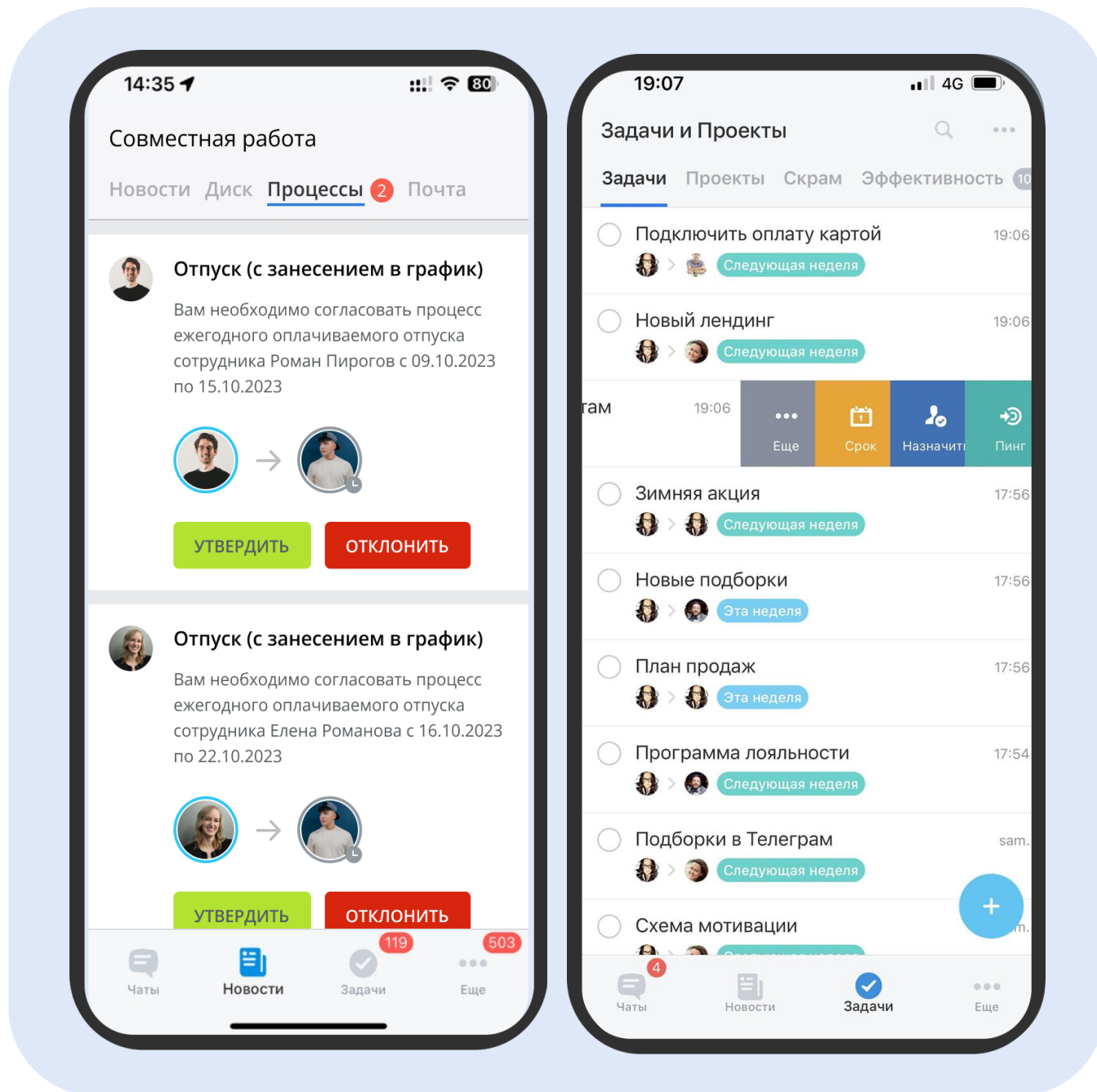
The screenshot shows a user profile for Alexander Smirnov. At the top, the name 'Александр Смирнов' is displayed next to a 'ПАРОЛИ' button. Below the name is a navigation bar with tabs: 'Профиль' (selected), 'Мой диск', 'Задачи', 'Календарь', 'Сообщения', 'Форум', 'Фото', 'Группы', and 'Еще'. The profile section includes a circular profile picture of a man with a beard and a green dot indicating he is online. Below the picture are icons for mobile and desktop applications. The 'Бонусная программа' section shows a current level of 12 out of 5200 points, with buttons for 'СКАЗАТЬ СПАСИБО' and 'МАГАЗИН БОНУСОВ'. The 'На счету' section shows 350 rubles, and 'Заработано за все время' shows 14,800 rubles. The 'Контактная информация' section lists: Name: Александр, Patronymic: Владимирович, Surname: Смирнов, Email: smir@compname.ru, Birth date: 12 февраля 1987, Gender: Мужской, Phone: не заполнено, Job: Веб-дизайнер. The 'ИПР' section shows the job title: Веб-дизайнер.

