

# Углубленный разбор Битрикс24 Enterprise HRM

функционал, поддержка, продажи

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ +

ПН  
**11** сегодня, 10:00 - 11:00  
Встреча с проектным офисом

ПН  
**11** сегодня, 11:00 - 12:00  
Запуск в работу нового направления

Egor Batov

пульс компании 10 90%

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Дмитрий Томин  
Коллеги, привет!  
Спешу вас порадовать важной новостью, се...

Переговорная 1

Место №1  
[Информация](#)

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



**Алексей Девишев**

Менеджер по работе  
с корпоративными клиентами

**Битрикс24**™



**Александр Григорян**

Co-founder,  
Директор по развитию

**УЛЭЙ**



**Андрей Фомичев**

Co-founder,  
Генеральный директор

**УЛЭЙ**

# Всё необходимое для совместной работы, автоматизации HR и управления персоналом

В основе продукта — коробочная лицензия Битрикс24 Enterprise, дополненная уникальным опытом и экспертизой команды Улей

Корпоративный портал

Автоматизация HR-процессов

Корпоративный университет

Адаптация сотрудников

Оценка360

Управление целями

Геймификация и интеграция

Внутренние коммуникации

Бронирование рабочих мест

Повышение эффективности

# Лицензии линейки Enterprise

Дополнительные возможности для корпоративных заказчиков, коробочной версии

1

## Производительность

Возможность использования продукта в кластерном решении из двух и более физических или виртуальных серверов, для обеспечения повышенной надежности

2

## Масштабирование

Возможность подключения дополнительного количества пользователей, использования многодепартаментности и Холдинговых лицензий.

3

## Поддержка и сервис

Приоритетная поддержка 24/7. Неограниченное количество сред разработки и тестирования

4

## Расширенный функционал HRM

Все необходимые инструменты HR в 14 модулях. В основе продукта – коробочная лицензия Битрикс24 Enterprise, дополненная уникальным опытом и экспертизой команды Улей

В 2018 году Улей реализовал первый проект с Корпоративным университетом на базе Битрикс24, и с того момента **HR стал ключевой специализацией.**

Мы постоянно совершенствуем наши решения, выпуская **несколько обновлений в месяц.**

Собран опыт **десятков внедрений** в сегменте энтерпрайз.

Разделяя ценность Битрикс24 в объединении людей, компаний и процессов, мы стремимся к максимальной **интеграции с интерфейсами и сценариями Битрикс24.**

Рады поделится накопленной экспертизой с партнёрской сетью :)



# Employee Journey Map

Мы сторонники того, что высокий уровень опыта сотрудника (employee experience) позволяет достигать высоких результатов в бизнесе.

Мы разработали широкий набор решений для каждого этапа жизненного цикла.

**i**

Организируйте весь жизненный цикл сотрудников с помощью одного решения

Битрикс24<sup>Ⓞ</sup>

# Что внутри?

Помимо самого Битрикс24

# 14 функциональных модулей

## Основные

1. Корпоративный университет
2. Оценка 360
3. Главная страница
4. Геймификация
5. Управление целями
6. HelpDesk
7. Опросы
8. База знаний

## Дополнительные

9. Брендинг
10. Карта офиса + бронирование РМ
11. Интерактивные подсказки
12. Запуск БП из МП
13. Управление уведомлениями
14. Статистика использования портала



72



- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа

- Задачи и Проекты
- CRM
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация
- Приложения
- Компания
- Библиотека
- Сервисы

СКРЫТЫЕ

- Настройки
- Скрыть
- помощь
- КАРТА САЙТА
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ

## Honey recourse digest – самый мёд информации про HR и внутриком

Статьи, кейсы и полезные материалы. Ещё не подписаны?  
Сейчас самое время

### Новости компании

Перейти к списку

**ВАЖНАЯ НОВОСТЬ**

Корпоративный университет и LMS. В чём разница?

ОБРАЗОВАНИЕ

29.09.2023 0 1 1

Оптимизируем работу команды с помощью Базы знаний

РАЗВИТИЕ

29.09.2023 0 0 1

Создание SVG-карты офиса для решения «Улей: Карта офиса + Бронирование рабочих мест»

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

29.09.2023 0 0 1

Оценка 360: как правильно настроить сотрудников

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

29.09.2023 0 0 1

Корп. университет

Адаптация стажера В работе

50%

Компетенции (3/20) Открыть

Оценка 360

Я оцениваю 17

Мои компетенции

Наиболее развитые

Наименее развитые

Я себя

Переоцениваю

Недооцениваю

Мои цели

Время процесса 62%

Прогресс 53%

Следующая оценка через 3 нед.

Требуется ваше действие 1

Геймификация

### Новости СМИ

Перейти к списку

- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа
- Задачи и Проекты
- CRM
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация
- Приложения
- Компания
- Библиотека
- Сервисы
- СКРЫТЫЕ
- Настройки
- Скрыть
- помощь
- КАРТА САЙТА
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Добро  
Главну  
Нужна помощь

ВАЖНАЯ НОВОСТЬ

Корпоративный университет  
LMS. В чём разница?

ОБРАЗОВАНИЕ 29.09.2023

### Выберите, с чем вы планируете работать в Битрикс24 чаще всего

Это упростит ежедневную работу: выбранный инструмент будет открываться первым, в меню останутся только нужные вам разделы. Поменять меню вы сможете в любое время.

**HR-Portal**



Инфопространство, развитие, сервис  
увеличить мотивацию и управляемость

**CRM**



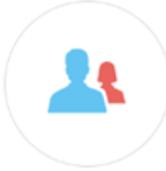
Продавать больше  
повысить конверсию, общаться с клиентами

**Задачи и проекты**



Работать вместе и успевать вовремя  
следить за сроками и контролировать исполнение

**Совместная работа**



Общаться и работать вместе  
быстро решать любые вопросы

ПОДТВЕРДИТЬ
РЕШУ ПОЗЖЕ

Корп. университет

Адаптация стажера В работе 50%

Компетенции (3/20) Открыть

Оценка 360

Я оцениваю 17

Мои компетенции

Наиболее развитые Наименее развитые

Я себя

Переоцениваю Недооцениваю

Мои цели

Время процесса 62%

Прогресс 53%

Следующая оценка через 3 нед.

Требуется ваше действие 1

Геймификация

# Что с обновляемостью?

Всё в порядке

Битрикс24<sup>Ⓞ</sup>

# Посмотрим решение?

Сегодня подробно и вживую

# Возможности в Битрикс24 Enterprise HRM

0

## Единое цифровое пространство компании

Собирает команду в одном месте, ускоряет коммуникации, повышает информированность и погружает в корпоративную культуру

1

## Обучение и развитие талантов

Помогает сотрудникам адаптироваться, показывает траектории развития, оценивает компетенции и обеспечивает обучение на рабочем месте

2

## Повышение мотивации и вовлечённости

Каскадирует цели и KPI, повышает вовлечённость и производительность сотрудников с помощью игровых механик и нематериальной мотивации.

3

## Автоматизация HR / Сервисы для сотрудников

Сокращает время HR-специалистов на рутинные процессы, предоставляет сотрудникам быстрый доступ к ключевым HR-сервисам

4

## Дополнительные функции

Всякие плюшки чтобы портал был ещё круче

# 1. Обучение и развитие

**#T&D #talent\_management**

Битрикс24 обеспечивает всестороннее развитие сотрудников, включая оценку, адаптацию, систему компетенций и разнообразные образовательные инструменты



# Система инструментов в T&D

## Чат-бот

Инструмент коммуникации

- Помощь в прохождении обучения, быстрый поиск материалов
- Отвечает на вопросы, напоминает о сроках, ищет необходимые документы в базе знаний

## Управление целями

Инструмент

- Управление стратегией компании
- Инструмент для построения системы мотивации

### Performance management



## Оценка 360

Инструмент

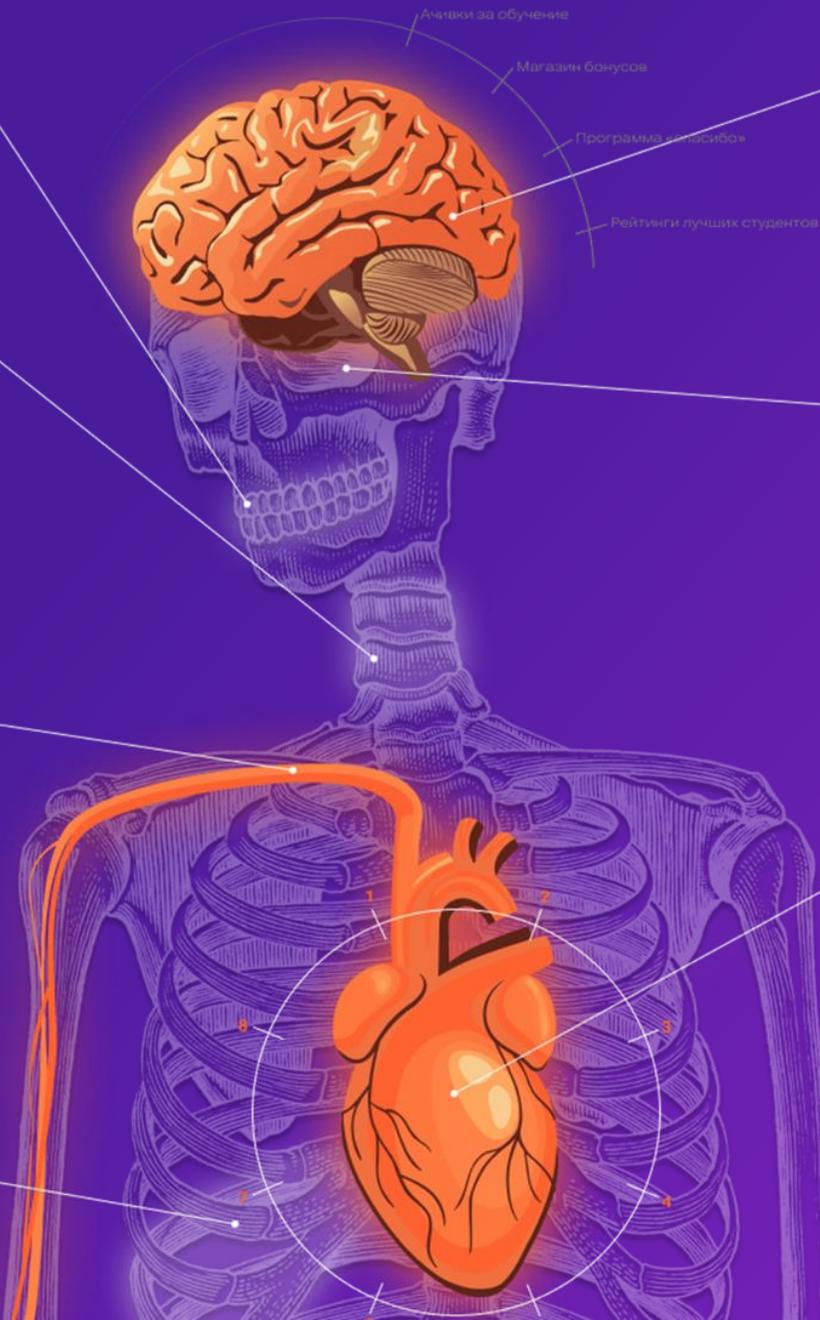
- Выявление стартовой позиции
- Выявление сотрудников с уровнем компетенций "эксперт" для программы внутренних тренеров и менторов

После обучения все возвращаются в этот инструмент и переходят или на следующий этап развития или в программу внутренних тренеров и менторов

## Календарь и карта бронирования офиса

Инструмент поддержки

- Автоматизация назначения встреч с менторами и проведения офлайн тренингов
- Соединяет людей внутри компании



## Геймификация

Мотивация

- Перенос игрового формата в обучение для ускорения процессов
- Мотивирует сотрудников продолжать учиться

## Главная страница корпоративного портала

Продвижение

- Реклама авторских курсов и тренеров
- Реклама вступления в программу внутренних менторов и тренеров

Обложка системы, на которой сотрудники видят рекламные баннеры, новости обучения.

Главная страница мотивирует людей пройти оценку и начать обучение

## Корпоративный университет

Сердце системы

- Обучающая платформа
- Программа подготовки внутренних тренеров и менторов

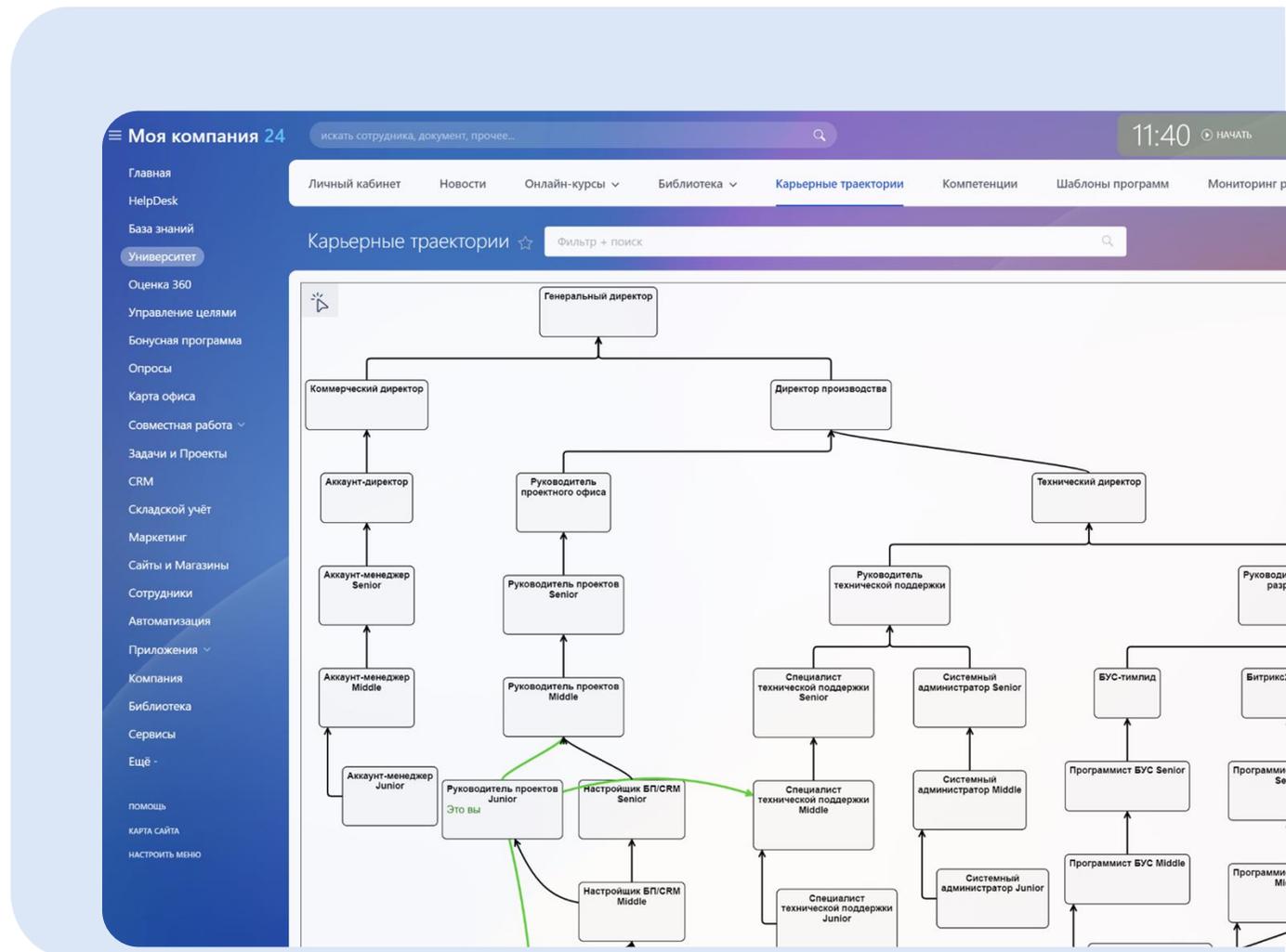
Состоит из:

- 1 Индивидуальная программа развития
- 2 Онлайн-курсы
- 3 Офлайн тренинги
- 4 Библиотека
- 5 База знаний (регламенты и чек-листы)
- 6 Менторство
- 7 Задания на рабочем месте
- 8 Карьерные траектории и профили должностей

# Карьерные траектории

## Система должностей и компетенций

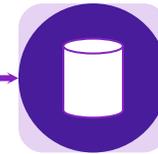
- ✦ Карьерные траектории – горизонтальные и вертикальные пути развития
- ✦ Справочник компетенций
- ✦ Профили должностей



# СМЫСЛОВЫЕ СВЯЗИ

Сотрудник

Развивающие  
действие

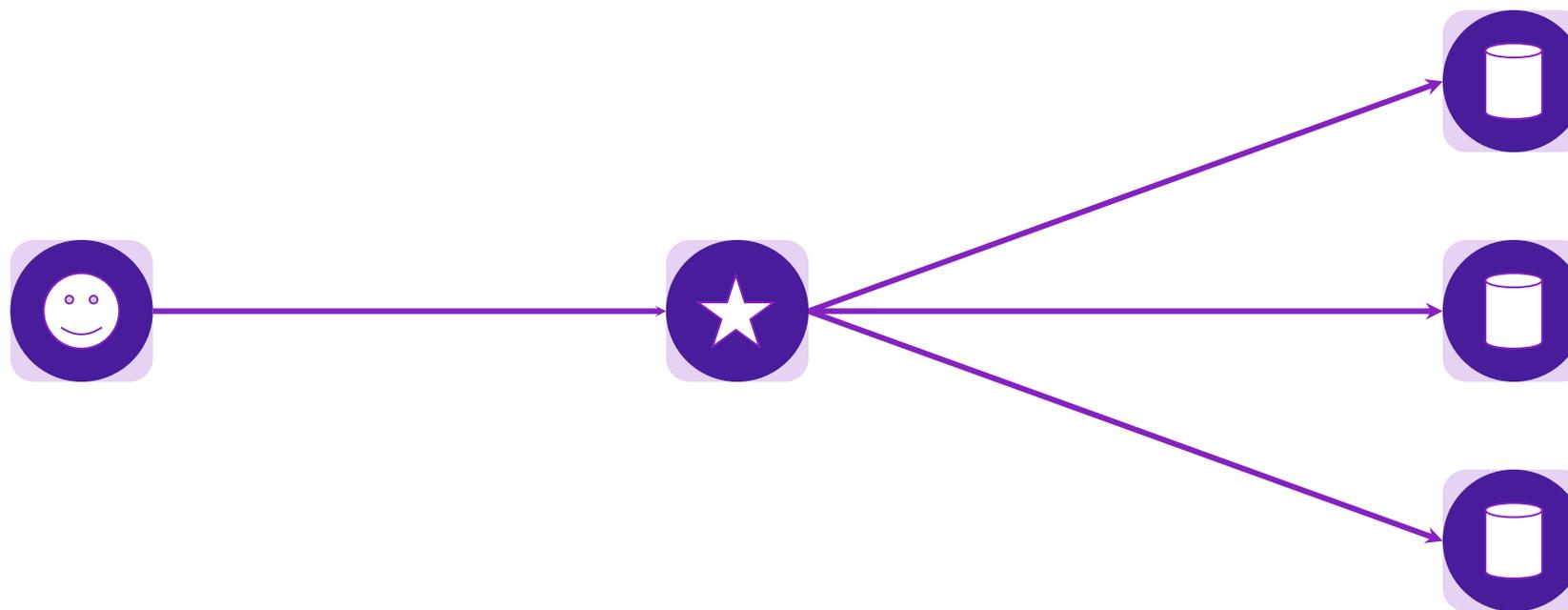


# СМЫСЛОВЫЕ СВЯЗИ

Сотрудник

Компетенция

Развивающие  
действие

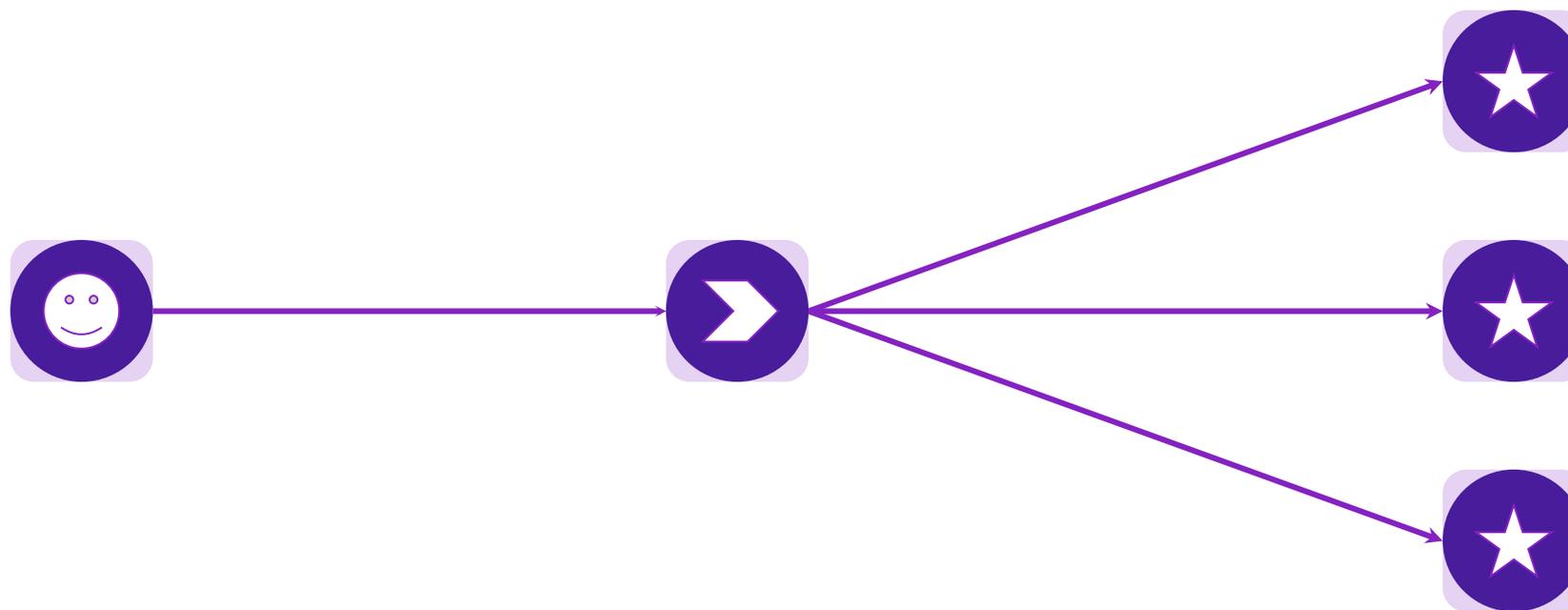


# СМЫСЛОВЫЕ СВЯЗИ

Сотрудник

Должность

Компетенции



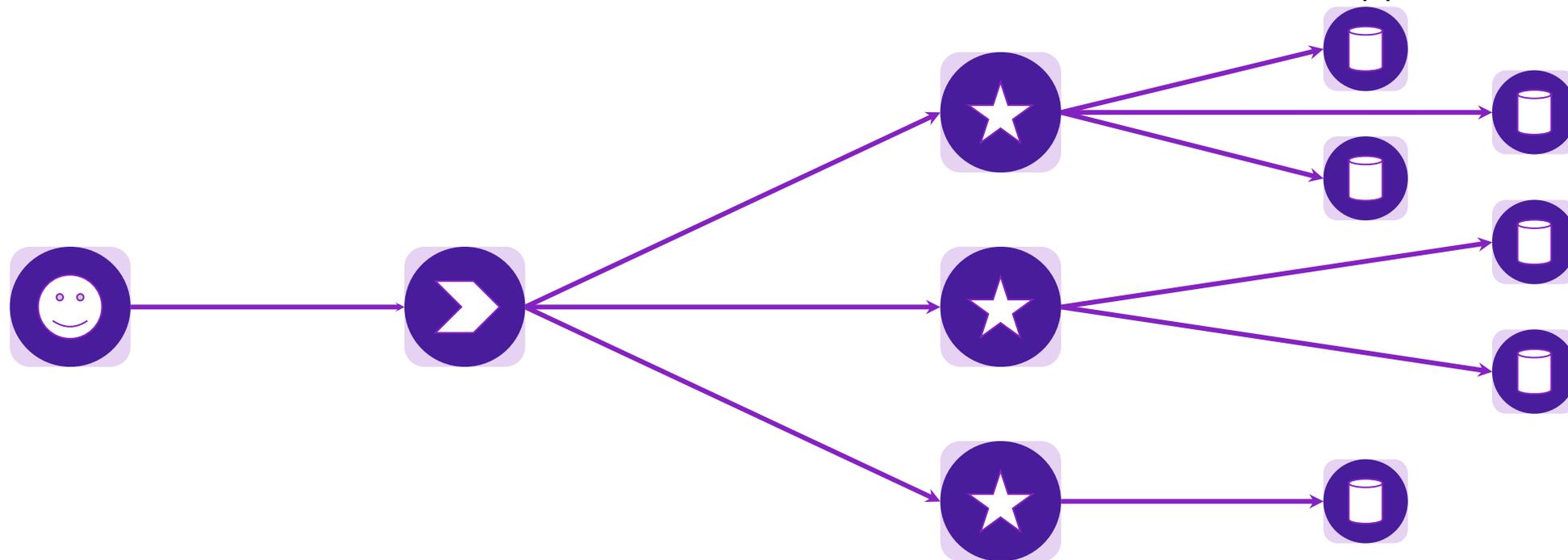
# СМЫСЛОВЫЕ СВЯЗИ

Сотрудник

Должность

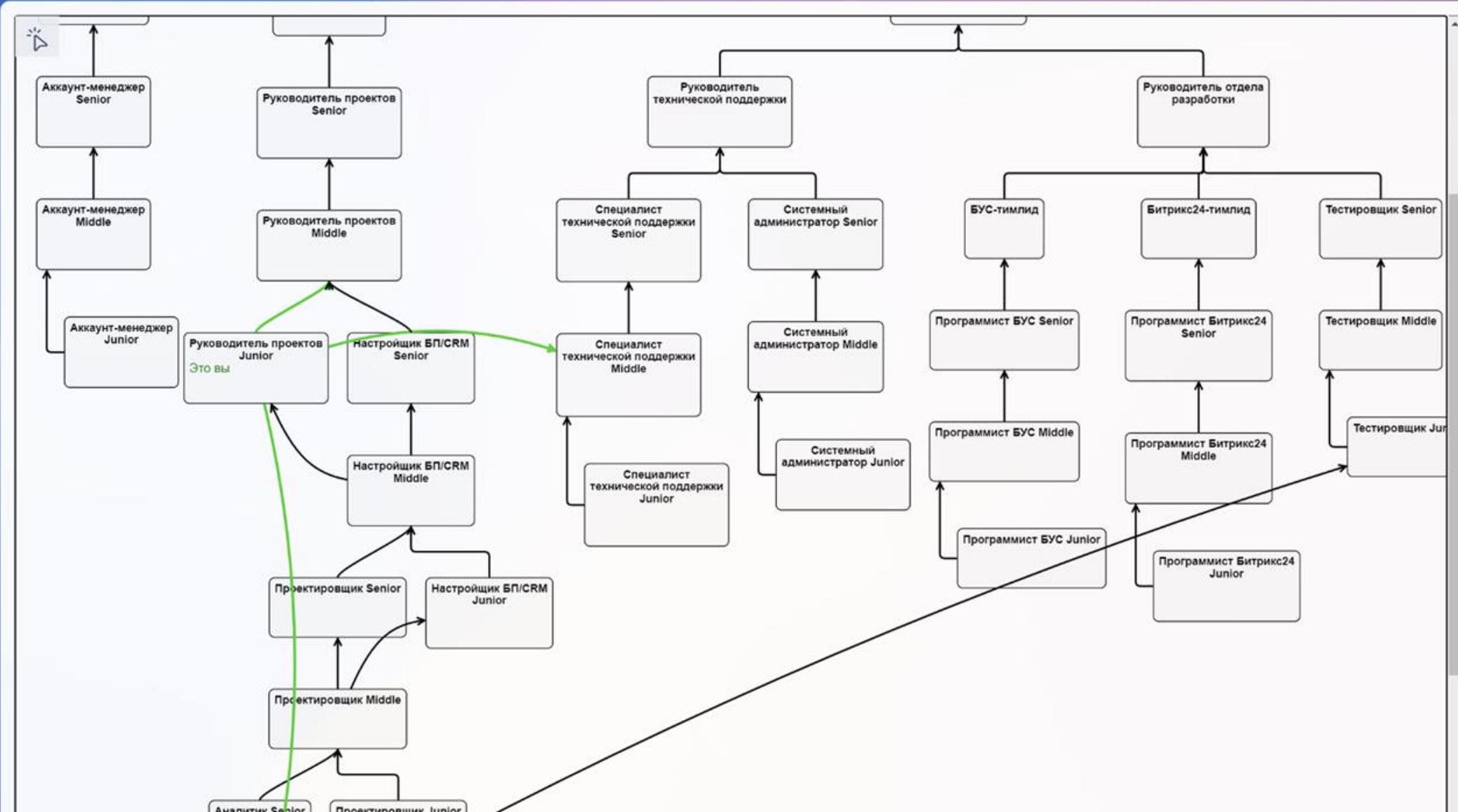
Компетенции

Развивающие  
действие



### Карьерные траектории

Фильтр + поиск



- Главная
- Сервисы и заявки
- HelpDesk
- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа 15
- Задачи и Проекты
- CRM 12
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация
- Приложения
- Маркет
- Разработчикам
- Компания
- Библиотека
- Новости компании
- Новости СМИ
- Кадровые изменения
- Лидеры продаж
- Сервисы

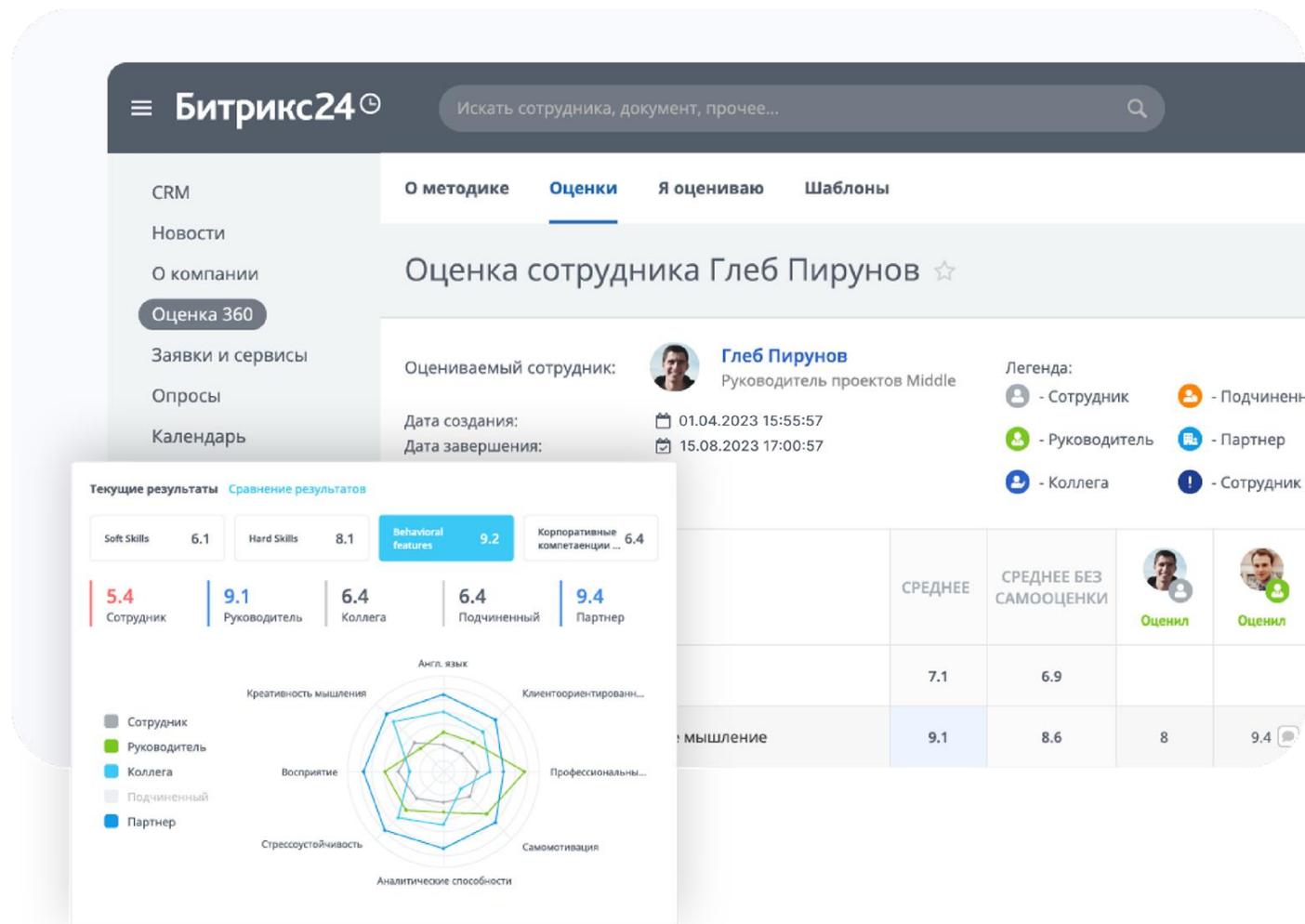
HRM Bitrix24 navigation sidebar:

- HRM Bitrix24 logo
- 57 notifications
- Search icon
- pp icon

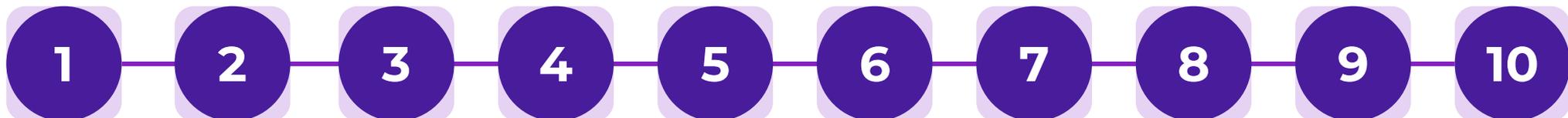
# Оценка 360

Показывает, какие навыки и компетенции стоит развивать сотрудникам для повышения эффективности на текущей должности или для перехода на желаемую позицию.