Мобильное приложение

Помогает всегда оставаться в курсе событий компании и работать из любого места.

Чаты, задачи, курсы, базы знаний, документы, файлы, клиенты, заявки, сервисы и многое другое – уже есть в мобильном приложении!

Битрикс24[®]



Битрикс24[®]

Дополнительные модули

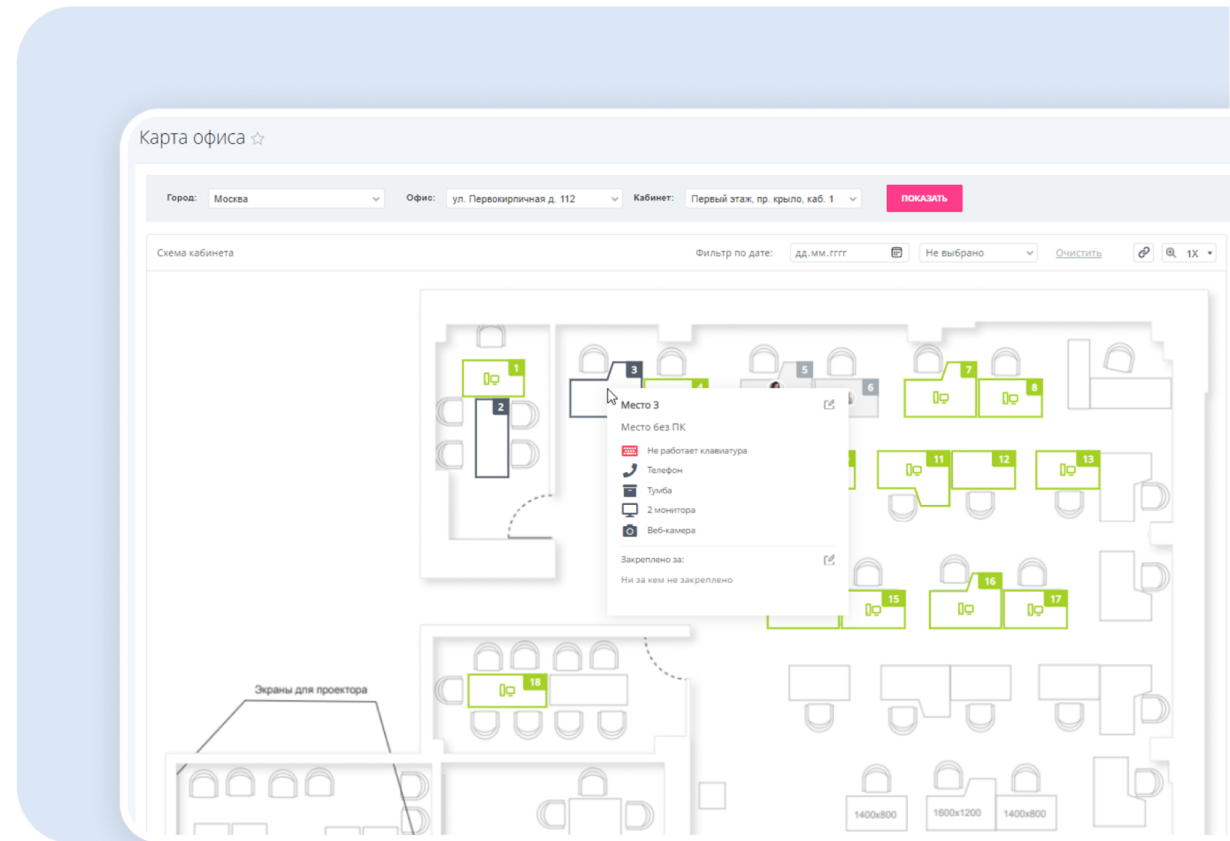
Помогают управлять внедрением эффективнее

Карта офиса + бронирование РМ

Возможность выбрать свободное рабочее место или переговорную на нужную дату

Отображаются места со стационарными ПК и дополнительными свойствами РМ.