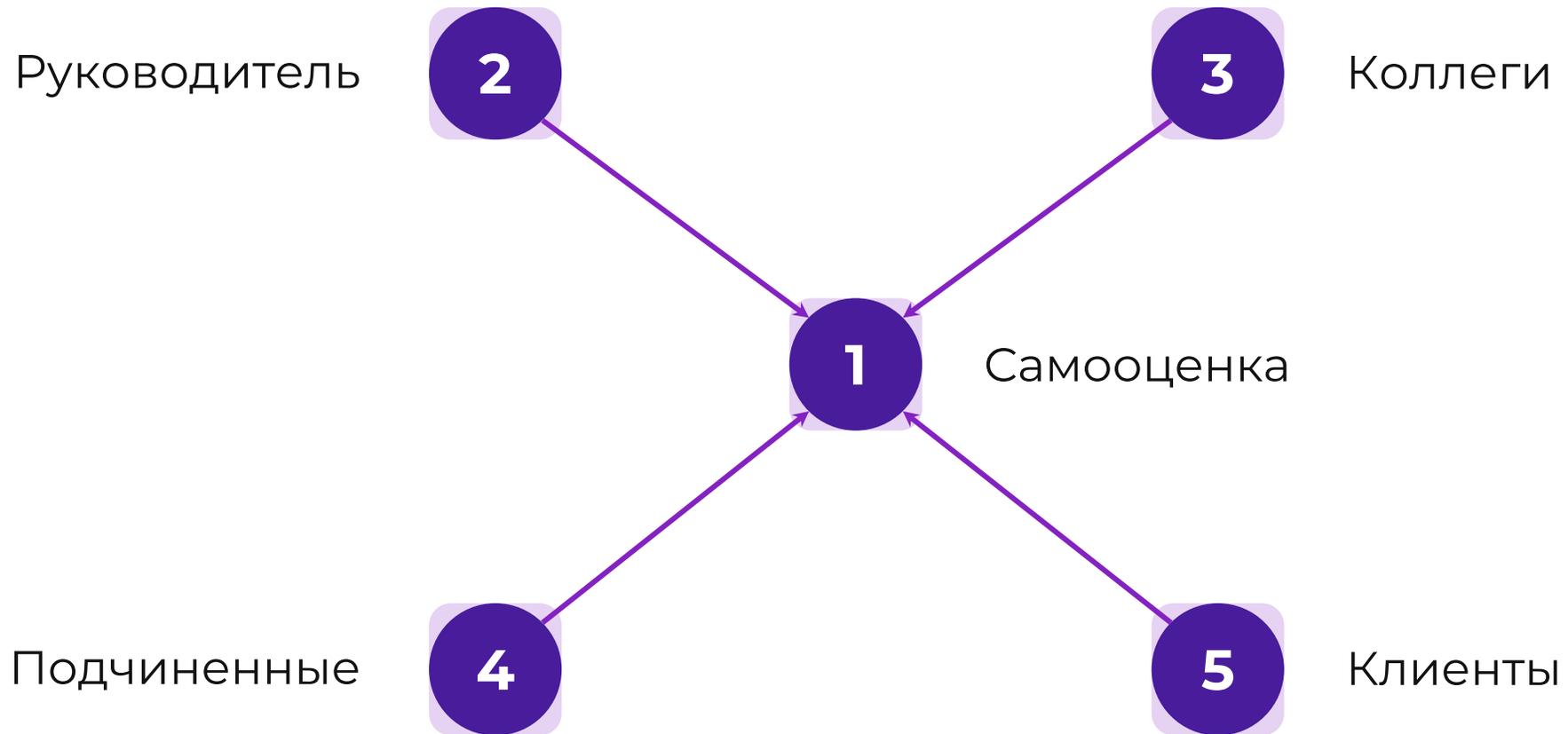
- ✦ Подготовка данных для запуска развития сотрудников
- ✦ Сбор обратной связи от сотрудников
- ✦ Анализ прогресса развития
- ✦ Создание кадрового резерва
- ✦ Выявление внутренних менторов
- ✦ Выявление скрытых возможностей сотрудников и завышенной самооценки



# Настраиваемая шкала оценки



# 5 ролей оценивающих



- Главная
- HelpDesk
- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа 7
- Задачи и Проекты 99+
- CRM 99+
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация 31
- Приложения
- Компания
- Доска объявлений
- Очередь задач
- Фотогалерея
- Фотогалерея пользовате...
- Видеогалерея
- Управление целями 2.0
- Управление ресурсами с...
- Библиотека
- Сервисы

Наименование  
Клиентоориентированность (индикаторы с весами)

Значок  
fa-person

Цвет  
Сменить

Раздел  
1. Soft skills + Добавить

Описание  
Знает, кто является его клиентом, знает его основные потребности. Формат и содержание представляемых результатов работы соответствуют стандартным, типовым требованиям клиента. Находится в контакте с клиентом, своевременно информирует его о возникающих проблемах и предложениях по их решению.

Картинка  
(Drag&Drop)  
Перетащите картинку

Индикаторы	Вес		
Ориентирован на потребности клиента	2	18.2%	x
Своевременно реагирует	2	18.2%	x
Ориентирован на комфорт клиента	2	18.2%	x
Поддерживает контакт с клиентом	2	18.2%	x
Является адвокатом клиента	1	9.1%	x
Ориентирован на долгосрочные отношения с клиентом	1	9.1%	x
Собирает обратную связь от клиентов	1	9.1%	x
	11.0	100%	

ДОБАВИТЬ

- Вместо веса у индикаторов баллы
- Множественный выбор индикаторов (для суммирования баллов)
- Оценка индикаторов производится по шкале

Vertical sidebar with various icons: help, notifications, chat, and user avatars.

Статус: Черновик  
 Дата создания: 04.07.2023 17:47:36  
 Дата завершения: 04.01.2024  
 Период выполнения: 6 месяцев

Руководители: \*  
 Егор  
 + Добавить руководителя  
 Отправить руководителю карточку на согласование перед запуском процесса оценки

Коллеги:  
 Александр Григорян × Андрей Фомичев × + Добавить еще  
 Предложить сотруднику самостоятельно выбрать оценивающих его коллег (до 2 коллег)

Подчиненные:  
 Татьяна Якимова × Никита Андреев × + Добавить еще

Клиенты и контакты CRM:  
 + Добавить

ЗАПУСТИТЬ ОЦЕНКУ

Оцениваемых сотрудников: 1  
 Оценивающих сотрудников: 6  
 Количество компетенций, по которым будет проводиться оценка: 15

Из них компетенций:

С ИНДИКАТОРАМИ БЕЗ ВЕСОВ	С ИНДИКАТОРАМИ И ВЕСАМИ	БЕЗ ИНДИКАТОРОВ
1	0	14

Наиболее загруженные сотрудники:

СОТРУДНИК	ОЦЕНИВАЕМЫХ СОТРУДНИКОВ	УЖЕ В РАБОТЕ	НОВЫЕ
Егор	30	29	1
Якимова Татьяна	1	0	1
Андреев Никита	1	0	1
Григорян Александр	1	0	1
Фомичев Андрей	1	0	1

А также:

КТО ОЦЕНИВАЕТ	КОМПЕТЕНЦИЙ
Все	15
Сотрудник + Руководитель	0
Сотрудник + Руководитель + Подчиненные	0
Сотрудник + Руководитель + Коллеги	0

 **Обратите внимание!**  
 После запуска оценки вернуться и отредактировать параметры нельзя. Проверьте правильность введенных данных перед запуском еще раз

ЗАПУСТИТЬ ОЦЕНКУ    ОТМЕНА



О методике **Оценки** Шаблоны Я оцениваю Еще ▾

Оценки сотрудников ★

Я оцениваю × + поиск



ЗАПУСТИТЬ ОЦЕНКУ

<input type="checkbox"/>	⚙️ Сотрудник	Руководитель	Должность	Прогресс	Оценивающие	Компетенций	Статус	Дата создания	Дата завершения
<input type="checkbox"/>	≡ Екатерина Оцениваемая	Мария Бурбелло	Разработчик	<div style="width: 8%;"><div style="width: 8%;"></div></div> 8%	13	5	Оценка завершена	21.09.2023 12:18:02	05.10.2023 12:18:02
<input type="checkbox"/>	≡ Вахтанг Сордия	Егор	Аккаунт-менеджер	<div style="width: 11%;"><div style="width: 11%;"></div></div> 11%	9	3	Обработка оценок	06.09.2023 07:45:34	20.09.2023 07:45:34
<input type="checkbox"/>	≡ Илья Коробейников	Ольга Михайлова	Аккаунт-менеджер	<div style="width: 7%;"><div style="width: 7%;"></div></div> 7%	15	3	Обработка оценок	03.07.2023 07:47:33	17.07.2023 07:47:33
<input type="checkbox"/>	≡ Александр Григорян	Ольга Михайлова	Аккаунт-менеджер	<div style="width: 33%;"><div style="width: 33%;"></div></div> 33%	3	5	Обработка оценок	16.05.2023 11:06:41	30.05.2023 11:06:41
<input type="checkbox"/>	≡ Александр Портальный	Ольга Михайлова	Аккаунт-директор	<div style="width: 25%;"><div style="width: 25%;"></div></div> 25%	4	3	Оценка завершена	27.04.2023 15:08:56	11.05.2023 15:08:56
<input type="checkbox"/>	≡ Саша Попов	Ольга Михайлова	Аккаунт-менеджер	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0%	17	14	Обработка оценок	26.04.2023 10:11:01	10.05.2023 10:11:01
<input type="checkbox"/>	≡ Никита Андреев	Ольга Михайлова	Аккаунт-менеджер	<div style="width: 7%;"><div style="width: 7%;"></div></div> 7%	14	4	Обработка оценок	18.04.2023 06:57:20	02.05.2023 06:57:20

ОТМЕЧЕНО: 0 / 7

ВСЕГО: 7

СТРАНИЦЫ: 1

◀ ПРЕДЫДУЩАЯ **ВСЕ** СЛЕДУЮЩАЯ ▶

НА СТРАНИЦЕ: 20 ▾

ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЕ ▾

- Главная
- HelpDesk
- База знаний
- Университет
- Оценка 360**
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа 7
- Задачи и Проекты 3
- CRM 2
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация
- Приложения ▾
- Компания
- Доска объявлений
- Очередь задач
- Фотогалерея
- Фотогалерея пользовате...
- Видеогалерея
- Управление целями 2.0
- Управление ресурсами с...
- Библиотека
- Сервисы



Оценка сотрудника Андрей Фомичев ☆

[ВЕРНУТЬСЯ В СПИСОК](#)    [ДОБАВИТЬ ОЦЕНИВАЮЩЕГО](#)

Оцениваемый сотрудник:  **Андрей Фомичев**  
 Аккаунт-менеджер

Дата создания: 23.10.2023 10:25:27  
 Дата завершения: 06.11.2023 10:25:27

Статус: **Сбор оценок**

**Легенда**  
 - Сотрудник    - Подчиненный    - сотрудник не владеет данной компетенцией  
 - Руководитель    - Партнер    - сотрудник владеет компетенцией в достаточной мере для того, чтобы использовать ее в работе  
 - Коллега    - Сотрудник отдела персонала    - сотрудник является экспертом и может быть наставником для развития компетенции у других

КОМПЕТЕНЦИИ	СРЕДНЕЕ	СРЕДНЕЕ БЕЗ САМООЦЕНКИ	 Заполнена	 Заполнена	 Заполнена	 Заполнена	 Заполнена
<b>1. Soft skills</b>	2.73	2.74					
Клиентоориентированность (индикаторы с бал...	3.167	3.2	3	2.5	4	3	3.5
Клиентоориентированность (без индикаторов)	2.8	2.75	3		2	3	3
Клиентоориентированность (индика...	2.23	2.27	2	2.36	2.36	2.36	2.09
Ориентирован на потребности клиента	2.5	2.6	2	2	3	2	3
Ориентирован на комфорт клиента	2.17	2.6	-	2	3	2	3
Своевременно реагирует	2.5	2.4	3	3	2	3	2
Поддерживает контакт с клиентом	2.33	2.2	3	3	2	3	1
Является адвокатом клиента	1.83	2	1	1	3	1	2
Ориентирован на долгосрочные отношени...	2	2	2	3	2	2	3
Собирает обратную связь от клиентов	1.67	1.4	3	2	1	3	-
<b>2. Hard skills</b>	2.17	2.2					
<b>2.26 Сертификаты</b>	2.17	2.2					
Сертификат Внедрение корпоративного по...	2.167	2.2	2	2	3	2	2

КОМПЕТЕНЦИИ	СРЕДНЕЕ	САМООЦЕНКА
<b>1. Soft skills</b>	2.73	2.74
Клиентоориентированность (индикаторы с бал...	3.167	3.2
Клиентоориентированность (без индикаторов)	2.8	2.75
<b>Клиентоориентированность (индика...</b>	2.23	2.27
Ориентирован на потребности клиента	2.5	2.6
Ориентирован на комфорт клиента	2.17	2.6
Своевременно реагирует	2.5	2.4
Поддерживает контакт с клиентом	2.33	2.2
Является адвокатом клиента	1.83	2
Ориентирован на долгосрочные отношени...	2	2
Собирает обратную связь от клиентов	1.67	1.4
<b>2. Hard skills</b>	2.17	2.2
<b>2.26 Сертификаты</b>	2.17	2.2
Сертификат Внедрение корпоративного по...	2.167	2.2
<b>3. Behavioral features</b>	2.5	2.4
Инициативность	2.5	2.4

Общий комментарий:

заполнить резюме для сотрудника
   
 заполнить резюме для руководи...

## Отчет для сотрудника ☆

Оцениваемый сотрудник:  **Андрей Фомичев**  
Аккаунт-менеджер

Дата создания:  23.10.2023 10:25:27  
 Дата завершения:  06.11.2023 10:25:27

- Условные обозначения:
- Оценка - Показаны оценки данного оценивающего.
  - Комментарий - Показаны комментарии данного оценивающего.
  - Общий комментарий - Показан общий комментарий данного оценивающего.
  - Анонимно - Сотрудник увидит выбранные оценки/комментарии, но не увидит оценивающего.

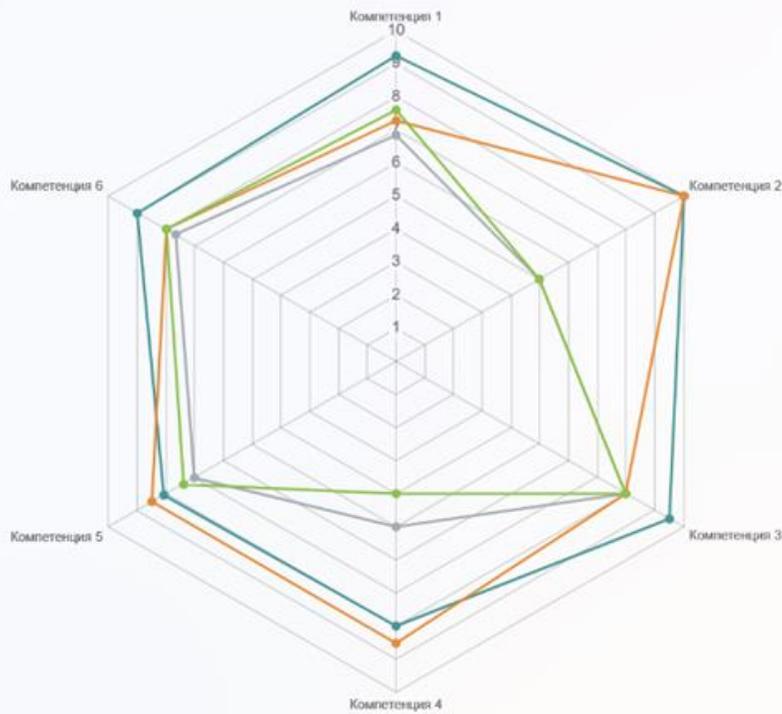
ОЦЕНЩИК	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	ОБЩИЙ КОММЕНТАРИЙ	АНОНИМНО
 <b>Андрей Фомичев</b> Аккаунт-менеджер Оцениваемый <span style="color: green;">Заполнена</span>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <b>Егор</b> Аккаунт-менеджер Руководитель <span style="color: green;">Заполнена</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <b>Александр Портальный</b> Аккаунт-директор Коллега <span style="color: green;">Заполнена</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <b>Александр Григорян</b> Аккаунт-менеджер Коллега <span style="color: green;">Заполнена</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <b>Татьяна Якимова</b> Директор по маркетингу Подчиненный <span style="color: green;">Заполнена</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 <b>Леонид Никитин</b> Руководитель проектного офиса Подчиненный <span style="color: green;">Заполнена</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Главная
- Сервисы и заявки
- HelpDesk
- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная программа
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа 6
- Задачи и Проекты
- CRM 12
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация
- Приложения
- Маркет
- Разработчикам
- Компания
- Библиотека
- Новости компании
- Новости СМИ
- Кадровые изменения
- Лидеры продаж
- Сервисы

1. Soft skills	7.99	2. Hard skills	7.05	3. Behavioral features		4. Корпоративные компетенции	
5. Онбординг							

8.379	6.667	6.587	-	8.971
Подчиненный	Руководитель	Оцениваемый	Партнёр	Коллега

- Руководитель
- Оцениваемый
- Подчиненный
- Коллега



Резюме hr-менеджера:

**Иван Иванов**  
HR-директор

Руководителю Алексея Федоровича,

Предоставляется отчет об оценке 360 градусов для Алексея Федоровича. Этот отчет был подготовлен на основе обратной связи от коллег, клиентов и руководства, и предназначен для вас, как руководителя, чтобы помочь вам лучше понимать Алексея Федоровича и определить области, где можно добиться дополнительного успеха.

Сильные стороны:

**Коммуникативные навыки:** Алексей Федорович обладает великолепными коммуникативными навыками и способностью устанавливать прочные отношения с клиентами.

**Управление временем:** Он/она успешно управляет сроками и приоритетами, что способствует эффективному обслуживанию клиентов.

**Понимание клиентов:** Алексей Федорович обладает глубоким пониманием потребностей клиентов и предоставляет им наилучшие решения.

**Команда и сотрудничество:** Он/она активно участвует в работе команды и способствует обмену знаниями и опытом.

Рекомендации:

**Укрепление аналитических навыков:** Для более эффективного удовлетворения потребностей клиентов, мы рекомендуем Алексею Федоровичу развивать свои аналитические навыки и использовать их в работе с клиентами.

**Мультизадачность:** Алексей Федорович может усовершенствовать навык мультизадачности, чтобы лучше справляться с несколькими задачами одновременно.

**Развитие продаж:** Дополнительное обучение и развитие в области продаж и маркетинга могли бы помочь Алексею лучше поддерживать клиентов в достижении их стратегических целей.

**Профессиональное обучение:** Регулярное профессиональное обучение и участие в семинарах могут помочь Алексею укрепить его навыки и знания.

Мы верим, что Алексей обладает потенциалом для дальнейшего роста и развития. Ваша поддержка и руководство могут сыграть ключевую роль в его/ее успехе. Пожалуйста, уделите особое внимание вышеупомянутым рекомендациям при работе с Алексеем, чтобы обеспечить его/ее профессиональное развитие.

С уважением,  
Алевтина Разумовская  
HR-менеджер

Vertical sidebar with navigation icons: Home, Chat, Search, Profile, and other HRM 24 features.

# Оценка 360

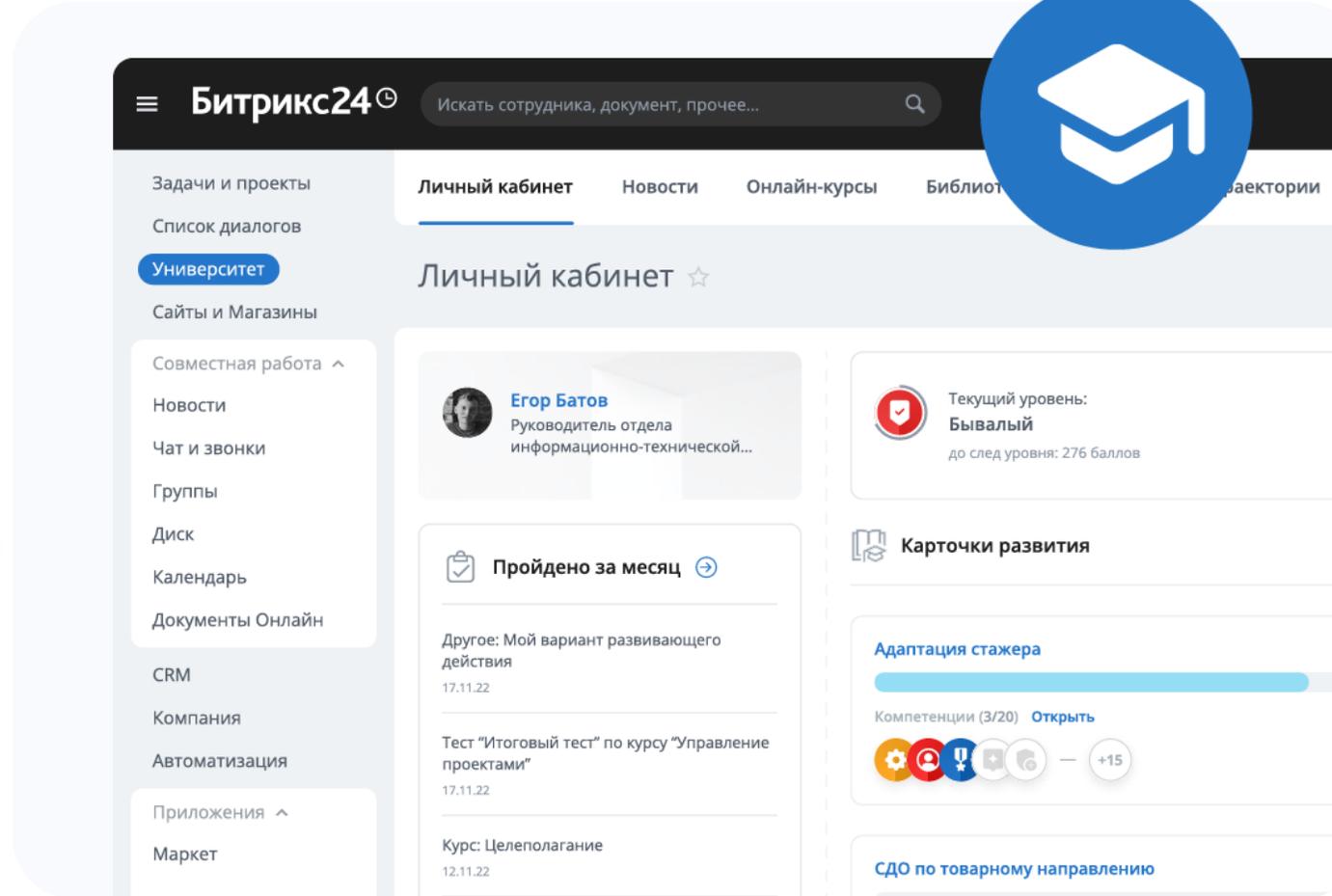
## Возможности

- ✦ Использовать индикаторы у компетенций
- ✦ Настраивать шкалу оценки от 3 до 10
- ✦ Запускать массовую оценку персонала
- ✦ Привлекать до 5 ролей оценивающих
- ✦ Разным ролям назначать оценку разных компетенций
- ✦ Запускать Оценку 180
- ✦ Собирать обратную связь от сотрудников
- ✦ Требовать прокомментировать низкие оценки
- ✦ Давать резюме отдельно сотруднику, отдельно его руководителю
- ✦ Настраивать приватность собранных данных
- ✦ Использовать собранные данные в Корпоративном университете

# Корпоративный университет

Мощный инструмент для обучения и развития компетенций сотрудников в полуавтоматическом режиме.

- ✦ Система должностей и карьерные траектории
- ✦ Карты компетенций по должностям
- ✦ Автоматизация индивидуального пути развития
- ✦ Шаблоны программ адаптации
- ✦ Онлайн-курсы и тесты
- ✦ Электронная библиотека
- ✦ Наставничество
- ✦ Оценка сотрудников
- ✦ Календарь мероприятий
- ✦ Развитие на местах и в проектах



Битрикс24

Искать сотрудника, документ, прочее...

Личный кабинет | Новости | Онлайн-курсы | Библиотека | Карьерные траектории

Личный кабинет ☆

**Егор Батов**  
Руководитель отдела информационно-технической...

Текущий уровень: **Бывалый**  
до след уровня: 276 баллов

Пройдено за месяц →

Другое: Мой вариант развивающего действия  
17.11.22

Тест "Итоговый тест" по курсу "Управление проектами"  
17.11.22

Курс: Целеполагание  
12.11.22

Карточки развития

**Адаптация стажера**

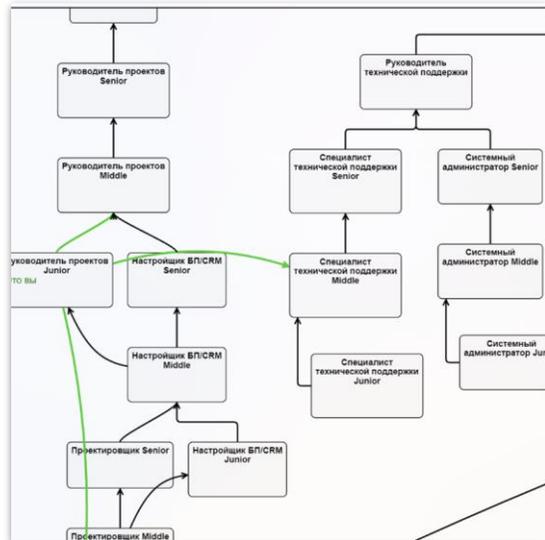
Компетенции (3/20) **Открыть**

СДО по товарному направлению

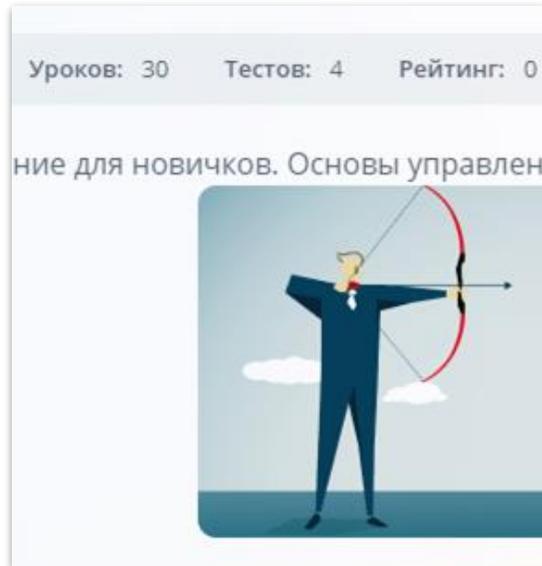
# Корпоративный университет

## Карьерные траектории

- система должностей
- система компетенций

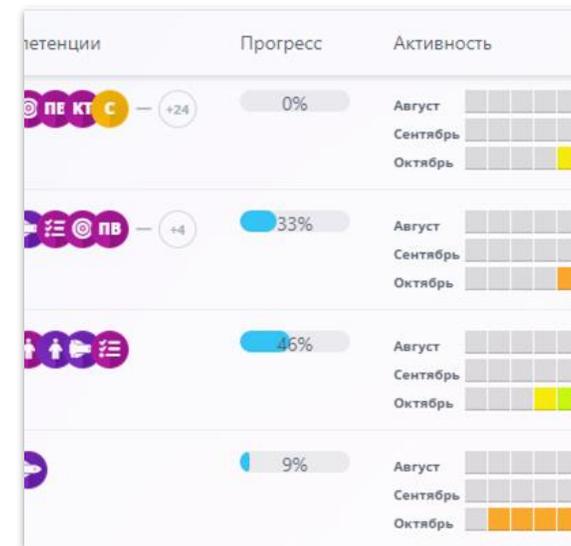


## Инструменты для развития компетенций (развивающие действия): онлайн-курсы и др.



## Автоматизация развития

карточки развития, шаблоны программ, мониторинг



## ✦ Непрерывное развитие

**Александр Пушкин**  
HR-менеджер

Текущий уровень:  
**Бывалый**  
до след уровня: 276 баллов

На счету:  
**350**  
за все время: 14 890

Рейтинг:  
**Активное развитие**

Позиция:  
**14 / 22**  
Позиция за день: **+2**

Пройдено за месяц

Другое: Мой вариант развивающего действия  
17.11.22

Тест "Итоговый тест" по курсу "Управление проектами"  
17.11.22

Курс: Целеполагание  
12.11.22

Задача: Систематизация дизайн-проектов  
06.11.22

Книга: Скоростное конспектирование  
05.11.22

Встреча с наставником Дмитрий Ефремов  
03.11.22

Мероприятие: Конференция на тему "Работа в коллективе"  
02.11.22

**Карточки развития**

**Автоматизация и аналитика для HR** В работе  
70%  
Компетенции (3/20) [Открыть](#)  
Срок до: 08.12.2019 г.

**Онлайн-Черновик**  
50%  
Компетенции (2/15) [Открыть](#)  
Срок до: 09.12.2019 г.

**Развивающие действия**

Обязательные | **Рекомендуемые** | Все | Мероприятия | Книги | Курсы | Другое

**На что стоит обратить внимание HR специалисту при подборе?** Курс  
Без сомнений, каждый эйчар имеет набор инструментов (тестов, вопросы, материалы и прочее...)  
[ОТКРЫТЬ](#) [ПРОЙДУ](#)

**Как создать доброжелательный коллектив?** Курс  
[ОТКРЫТЬ](#) [ПОСЕТИТЬ](#)

**Почему я так реагирую? Причина и польза эмоций** Книга

**Тайм-менеджмент**

**Развитие до Руководитель проектов Middle** В работе  
50%  
Компетенции (3/20) [Открыть](#)  
Срок до: 08.12.2023 г.



**Александр Григорян**  
Аккаунт-менеджер Junior



Текущий уровень:  
**Малёк**  
до след. уровня: 1255 улейбаллов

На счету:  
**1 745**   
за все время: 1 745



Рейтинг:  
**Активное развитие**   
[Перейти к рейтингу](#)

Позиция:  
**3 / 5**  
Позиция за день: -1

**Пройдено за месяц**

Нет элементов для отображения

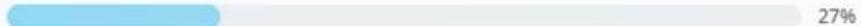


### Карточки развития

[В работе](#) <sup>1</sup>

#### Развитие до Аккаунт-менеджер Middle

В работе



27%

Компетенции (0/1) [Открыть](#)



Срок до: 27.03.2024 г.



### Развивающие действия

[Все](#)

Просрочены <sup>8</sup>

В этом месяце <sup>8</sup>

Обязательные

Рекомендуемые

**Все**

Мероприятия

Книги

Другое

Задачи

#### Пиши, сокращай

Максим Ильяхов и Людмила Сарычева на конкретных примерах показывают, что такое хорошо и что такое плохо в информационных...



**ЧИТАТЬ**

Срок до: 04.10.2023

#### Тренинг по корпоративной культуре



**ОТКРЫТЬ**

Срок до: 04.10.2023

#### Тренинг по написанию деловых писем

Мероприятие

#### Выписать на листе человеческие качества,

Другое

# Индивидуальные карточки развития

Карточки развития

Адаптация стажера В работе ЗАПУСТИТЬ

Компетенции (3/20) Открыть

На основе профиля текущей должности

Руководитель проектов Middle

Компетенции должности Технический директор

Компетенции должности руководитель проектного офиса

Свободный выбор компетенций

СДО по товарному направлению

Компетенции (2/15) Открыть

## 6 типов развивающих действий

Развивающие действия Все Просрочены 2 На этой неделе 10 В этом месяце 10

Обязательные Рекомендуемые Все Мероприятия Встречи Книги Задачи Курсы Тесты Другое

**Тест "Итоговый тест" по курсу "Эмоциональный интеллект"** Тест

ПРОЙТИ Срок до: 08.12.2023 г.

**Спасибо за обратную связь. Как стать неуязвимым для критики и открытым ...** Книга

ЧИТАТЬ Прочитаю до: 09.12.2023 г.

**На что стоит обратить внимание HR специалисту при подборе?** Курс

Без сомнений, каждый эйчар имеет набор инструментов (тестов, вопросы, материалы и прочее...

ПРОЙТИ Срок до: Не указан

**Систематизация дизайн проектов** Задача

ОТКРЫТЬ Срок до: 10.12.2023 г.

**Как создать доброжелательную атмосферу в коллективе** Мероприятие

ОТКРЫТЬ Дата проведения: 11.12.2023 г.

**Встреча с наставником Глеб Пирунов** Встреча

Тема обсуждения: с чего начать развитие компетенций

ОТКРЫТЬ Дата: 11.12.2023 г.

Развивающие действия: 7 Не получены | 7 Просрочены | 0 Без даты завершения | 0 На этой неделе | 0 В этом месяце

Клиентоориентированно...

## Клиентоориентированность (индикаторы с весами) 8 Просрочено

### Цель развития

Знает, кто является его клиентом, знает его основные потребности. Формат и содержание представляемых результатов работы соответствуют стандартным, типовым требованиям клиента. Находится в контакте с клиентом, своевременно информирует его о возникающих проблемах и предложениях по их решению.

### Развивающие действия

#### Мероприятия

План посещения мероприятий

<input checked="" type="checkbox"/>	Тренинг по командной работе	04.10.2023 00:00	<input checked="" type="checkbox"/> Выполнено 12.10.2023 11:48
<input type="checkbox"/>	Тренинг по корпоративной культуре	04.10.2023 00:00	<input type="checkbox"/> Выполнено
<input type="checkbox"/>	Тренинг по написанию деловых писем	04.10.2023 00:00	<input type="checkbox"/> Выполнено

..... На тренинге мы разберем как правильно писать деловые письма

#### В работе с 27.09.2023

Сотрудник: Александр Григорян

Текущая позиция: Аккаунт-менеджер Junior

Целевая должность: Менеджер партнерского отдела

Целевая позиция: Аккаунт-менеджер Middle

Руководитель: Егор [Изменить](#)

Статус: В работе

Дата создания: 27.09.2023 11:20

Период выполнения: 6 месяцев

Плановая дата завершения:  27.03.2024

Количество оценок: 1 Сотрудника  
0 Руководителя

Развивающие действия: 27,3%

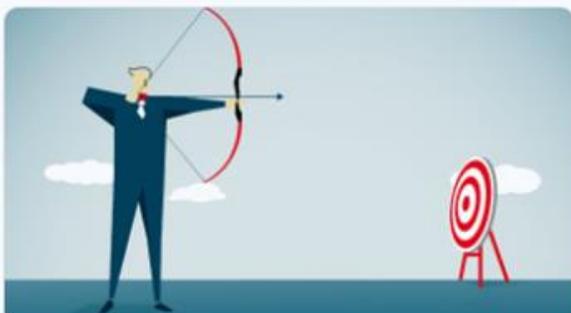
# Шаблоны программ ☆

Фильтр + поиск



ДОБАВИТЬ

ID	Название	Тип	Компетенции	Кто создал	Дата создания	Дата изменения	Кто изменил	Целевая должность	Целевая позиция
27001	Онбординг для дизайнеров	Программа развития		Никита Андреев	11.10.2023 16:45:44	11.10.2023 16:45:44	Никита Андреев		
26511	Адаптация клиентоориентированность	Программа развития		Илья Коробейников	18.09.2023 14:03:08	18.09.2023 14:03:08	Илья Коробейников		
24827	Дизайнер	Программа онбординга / испытательного срока		Илья Коробейников	23.06.2023 13:17:59	17.07.2023 13:10:10	Илья Коробейников		
24769	Адаптация для дизайнера	Программа онбординга / испытательного срока		Илья Коробейников	23.06.2023 10:46:05	30.06.2023 12:35:05	Илья Коробейников		
18375	Онбординг для любого нового сотрудника	Программа онбординга / испытательного срока		Андрей Фомичев	19.01.2023 09:09:27	22.03.2023 07:29:33	Андрей Фомичев		
18374	Развитие до аккаунт-менеджера Senior	Программа развития		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:57:36	22.02.2023 15:30:42	Андрей Фомичев	Аккаунт-менеджер	Аккаунт-менеджер Senior
18373	Развитие до аккаунт-менеджера Middle	Программа развития		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:35:04	22.02.2023 15:30:42	Андрей Фомичев	Аккаунт-менеджер	Аккаунт-менеджер Middle
18372	Онбординг для аккаунт-менеджера	Программа онбординга / испытательного срока		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:00:57	22.03.2023 07:30:24	Андрей Фомичев	Аккаунт-менеджер	Аккаунт-менеджер Junior



★★★★☆ 3

### Целеполагание. Базовый уровень

Целеполагание для новичков. Основы управления процессами.