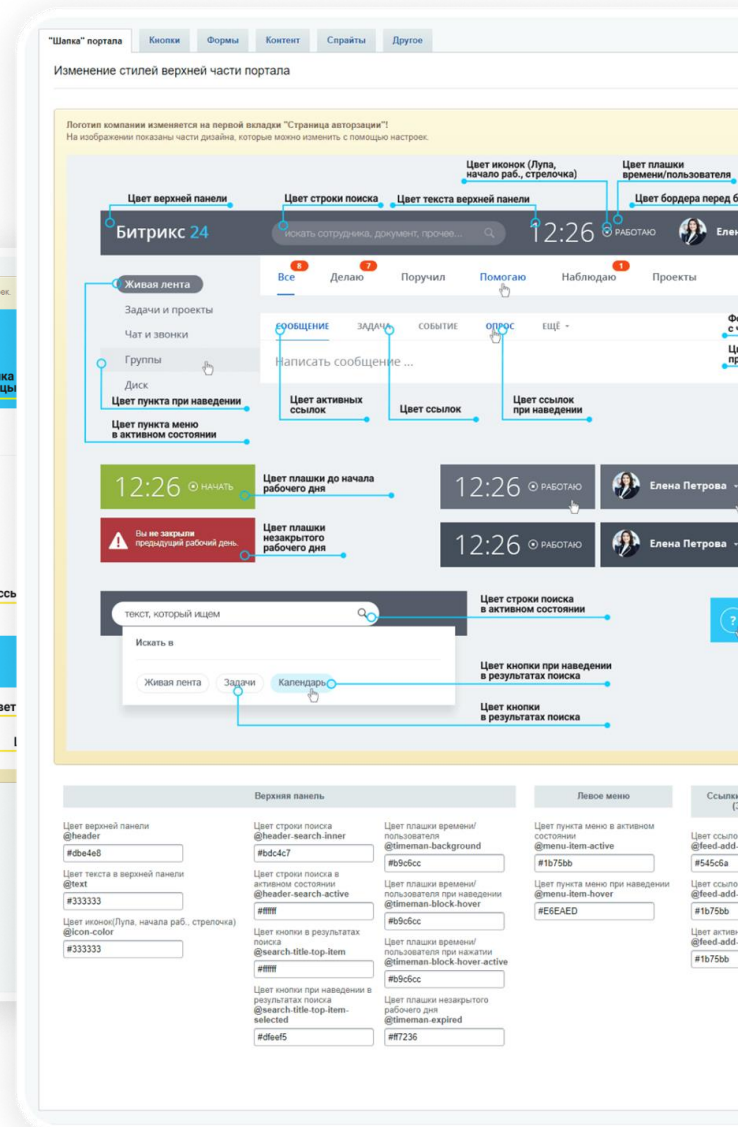
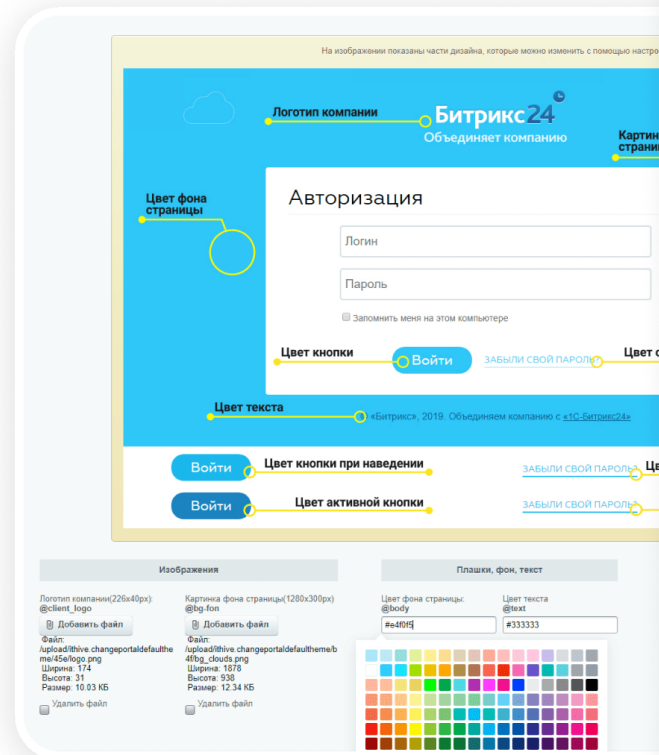
Справа выводится календарь бронирования мест. Красным – занят целый день. Желтым – частично.