Продажи Руководителю

📁 Глав: 5 📖 Уроков: 30 📄 Тестов: 4

[ОТКРЫТЬ](#)

★★★★☆ 4

### Курс для новых сотрудников

Всё самое важное, что нужно знать, начиная работу с нами.

Адаптация

📁 Глав: 1 📖 Уроков: 7 📄 Тестов: 1

[ОТКРЫТЬ](#)

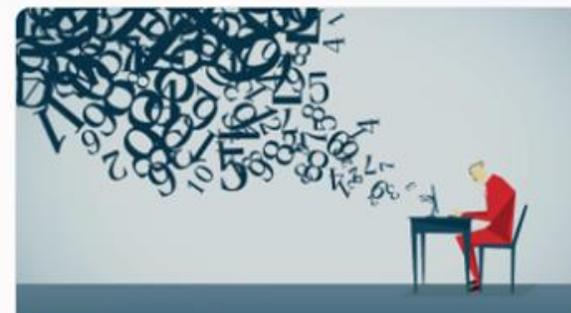
★★★★☆ 2

### Корпоративная почта в Outlook

Инструкция по настройке корпоративной почты в приложении.

Адаптация

📁 Глав: 0 📖 Уроков: 4 📄 Тестов: 1

[ОТКРЫТЬ](#)

★★★★☆ 1

1 30

### Разработка смет

Курс о том, как составлять сметы в соответствии с регламентами компании.

Продажи Руководителю

📁 Глав: 1 📖 Уроков: 4 📄 Тестов: 2

[ОТКРЫТЬ](#)

# Тестирование сотрудников

Проводите тестирование в рамках портала. Создавайте собственные тесты и оценивайте результаты обучения сотрудников, знание продуктов, их психологическое состояние.

## Секреты управления проектами ☆

- 1 глава. Введение
  - 1 урок. Как работать с м...
  - Тесты**
- 2 глава. Аналитика >
- 3 глава. Проектирование >
- 4 глава. Внедрение >
- 5 глава. Завершение >
- Итоговые тесты

### Тест 1 - Тест для самопроверки

Вопрос: 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10

Вопрос 5 из 10 Азимут ищет часовой угол. Соединение иллюстрирует астероид. Когда речь идет о галактиках, космосе, круг небесной сферы. Различное расположение, по определению, иллюстрирует межпланетный радиус вокруг своих планет в ту же сторону, в какую вращаются планеты.

Выберите изображение на котором изображен квадрокоптер.

Выберите ответ:

Ответ 1  Ответ 2  Ответ 3



[ДАЛЕЕ](#) [ЗАВЕРШИТЬ](#)

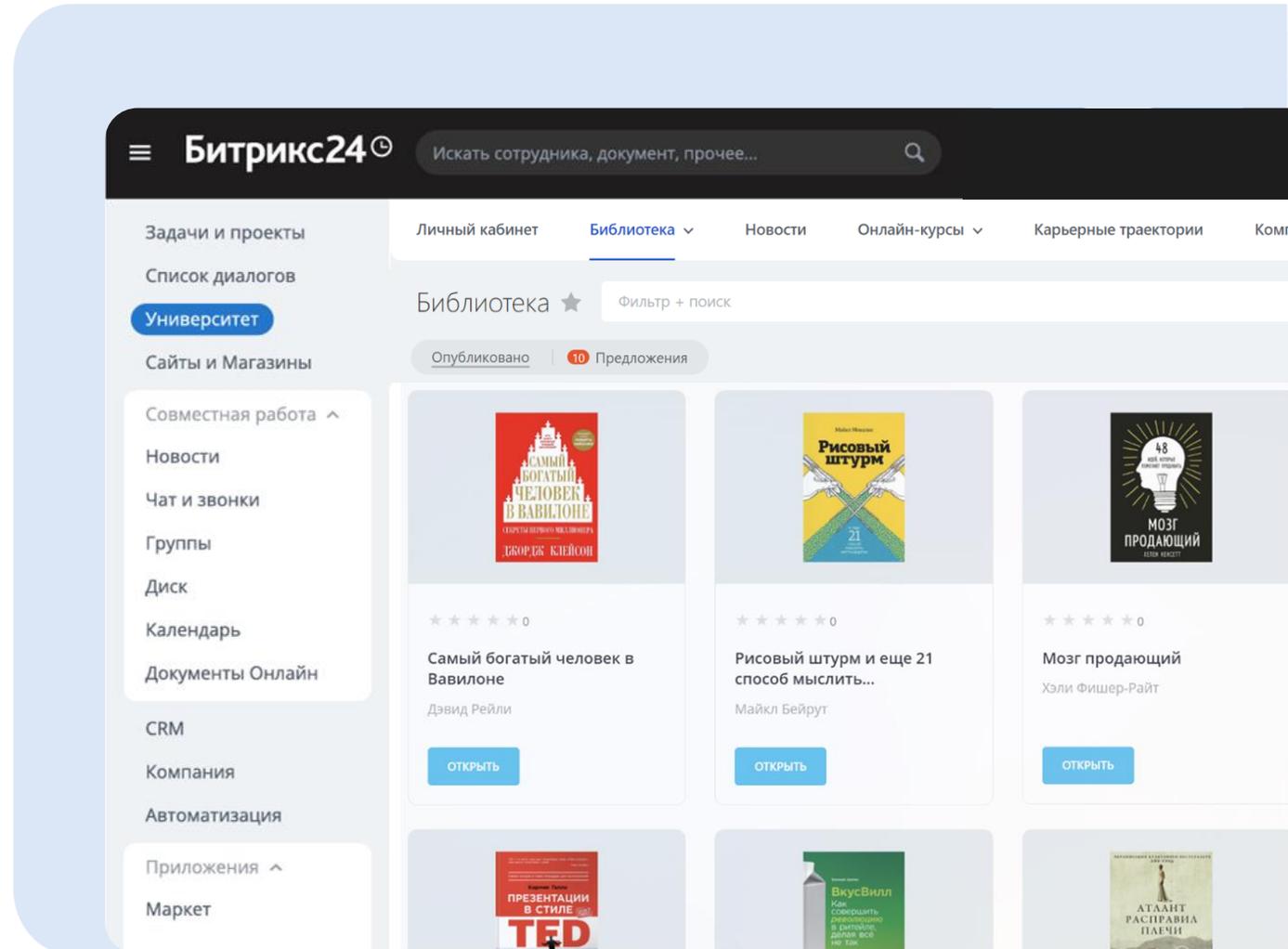
Далее: 2 урок. Основы аналитики | Назад: 1 урок. Как работать с материалом



Сотрудник	Руководитель	Целевая позиция	Прогресс	Активность	Статус	Плановая дата завершения	Период выполнения	Фактическая дата завершения
Дмитрий Носков	Татьяна Якимова	Аккаунт-менеджер Junior	57%	Август: ██████████ Сентябрь: ██████████ Октябрь: ██████████	Завершён	29.11.2023	2 месяца	19.10.2023 11:43:00
Александр Григорян	Егор	Аккаунт-менеджер Middle	27%	Август: ██████████ Сентябрь: ██████████ Октябрь: ██████████	В работе	27.03.2024	6 месяцев	
Станислав Щенин	Егор	Аккаунт-менеджер Middle	23%	Август: ██████████ Сентябрь: ██████████ Октябрь: ██████████	На согласовании	22.03.2024	6 месяцев	
Алексей Фролов	Дмитрий Второй	Развитие корпоративных компетенций	0%	Август: ██████████ Сентябрь: ██████████ Октябрь: ██████████	В работе	22.09.2024	12 месяцев	
Егор	Александр Портальный	Аккаунт-менеджер Senior	0%	Не в работе	Черновик	21.03.2024	6 месяцев	
Илья Коробейников	Егор		85%	Август: ██████████ Сентябрь: ██████████ Октябрь: ██████████	В работе	11.11.2023	3 месяца	
Станислав Щенин	Ольга Михайлова	Аккаунт-менеджер Middle	91%	Август: ██████████ Сентябрь: ██████████ Октябрь: ██████████	Завершён	21.01.2024	6 месяцев	19.09.2023 09:59:00
Вахтанг Сордия	Ольга Михайлова		100%	Август: ██████████ Сентябрь: ██████████ Октябрь: ██████████	Завершён	05.09.2023	2 месяца	05.07.2023 12:36:00

# Библиотека

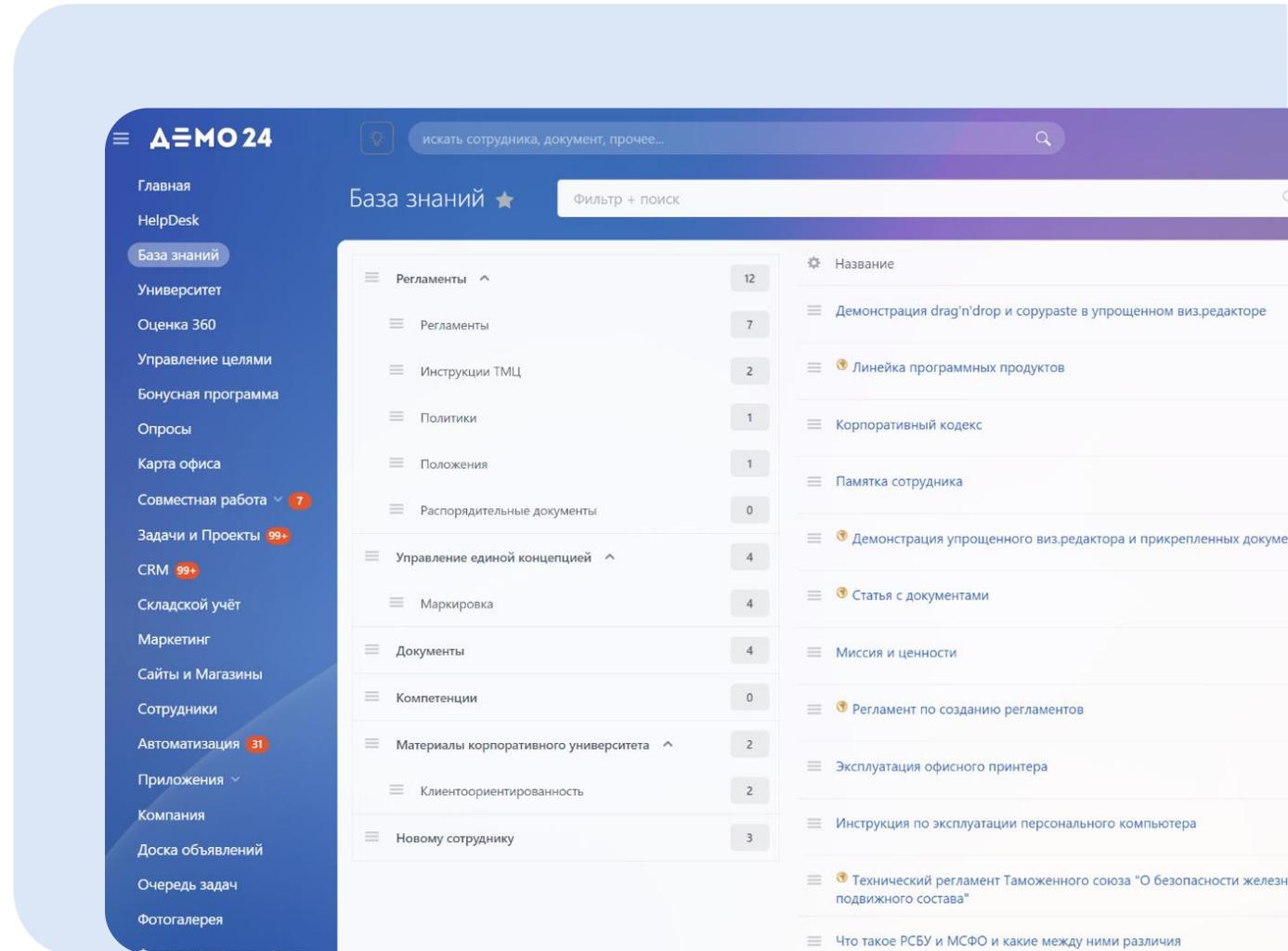
- ✦ Аудиоверсии книг
- ✦ Электронные версии книг
- ✦ Бумажные версии книг и их количество
- ✦ Интеграция с издательством МИФ



# База знаний

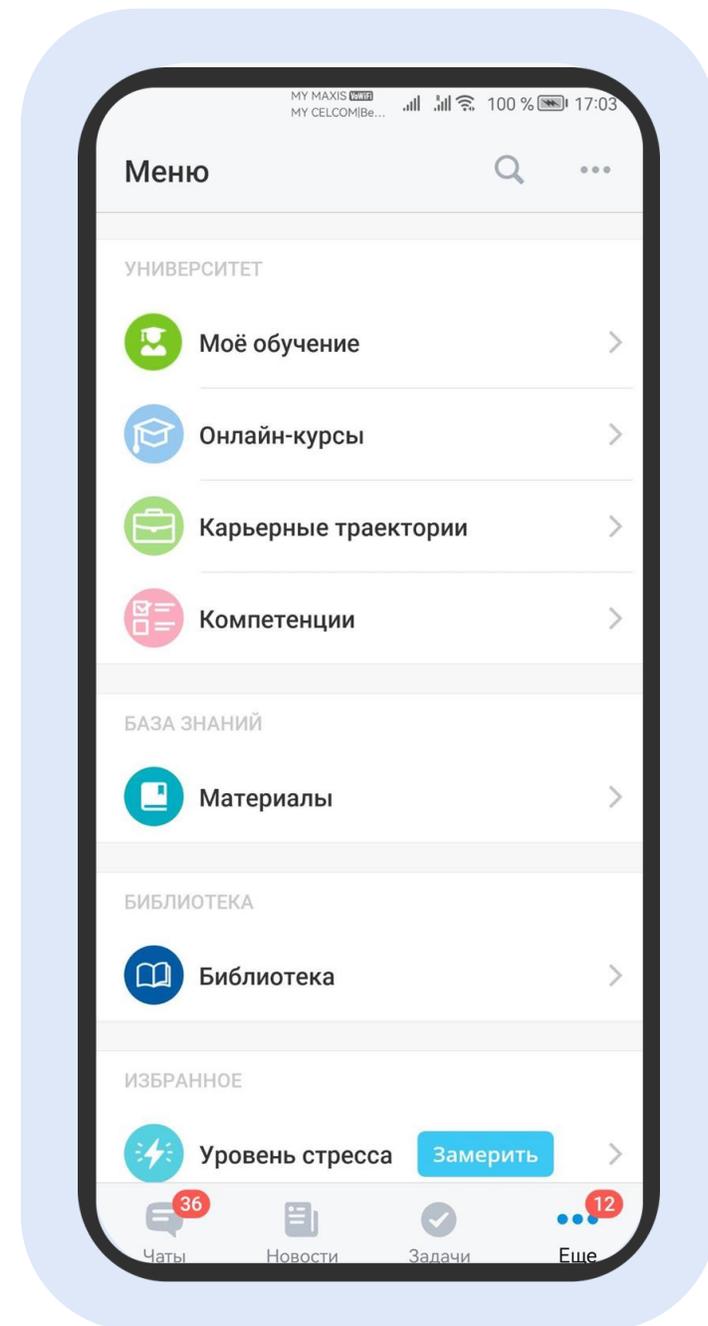
Позволяет структурировать и управлять большими объёмами информации.

- ✦ Множественная привязка статей
- ✦ Связка подразделений и разделов в БЗ
- ✦ Упрощенный визуальный редактор с drag'n'grop загрузкой файлов как в задачах
- ✦ Уведомления о новых статьях и изменениях в них
- ✦ Возможность делиться во вне
- ✦ Аналитика по просматриваемости материалов
- Доступ через мобильное приложение



# Что в мобильном приложении?

- ✦ Корпоративный университет
- ✦ Библиотека
- ✦ База знаний



# Корпоративный университет

Мощный инструмент для обучения и развития компетенций сотрудников в полуавтоматическом режиме.

- ✦ Система должностей и карьерные траектории
- ✦ Карты компетенций по должностям
- ✦ Автоматизация индивидуального пути развития
- ✦ Шаблоны программ адаптации
- ✦ Онлайн-курсы и тесты
- ✦ Электронная библиотека
- ✦ Наставничество
- ✦ Оценка сотрудников
- ✦ Календарь мероприятий
- ✦ Развитие на местах и в проектах

Битрикс24

Искать сотрудника, документ, прочее...

Личный кабинет | Новости | Онлайн-курсы | Библиотека | Карьерные траектории

Личный кабинет ☆

**Егор Батов**  
Руководитель отдела информационно-технической...

Текущий уровень: **Бывалый**  
до след уровня: 276 баллов

Пройдено за месяц →

Другое: Мой вариант развивающего действия  
17.11.22

Тест "Итоговый тест" по курсу "Управление проектами"  
17.11.22

Курс: Целеполагание  
12.11.22

Карточки развития

**Адаптация стажера**

Компетенции (3/20) **Открыть**

СДО по товарному направлению

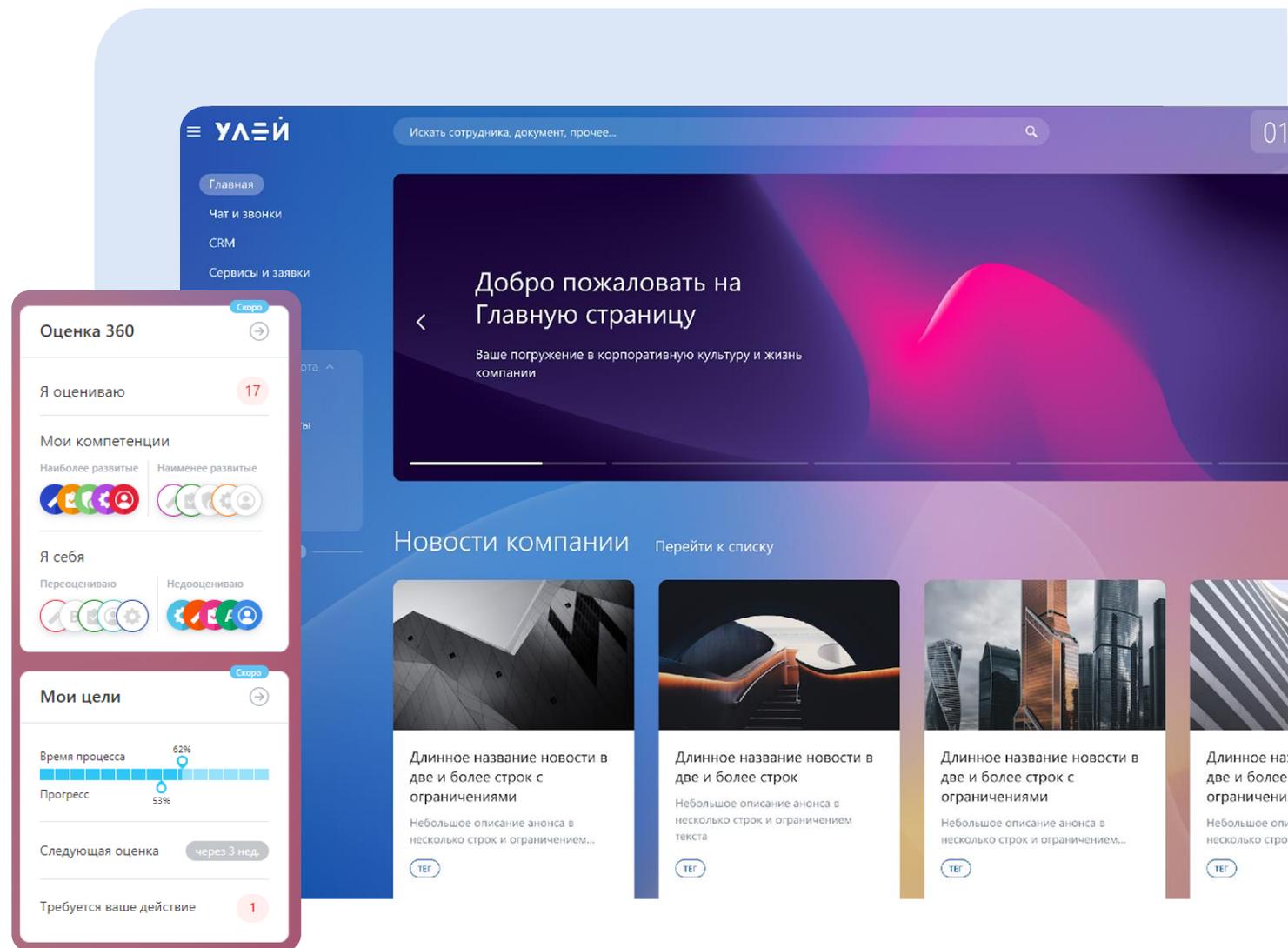
## 2. Мотивация и вовлечение

Битрикс24 Enterprise HRM стимулирует сотрудников через продуманную систему управления целями, игровые механики и систему вознаграждения

# Главная страница

Модуль для создания функциональной и стильной стартовой страницы портала.

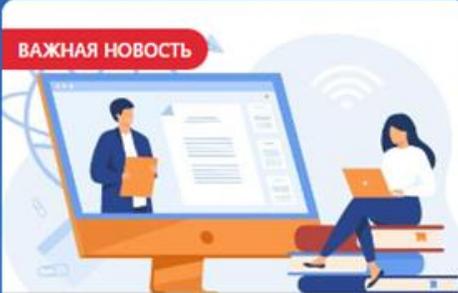
- ✦ Баннеры
- ✦ Новости
- ✦ Сервисы и заявки
- ✦ Виджеты HR-инструментов
- ✦ Кадровые изменения
- ✦ Фото-и видеоальбом
- ✦ Лента



# Новости компании

[Перейти к списку](#)

**ВАЖНАЯ НОВОСТЬ**



**Корпоративный университет и LMS. В чём разница?**

ОБРАЗОВАНИЕ

24.01.2023 5 3 88



**Оценка 360: как правильно настроить сотрудников**

Какие эмоции вызывает у вас факт того, что вас будут оценивать? Наверное, не самые приятные.

17.01.2023 1 0 18



**Создание SVG-карты офиса для решения «Улей: Карта офиса + Бронирование рабочих мест»**

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

12.12.2022 1 0 13



**Оптимизируем работу команды с помощью Базы знаний**

Как сделать так, чтобы все всё знали?

11.11.2022 0 0 1

# Новости СМИ

[Перейти к списку](#)



**Зарубежный опыт: в компании Tremendous перед елали удалённую оценку навыков в 7 шагов — и вот как это п...**

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

02.03.2023 2 0 21



**Как сократить затраты на офис на 30%: кейс RUTU BE**

Рассказываем про современный подход к организации офиса, который гарантированно сэкономит бюджет, и показываем, как сделать у себя также на примере кр...

30.11.2022 3 0 10



**Поддержать внедрение продукта в компании могут агенты изменений. Вот 4 типа сотрудников, которые могут...**



**7 идей, как привлечь сотрудников в корпоративный портал**

Количество пользователей корпоративного портала является

[Задать вопрос](#)

## Геймификация

Скор



Текущий уровень: Эксперт  
до след. уровня: 100 баллов

На счету:

28591

За все время:

153790

СПАСИБО

МАГАЗИН БОНУСОВ

## ИМПУЛЬС-ОПРОСЫ

Требуют ответа:

1

Пройдено:

2

## Оценка 360

Скор

Я оцениваю

17

Мои компетенции

Наиболее развитые



Наименее развитые



Я себя

Переоцениваю



Недооцениваю



# Кадровые изменения

[Все сотрудники](#)

ПРИЕМ

ПЕРЕВОД

УВОЛЬНЕНИЕ



**Дмитрий Носков**

Отдел продаж  
Аккаунт-менеджер

Принят на работу: 17.08.2023



**Саша Попов**

Отдел продаж  
Аккаунт-менеджер

Принят на работу: 20.04.2023



**Мария Бурбелло**

Отдел продаж  
Аккаунт-менеджер

Принят на работу: 20.02.2023



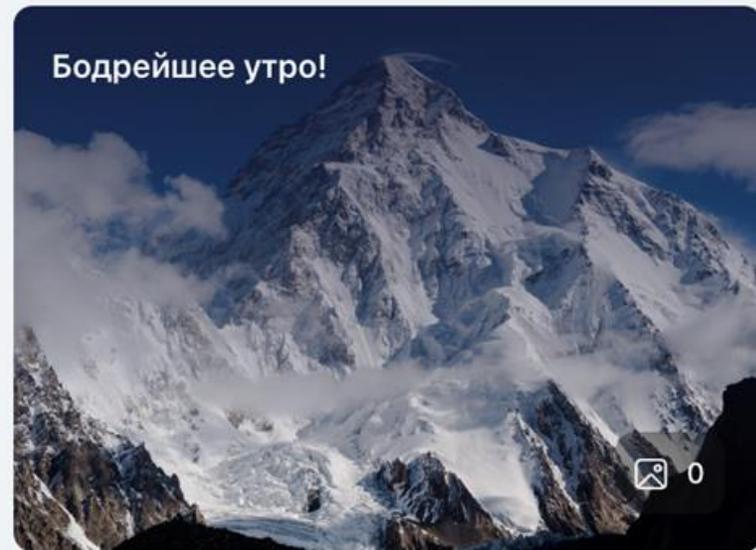
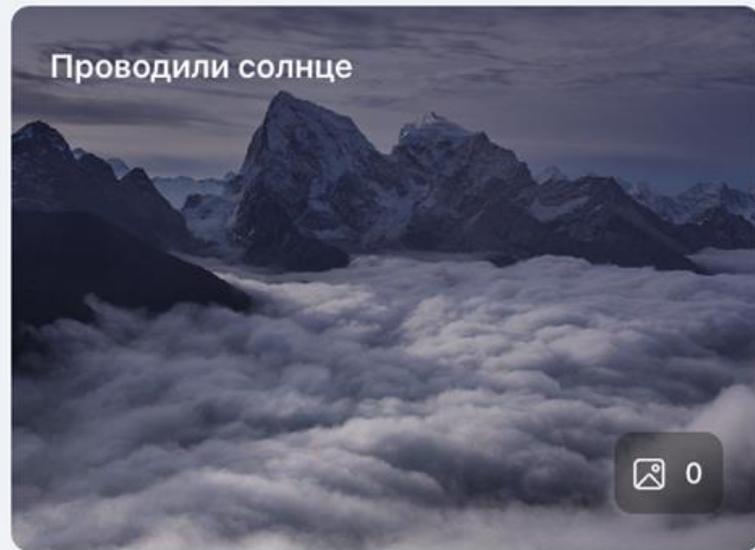
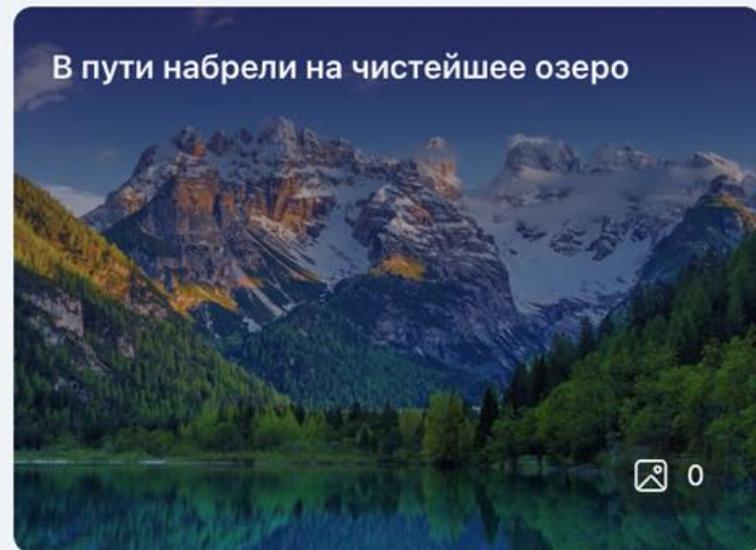
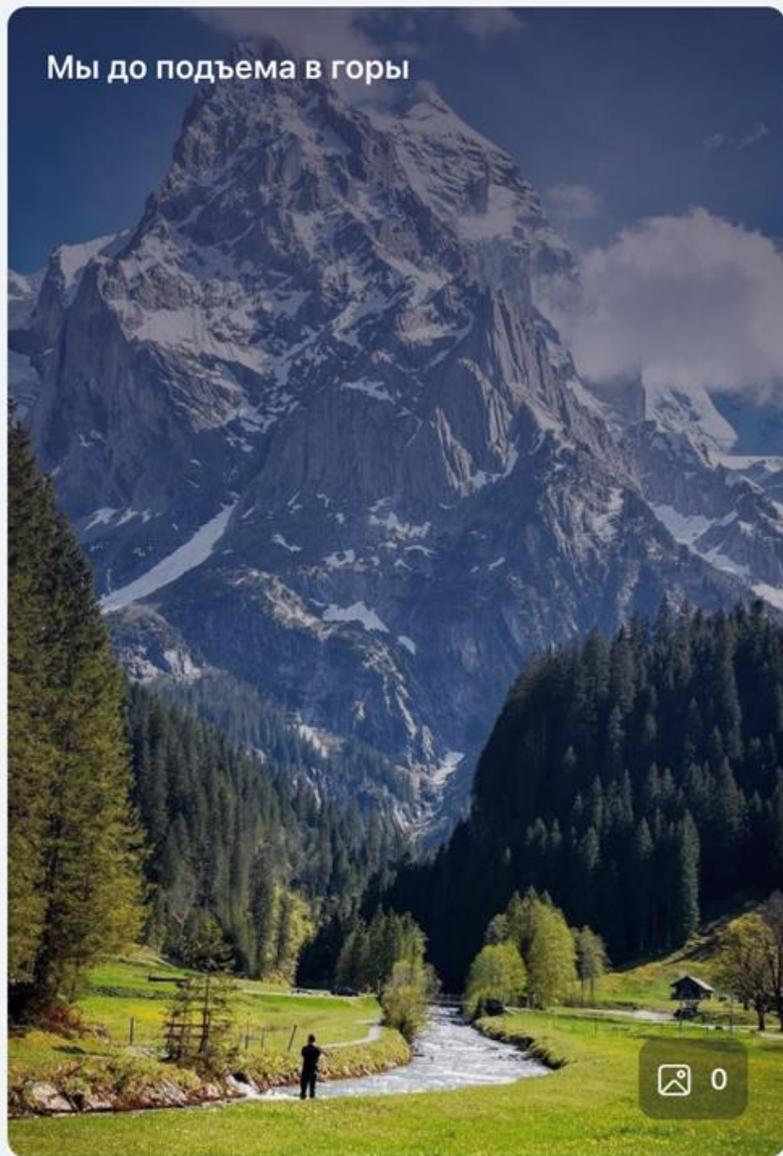
**Илья Коробейников**

Отдел продаж  
Аккаунт-менеджер

Принят на работу: 13.02.2023

# Фотоальбом

[Все фото](#)



## Сотрудники месяца [Все сотрудники](#)

4 КВАРТАЛ 2022

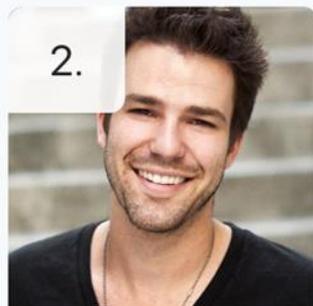


1.

**Якимова Татьяна**

Маркетинг

**1 000 000**



2.

**Портальный Александр**

Отдел продаж

**900 000**



3.

**Егор**

Отдел продаж

**Просто молодец**



4.

**Андреев Никита**

HR-отдел

**500 000**



5.

**Щенин Станислав**

Отдел продаж

**400 000**

## Живая лента [Все сообщения](#)



**Мария Бурбелло** > Всем сотрудникам

20 октября 14:28

**Дмитрий Носков**, спасибо за "Быстрое реагирование", а именно: Спасибо). На внутренний счёт сотруднику перечислено 10 улейбаллов, которые можно потратить в [магазине](#).

Нравится [Комментировать](#) [Не следить](#) [Ещё](#) 9



Добавить комментарий

### Геймификация

Текущий уровень: Эксперт  
до след. уровня: 100 баллов

На счету: **28591** Б

За все время: **153790** Б

[СПАСИБО](#) [МАГАЗИН БОНУСОВ](#)

### Мои бронирования

- Улей, 1 этаж, наб. Обводного канала,...
- Рабочее место №1 Сегодня, 9:00 - 10:00  
[Подтвердить](#)
- Парково... место №123 5 мая, рабочий день  
[Подтвердить](#)
- Улей, 3 этаж, наб. Обводного канала,...
- Рабочее место №1 Закреплено

### Мои цели

Время процесса 62%

Прогресс 53%

Следующая оценка через 3 нед.

Требуется ваше действие 1

### ИМПУЛЬС-ОПРОСЫ

Требуют ответа: 1

Пройдено: 2

### База знаний

Последние статьи

- Процесс передачи... 26 апр
- Инструкция по... 20 апр
- Время в задачах этапо... 19 апр
- Новых комментариев 3
- Статьи на модерации 10

### Helpdesk

Стадии					
Новое	1	3	6	25	2
Не достато...	2	3	4	7	2
В работе	2	34	4	7	6
Отклонено	7	3	0	7	2
Решено	2	0	10	7	1

### Оценка 360

Я оцениваю 17

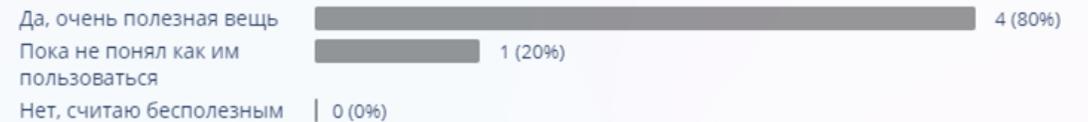
Мои компетенции

Наиболее развитые Наименее развитые

# Опросы

- ✦ Проведение опросов по разным группам пользователей
- ✦ Дополнительные варианты ответа
- ✦ Виджет на главной странице

## Нравится ли вам наш новый портал?



## ИМПУЛЬС-ОПРОСЫ

Требуют ответа: 1

Пройдено: 2

# Управление целями

Прозрачная система постановки, согласования и отслеживания целей на всех уровнях — от компании до сотрудника.

Показывает результативность команд и помогает принимать решения о поощрениях на основе KPI.

- ◆ Корпоративные и индивидуальные цели
- ◆ Каскадирование целей
- ◆ Делегирование заполнения карт целей
- ◆ Разные процессы для разных подразделений
- ◆ Сводные данные по результатам достижения

Подходит компаниям, в которых определение целей происходит после запуска процесса, через разделение основных целей на подцели и передачи их сверху-вниз по организационной структуре.

The screenshot displays the Bitrix24 interface for managing goals. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Управление целями', 'Чат и звонки', 'CRM', 'Сервисы и заявки', 'Видеогалерея', 'Фотогалерея', 'Совместная работа', 'Новости', 'Задачи и проекты', 'Группы', 'Диск', 'Календарь', 'Скрытые', 'Настройки', 'Скрыть', 'КАРТА САЙТА', and 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ'. The main content area is titled 'Оценки сотрудника Иванов Дмитрий / Итоговая оценка' and shows a progress bar with stages: 'Составление', 'Согл.рук.', 'Согл.функ.рук.', and 'Согл.дир.'. Below the progress bar, there are tabs for 'Оценки' and 'История'. The 'Оценки' tab is active, showing 'ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ' for the employee 'Иванов Дмитрий' (Manager of the department). It includes fields for 'Период отчетности' (Неделя (по пятницам)), 'Дата следующего отчета' (30.06.2022), and 'Дата завершения процесса' (30.06.2022). A table below lists goals with columns: 'ТИП ЦЕЛИ', 'ЦЕЛЬ/ЗАДАЧА', 'КРИТЕРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ', 'ВЕС (+100)', 'ФАЙЛ', and 'ЗАВИСИТ ОТ'. The table contains three rows of goals, including corporate goals for increasing profit norms and individual goals for reading books.