Брендинг портала

Изменяем стандартный портал и придаем ему уникальность.

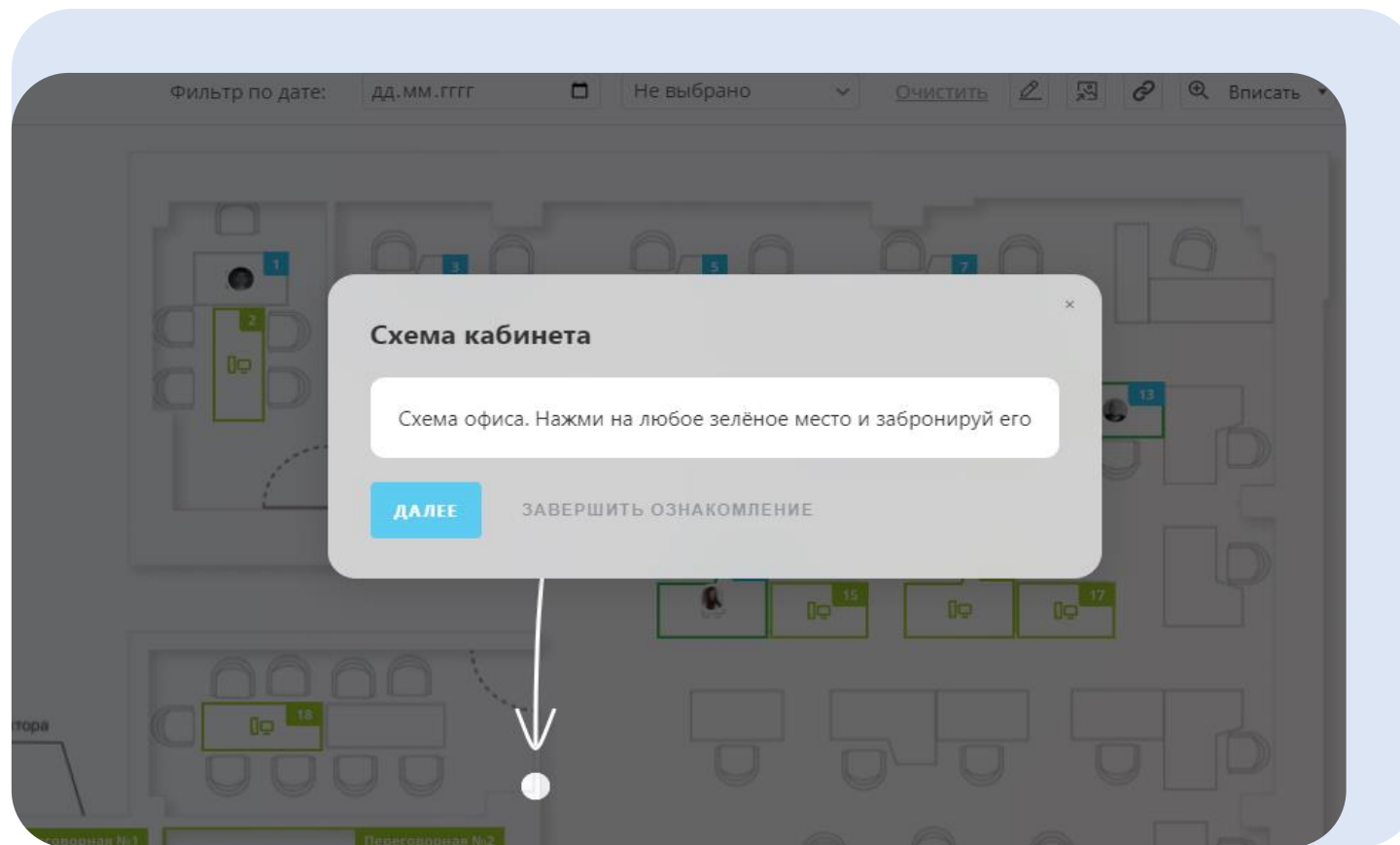
С помощью нашего модуля можно изменить все элементы портала под ваши требования



Запуск и выполнение бизнес-процессов из мобильного приложения



Интерактивные подсказки



Битрикс24[⌚] Enterprise HRM

Помогает заботиться о людях

Битрикс24[Ⓜ]

Спасибо!
Вопросы?

Приходите на
детальную
демонстрацию 31.10.2023