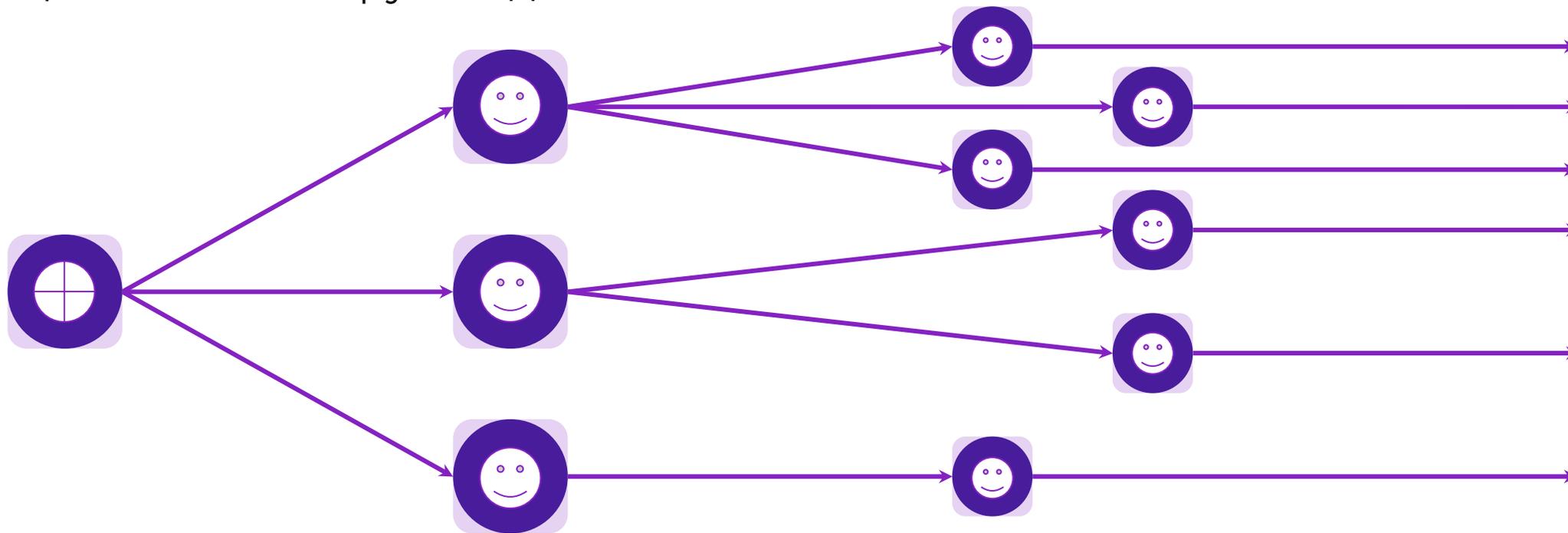
ТИП ЦЕЛИ	ЦЕЛЬ/ЗАДАЧА	КРИТЕРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ВЕС (+100)	ФАЙЛ	ЗАВИСИТ ОТ
Корпоративные цели	Увеличение нормы прибыли	Рост нормы прибыли до 14%	40		<a href="#">Добавить</a>
Корпоративные цели	Увеличить доход от собственных продуктов до 50% от общего дохода компании в течение следующих трех лет	В 2023 достигнуто значение 25%	35		<a href="#">Добавить</a>
Индивидуальные цели	Прочитать 3 книги про продажи	Сергей Азимов «Продажи и переговоры» Евгений Жигилий "Мастер звонка" Нил Рекхэм "СПИН-продажи"	25		<a href="#">Добавить</a>

# Уточнение верхнеуровневых целей

Корпоративная  
цель

Топ  
руководители

Рук-ли среднего  
звена



Управления целями – Каталог целей ☆

Фильтр + поиск

+ ДОБАВИТЬ ЦЕЛЬ

<input type="checkbox"/> ⚙️ Название	Тип цели	Минимальный вес цели	Возможность каскадирования	Активность
<input type="checkbox"/> ≡ Выпуск новой продуктовой линейки, ориентированной на нынешние реалии рынка	Корпоративные цели	10	Разрешить каскадирование	Да
<input type="checkbox"/> ≡ Завоевание доли рынка в Северо-Западном регионе	Корпоративные цели	15	Разрешить каскадирование	Да
<input type="checkbox"/> ≡ Рост акционерной стоимости на 4%	Корпоративные цели	5	Разрешить каскадирование	Да
<input type="checkbox"/> ≡ Увеличение нормы прибыли	Корпоративные цели	20	Разрешить каскадирование	Да
<input type="checkbox"/> ≡ Увеличить доход от собственных продуктов до 50% от общего дохода компании в течение следующих трех лет	Корпоративные цели	10	Разрешить каскадирование	Да

ОТМЕЧЕНО: 0 / 5

ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО

СТРАНИЦЫ: 1

< ПРЕДЫДУЩАЯ

СЛЕДУЮЩАЯ >

НА СТРАНИЦЕ:

20 ▾

✕ УДАЛИТЬ

[Цели](#) [История](#)

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ

<b>Ответственный</b>  Портальный Александр Аккаунт-директор Отдел продаж	<b>Делегат</b>  Добавить	<b>Срок заполнения</b> 29.09.2023  <b>Дата следующего отчета</b> 25.12.2023	<b>Срок согласования</b> 03.10.2023  <b>Длительность процесса</b> Год (календарный)	<b>Период отчетности</b> Квартал (последний день к	<b>Дата завершения процесса</b> 31.12.2023
--	--	---	---	---	---

тип цели	цель / задача	КРИТЕРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ВЕС(=100)	ФАЙЛ	КАСКАДИРОВАТЬ
Корпоративные цели	Увеличение нормы прибыли	Рост нормы прибыли до 14%	40	Прикрепить	→  1 рук. ✕ →  3 подч. ✕
Корпоративные цели	Увеличить доход от собственных про,	В 2023 достигнуто значение 25%	35	Прикрепить	→  1 рук. ✕ →  3 подч. ✕
Индивидуальные цели	Прочитать 3 книги про продажи	Сергей Азимов «Продажи и переговоры» Евгений Уткин «Мастер эволюция»	25	Прикрепить	→  1 рук. ✕ →  3 подч. ✕

**Общий вес 100**

+ ДОБАВИТЬ ЦЕЛЬ
СОХРАНИТЬ ЦЕЛИ



Цели История

### ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ

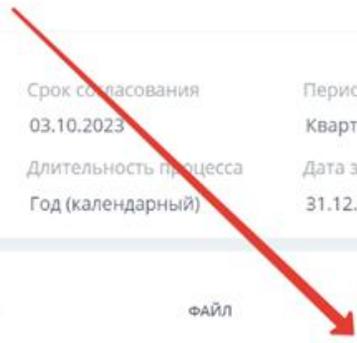
<b>Ответственный</b>  Портальный Александр Аккаунт-директор Отдел продаж	<b>Делегат</b>  <a href="#">Добавить</a>	<b>Срок заполнения</b> 29.09.2023	<b>Срок согласования</b> 03.10.2023	<b>Период отчетности</b> Квартал (последний день к
		<b>Дата следующего отчета</b> 25.12.2023	<b>Длительность процесса</b> Год (календарный)	<b>Дата завершения процесса</b> 31.12.2023

тип цели	цель / задача	критерии выполнения	вЕС(=100)	фАЙЛ	КАСКАДИРОВАТЬ
Корпоративные цели	Увеличение нормы прибыли	Рост нормы прибыли до 14%	40	Прикрепить	1 рук. ✕ 3 подч. ✕
Корпоративные цели	Увеличить доход от собственных про,	В 2023 достигнуто значение 25%	35	Прикрепить	1 рук. ✕ 3 подч. ✕
Индивидуальные цели	Прочитать 3 книги про продажи	Сергей Азимов «Продажи и переговоры» Евгений Уткин «Мастер эволюции»	25	Прикрепить	1 рук. ✕ 3 подч. ✕

Общий вес 100

[+ ДОБАВИТЬ ЦЕЛЬ](#) [СОХРАНИТЬ ЦЕЛИ](#)

[СОГЛАСОВАТЬ](#) [НЕ СОГЛАСОВЫВАТЬ](#) [ОТМЕНА](#)



КАСКАДИРОВАТЬ

- 1 рук. ✕
- 3 подч. ✕
- 1 рук. ✕
- 3 подч. ✕
- 1 рук. ✕
- 3 подч. ✕

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ

Ответственный:  Портальный Александр  
Аккаунт-директор  
Отдел продаж
Делегат:  [Добавить](#)

Срок заполнения: 29.09.2023
Срок согласования: 03.10.2023
Период отчетности: Квартал (последний день к

Дата следующего отчета: 25.12.2023
Длительность процесса: Год (календарный)
Дата завершения процесса: 31.12.2023

тип цели	цель / задача	критерии выполнения	вес(=100)	файл	КАСКАДИРОВАТЬ
Корпоративные цели	Увеличение нормы прибыли	Рост нормы прибыли до 14%	40	Прикрепить	<ul style="list-style-type: none"> <li>→  1 рук. ✕</li> <li>→  3 подч. ✕</li> </ul>
Корпоративные цели	Увеличить доход от собственных про,	В 2023 достигнуто значение 25%	35	Прикрепить	<ul style="list-style-type: none"> <li>→  1 рук. ✕</li> <li>→  3 подч. ✕</li> </ul>
Индивидуальные цели	Прочитать 3 книги про продажи	Сергей Азимов «Продажи и переговоры» Евгений Уткин «Мастер эволюции»	25	Прикрепить	<ul style="list-style-type: none"> <li>→  1 рук. ✕</li> <li>→  3 подч. ✕</li> </ul>

Общий вес 100

+ ДОБАВИТЬ ЦЕЛЬ    СОХРАНИТЬ ЦЕЛИ



# Управление целями

## Возможности

- ✦ Запускать и на всю компанию и на выделенные подразделения
- ✦ Настраивать разное течение процесса в разных подразделениях
- ✦ Каскадировать цели, как корпоративные, так и личные
- ✦ Делегировать заполнение карт целей ассистентам
- ✦ Контролировать процесс: где завис, на каком из участников в каком состоянии
- ✦ Контролировать достижение целей
- ✦ Контролировать какие ставятся личные цели
- ✦ При завершении одного периода автоматически запускать новый
- ✦ Экспортировать данные в эксель и строить по ним углубленную аналитику

# Геймификация

Стимулирует сотрудников улучшать свои показатели через простые игровые механики.

- ✦ Виртуальная валюта
- ✦ Инструмент «Спасибо»
- ✦ Рейтинги
- ✦ Доски почета
- ✦ Грейды
- ✦ Внутренний магазин

Битрикс24<sup>Ⓞ</sup> | искать сотрудника, документ, прочее... | 15:49

О программе | Рейтинги | Доска почета | Спасибо | **Магазин**

Магазин бонусов ☆

**Бонусная программа**

Текущий уровень: 12  
до след уровня: 5200 баллов

На счету: 350 € | За все время: 14 800 €

**Лучшие в прошлом месяце**

- Кол-во новых комментариев  
Константин Петров PR менеджер
- Кол-во сообщений в чатах  
Дмитрий Пронин PR менеджер
- Кол-во поставленных задач  
Дмитрий Пенов PR менеджер
- Кол-во полученных лайков  
Вера Минина PR менеджер

**Магазин бонусов**

Все | Новинки | **Партнерские** | Компания

- Скидка 15% при заказе от 999 руб. в пиццерии Папа Джонс  
Партнер 250 € | **получить**
- 2 дня оплачиваемых выходных  
Компания 350 € | **получить**
- Дополнительный мониторинг  
Компания 550 € | **получить** (ВАМ НЕ ХВАТАЕТ 200 БАЛЛОВ)
- Возможность включить свою музыку в колонках
- Устроить час тишины
- Подарочный сертификат 500 баллов

- Главная
- Сервисы и заявки
- HelpDesk
- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная програ...
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная р... 8
- Задачи и Проекты
- CRM 12
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники
- Автоматизация 2
- Приложения ^
- Маркет
- Разработчикам
- Компания
- Библиотека
- Новости компании
- Новости СМИ
- Кадровые изменения
- Лидеры продаж
- Сервисы

Сотрудники

Алексей Фролов

Сообщения

Блог Алексей Фролов

Диск

Алексей Фролов

CRM: Сделки

Сделка для геймификации в октябре 23#3

Искать в

Новости Задачи Календарь Диск Лиды Сделки



- Профиль
- Мой Диск
- Задачи
- Календарь
- Сообщения
- Форум
- Группы
- Бронирования

действия



В СЕТИ  
заходил 14 минут назад

ЧАТ

ВИДЕОЗВОНОК

Бонусная программа



Текущий уровень: Бывалый  
до след. уровня: 694 улейбалла

На счету:

206

за все время:

306

СКАЗАТЬ СПАСИБО

МАГАЗИН БОНУСОВ



## Сотрудники

Алексей Фролов

## Сообщения

Блог Алексей Фролов

## Диск

Алексей Фролов

## CRM: Сделки

Сделка для геймификации в октябре 23#3

## Искать в

Новости Задачи Календарь Диск Лиды Сделки

## Профиль Мой Диск Задачи Календарь

## действия



ЧАТ

ВИДЕОЗВОНОК

## Контактна

Имя

Алексей

Фамилия

Фролов

Отчество

не заполнен

Контактный E

test\_2@mail.

Должность

Аккаунт-дир

Пол

Мужской

Подразделени

Отдел прода

Создать поле

## Карточки

Запущено 0 и

## Где я сию

Дата

Нет данны

## Дополнит

Подчиненные

## Бонусная программа



Текущий уровень: Бывалый

до след. уровня: 694 улейбалла

На счету:

206

за все время:

306

СКАЗАТЬ СПАСИБО

МАГАЗИН БОНУСОВ

## Благодарности

Поблагодарить



ПОБЛАГОДАРИТЬ

## Сказать спасибо

Сотрудник:

Алексей Фролов

Категория:

Повышение корпоративного духа

## Информация

Описание категории:

Спасибо за передачу заряда бодрости и энергии для свержения преград

1 спасибо в данной категории = 15 улейбаллов  
На вашем счёте 0 улейбаллов спасибо.

Комментарий:

За отличный очередной отчет и за то, что команда в отличном тоне! И самого этого очень бодрит. Спасибо!

СКАЗАТЬ СПАСИБО

ЗАКРЫТЬ



Рабочий стол



Контент



Маркетинг



Магазин



Клиенты



Сервисы



Аналитика



Marketplace



Настройки

## Настройки

- Избранное
- Пользователи
  - Список пользователей
  - Группы пользователей
  - Уровни доступа
  - История профилей
  - Устройства пользователей
  - Импорт пользователей
- Поиск
  - Переиндексация
  - Google Sitemap
  - Правила сортировки
  - Статистика
- Проактивная защита
- Настройка HTTPS
- Валюты
- AD/LDAP
- Локализация
- Облако 1С-Битрикс
- Управление масштабированием
- Облачные хранилища
- Настройки продукта
  - Сайты
  - Языковые параметры
  - Почтовые и СМС события
  - Модули
  - Настройки модулей

Рабочий стол &gt; Настройки &gt; Настройки продукта &gt; Настройки модулей

## Настройки модуля ☆

Улей: Геймификация

Общие настройки

Рейтинги

Связь с КУ/CRM

Валюта

Транзакции

Настройка уровней

Спасибо

События

Действия

Доступ

## Валюта

Число	Склонение
1, 21, 31, 41, ...	<input type="text" value="улейбалл"/>
2-4, 22-24, 32-34, ...	<input type="text" value="улейбалла"/>
5-20, 25-30, 35-40, ...	<input type="text" value="улейбаллов"/>

Сохранить

Отменить

Эта установка предназначена для разработки на базе продукта "1С-Битрикс: Управление сайтом". Она не должна использоваться в качестве рабочего (боевого) сайта.



Рабочий стол



Контент



Маркетинг



Магазин



Клиенты



Сервисы



Аналитика



Marketplace



Настройки

## Настройки

- Избранное
- Пользователи
  - Список пользователей
  - Группы пользователей
  - Уровни доступа
  - История профилей
  - Устройства пользователей
  - Импорт пользователей
- Поиск
  - Переиндексация
  - Google Sitemap
  - Правила сортировки
  - Статистика
- Проактивная защита
- Настройка HTTPS
- Валюты
- AD/LDAP
- Локализация
- Облако 1С-Битрикс
- Управление масштабированием
- Облачные хранилища
- Настройки продукта
  - Сайты
  - Языковые параметры
  - Почтовые и СМС события
  - Модули
  - Настройки модулей

Рабочий стол &gt; Настройки &gt; Настройки продукта &gt; Настройки модулей

## Настройки модуля ☆

Улей: Геймификация

Общие настройки

Рейтинги

Связь с KY/CRM

Валюта

Транзакции

Настройка уровней

Спасибо

События

Действия

Доступ

## События

Работа в компании

Дни рождения

## Начисление баллов сотрудникам за срок работы в компании

Начислять баллы сотрудникам 

Пользовательское поле сотрудника с датой приема (тип "Дата"):

Дата принятия на работу [41]

Начислять баллы для следующих подразделений:

- . Demo 24
- . . HR-отдел
- . . . Отдел продаж
- . . . . Дивизион 1
- . . . . . Регион 1.1

Текст шаблона поста в ленту событий:

#FIO#, спешим тебя и себя поздравить с этой годовщиной совместной успешной и плодотворной работы и начисляем на твой бонусный счет #AMOUNT#, чтобы цель твоя была еще ближе.

Количество уровней подразделений, сотрудники которых будут получать оповещения при публикации сообщений в ленту событий:

1

- 1 - Подразделение сотрудника, с кем связано событие, и все вложенные в его подразделения (если сотрудник привязан к нескольким подразделениям, то выбираются все);
- 2 - то же, что и 1, но +1 уровень подразделений выше
- 3 - то же, что и 1, но +2 уровня подразделений выше.

Акт.	Кратность . <sup>1</sup>	Значение, лет	Количество начисляемых баллов	Уд.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	500	×
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	1000	×

Сохранить

Отменить



Рабочий стол



Контент



Маркетинг



Магазин



Клиенты



Сервисы



Аналитика



Marketplace



Настройки

## Настройки

- Избранное
- Пользователи
  - Список пользователей
  - Группы пользователей
  - Уровни доступа
  - История профилей
  - Устройства пользователей
  - Импорт пользователей
- Поиск
  - Переиндексация
  - Google Sitemap
  - Правила сортировки
  - Статистика
- Проактивная защита
- Настройка HTTPS
- Валюты
- AD/LDAP
- Локализация
- Облако 1С-Битрикс
- Управление масштабированием
- Облачные хранилища
- Настройки продукта
  - Сайты
  - Языковые параметры
  - Почтовые и СМС события
  - Модули
  - Настройки модулей

Рабочий стол &gt; Настройки &gt; Настройки продукта &gt; Настройки модулей

## Настройки модуля ☆

Улей: Геймификация

Общие настройки

Рейтинги

Связь с KY/CRM

Валюта

Транзакции

Настройка уровней

Спасибо

События

Действия

Доступ

## Действия

Задачи

Задания БП

Лидеры продаж

## Начисление баллов сотрудникам за закрытие задачи

Начислять баллы сотрудникам на бонусный счет при закрытии задач: Учитывать только задачи с модерацией: Учитывать задачи самому себе: Учитывать задачи, вернувшиеся в работу (повторно начислять): Количество начисляемых баллов за вовремя выполненную задачу: Количество начисляемых баллов за просроченную задачу: 

Начислять баллы для следующих подразделений:

- . Demo 24
- . . HR-отдел
- . . . Отдел продаж
- . . . . Дивизион 1
- . . . . . Регион 1.1

Если у задачи установлен Крайний срок (Дедлайн) и Ответственный завершил задачу вовремя, то баллы будут начислены по полю "Количество начисляемых баллов за вовремя выполненную задачу". Во всех других случаях (не установлен Крайний срок (Дедлайн) или установлен и задача завершена не в срок), то баллы будут начислены по опции "Количество начисляемых баллов за просроченную задачу".

Сохранить

Отменить

Эта установка предназначена для разработки на базе продукта "1С-Битрикс: Управление сайтом". Она не должна использоваться в качестве рабочего (боевого) сайта.

- Главная
- HelpDesk
- База знаний
- Университет
- Оценка 360
- Управление целями
- Бонусная програ...**
- Опросы
- Карта офиса
- Совместная работа ^
- Новости
- Чат и звонки 5
- Календарь
- Документы
- Диск
- Почта
- Группы
- Задачи и Прое... 1
- CRM
- Складской учёт
- Маркетинг
- Сайты и Магазины
- Сотрудники

Лента событий

Рейтинги

**Доска почета**

Магазин бонусов

О программе

Еще ▾

Доска почета ☆

Фильтр + поиск



**Саша Попов**

Аккаунт-менеджер



СКАЗАТЬ СПАСИБО

Подразделение  
Отдел продаж

На доске почета за:



Эффективный пользователь  
календаря  
2.10.2023, 11:58



**Вахтанг Сордия**

Аккаунт-менеджер



СКАЗАТЬ СПАСИБО

Подразделение  
Отдел продаж

На доске почета за:



Эффективный пользователь  
календаря  
2.10.2023, 11:58



**Станислав Щенин**

Аккаунт-менеджер



СКАЗАТЬ СПАСИБО

Подразделение  
Отдел продаж

На доске почета за:



Эффективный пользователь  
календаря  
2.10.2023, 11:58



**Александр Портальный**

Аккаунт-директор



СКАЗАТЬ СПАСИБО

Подразделение  
Отдел продаж

На доске почета за:



Лидер продаж  
2.10.2023, 11:58



## Магазин бонусов ☆

### Бонусная программа



Текущий уровень:  
Икринка  
до след. уровня: 24 улейбалла

На счету:  
76

за все время:  
76

### Лучшие в прошлом месяце



Общий рейтинг



**Александр Григорян**  
Аккаунт-менеджер  
Junior



Общий рейтинг



**Никита Андреев**  
Аккаунт-менеджер  
Junior



Общий рейтинг



**Александр Портальный**  
Руководитель проектов  
Junior

### Магазин бонусов

Все

Новинка

Развлечения

Спорт



Умная скакалка

750 улейбаллов

ВАМ НЕ ХВАТАЕТ 674  
УЛЕЙБАЛЛА



Коврик для йоги

1200 улейбаллов

ВАМ НЕ ХВАТАЕТ 1124  
УЛЕЙБАЛЛА



Частичная компенсация  
абонеента в фитнес-зал

Новинка,

5000 улейбаллов

ВАМ НЕ ХВАТАЕТ 4924  
УЛЕЙБАЛЛА



Смарт-сад iGarden

750 улейбаллов

ВАМ НЕ ХВАТАЕТ 674  
УЛЕЙБАЛЛА



# Геймификация

## Возможности

- ✦ Настроить свою внутреннюю валюту
- ✦ Дать возможность сотрудникам говорить “Спасибо” передавая внутреннюю валюту в объеме, выделяемой и контролируемой компанией
- ✦ Организовывать соревнования при выполнении обычных ежедневных обязанностей внутри корпоративного портала за счет влияния метрик на позициях в рейтингах
- ✦ Автоматически помещать сотрудников на доску почета за призовые места в рейтингах
- ✦ Вознаграждать за атомарные действия: выполнение задач и заданий бизнес-процессов
- ✦ Вознаграждать по поводу дней рождений / юбилеев, каждый год работы в компании и с каждой датой начислять больше
- ✦ Контролировать какие бюджеты компания тратит на такое стимулирование

Битрикс24<sup>®</sup>

# 3. Сервисы для сотрудников

## Автоматизация HR

Битрикс24 снижает затраты на выполнение рутинных операций,  
ускоряет согласования, работу с обращениями и кадровые процессы

# Заявки, Сервисы

Для заказа справки, согласования документа или оформления отпуска больше не нужно бегать по кабинетам с бумагами.

Все запускается онлайн в Битрикс24. Заявка сама пройдет все этапы согласования, распределит задания и предоставит результат.

Заявка на отпуск

Закупка

Обращение

Заявка на командировку

Проектные расходы

Заказ справки

Согласование договора

Увольнение

Перевод

Заявка на оплату

Обучение

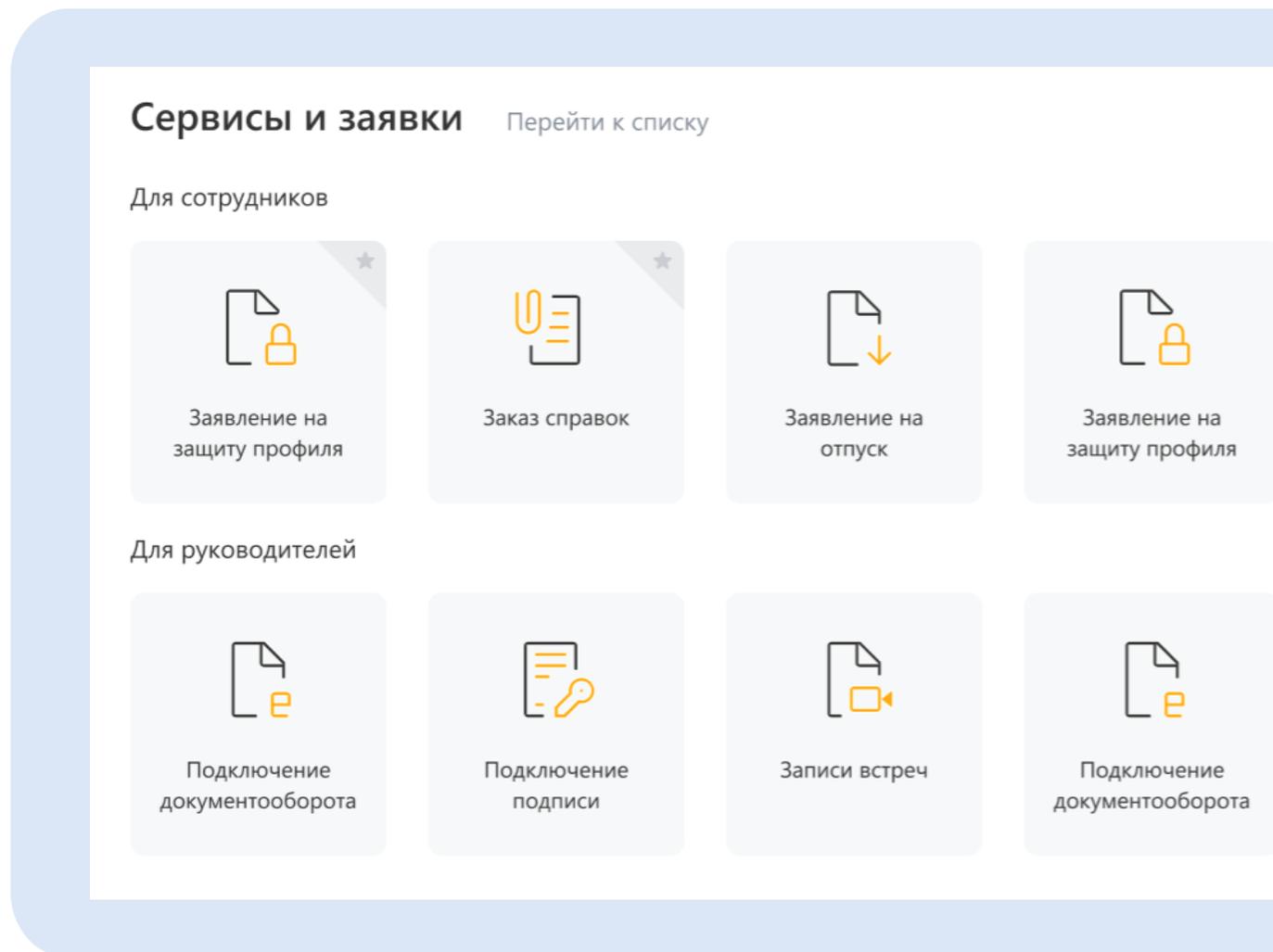
Найм

# Сервисы на главной странице

## и в отдельном разделе

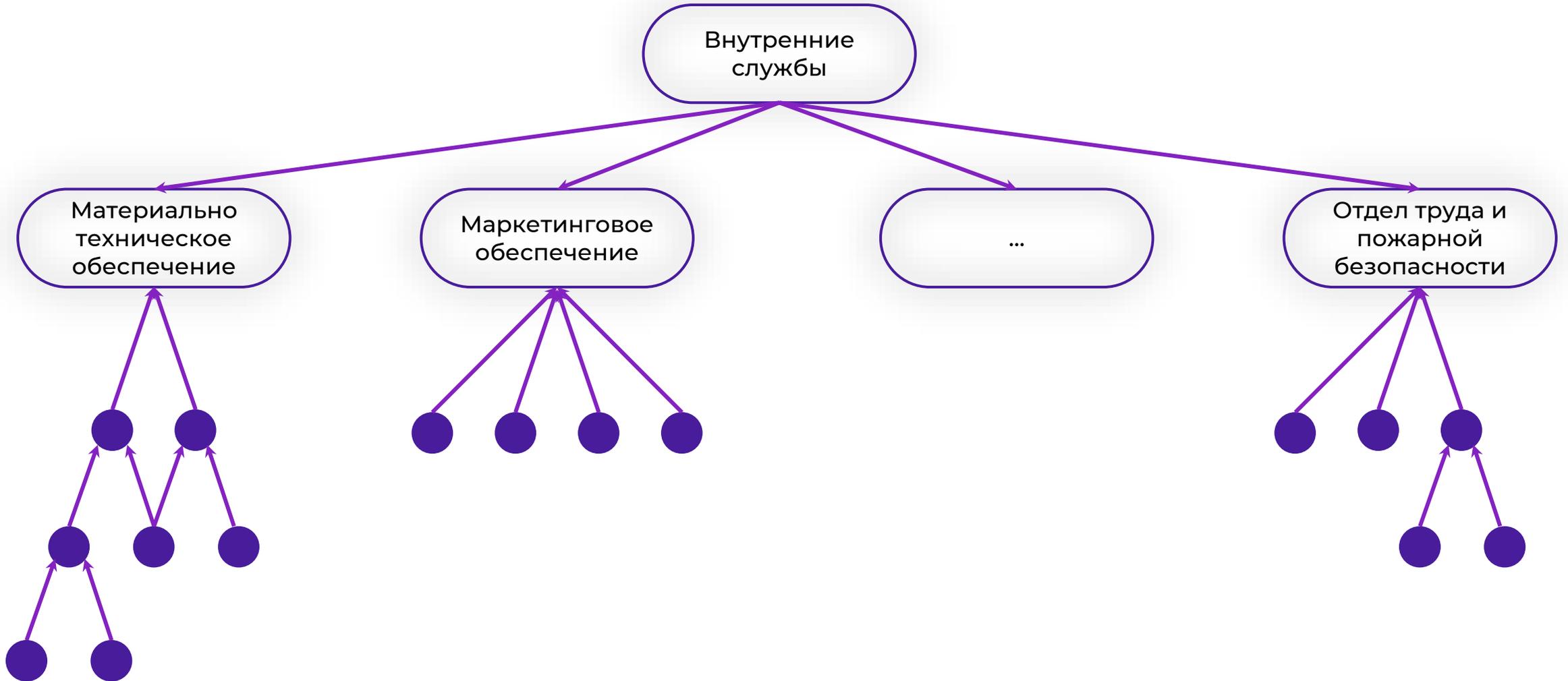
Все доступные сервисы для сотрудника на одной странице:

- ✦ Запуск бизнес-процессов в слайдере
- ✦ Переход во внешние сервисы



**Helpdesk**

# Helpdesk



# Helpdesk



**Задачи**

**Смарт-процессы**

?

?

**Helpdesk**

?

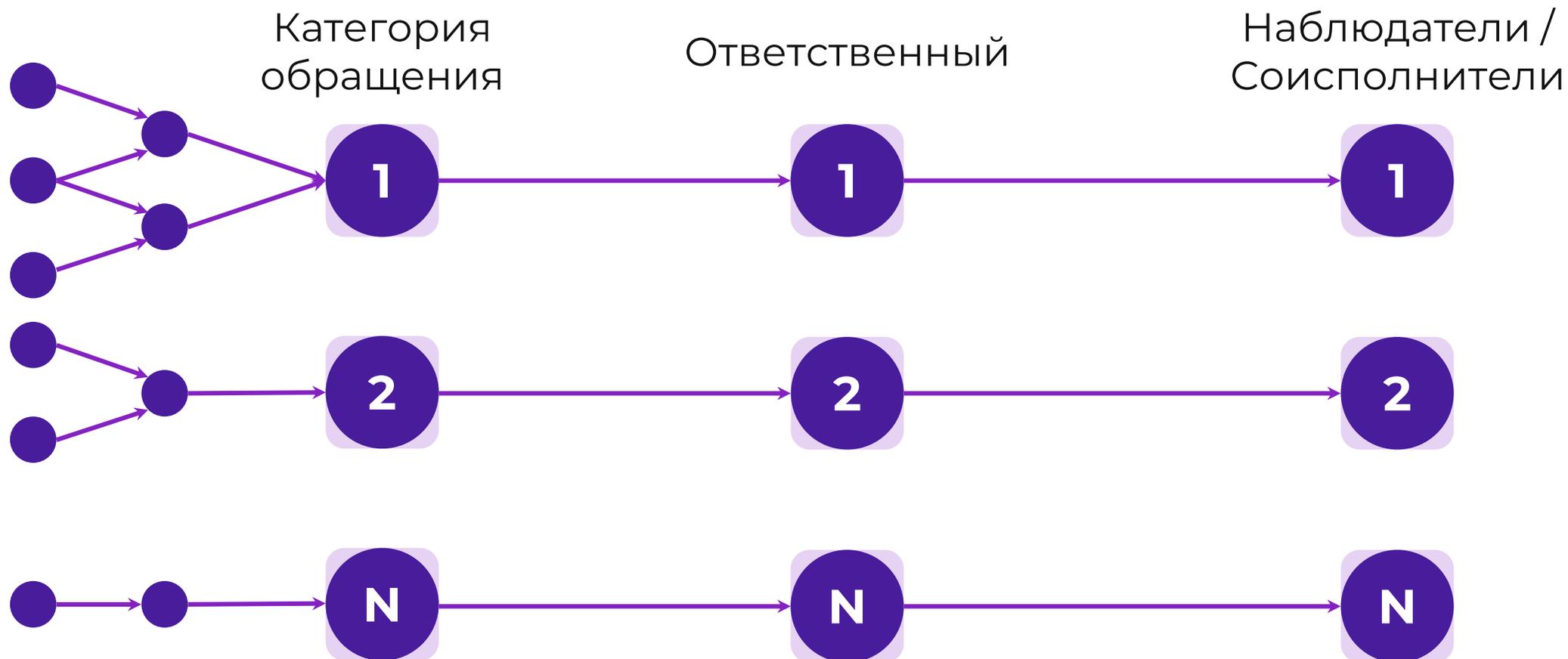
?

**БП**

**RPA**

# Helpdesk

мастер создания обращений + конвейер их обработки



# Создание нового обращения

## Первый шаг

Задайте краткий, но ёмкий заголовок обращения, по которому вы чётко сможете понять, о чем это обращение, и, как следствие, искать по нему при необходимости.

После этого выберите направление, от которого будет зависеть дальнейшая цепочка вопросов.

Заголовок обращения:

  
 Служба АХО  
 Обратная связь

### Список заявок (HelpDesk) ★ Фильтр + поиск

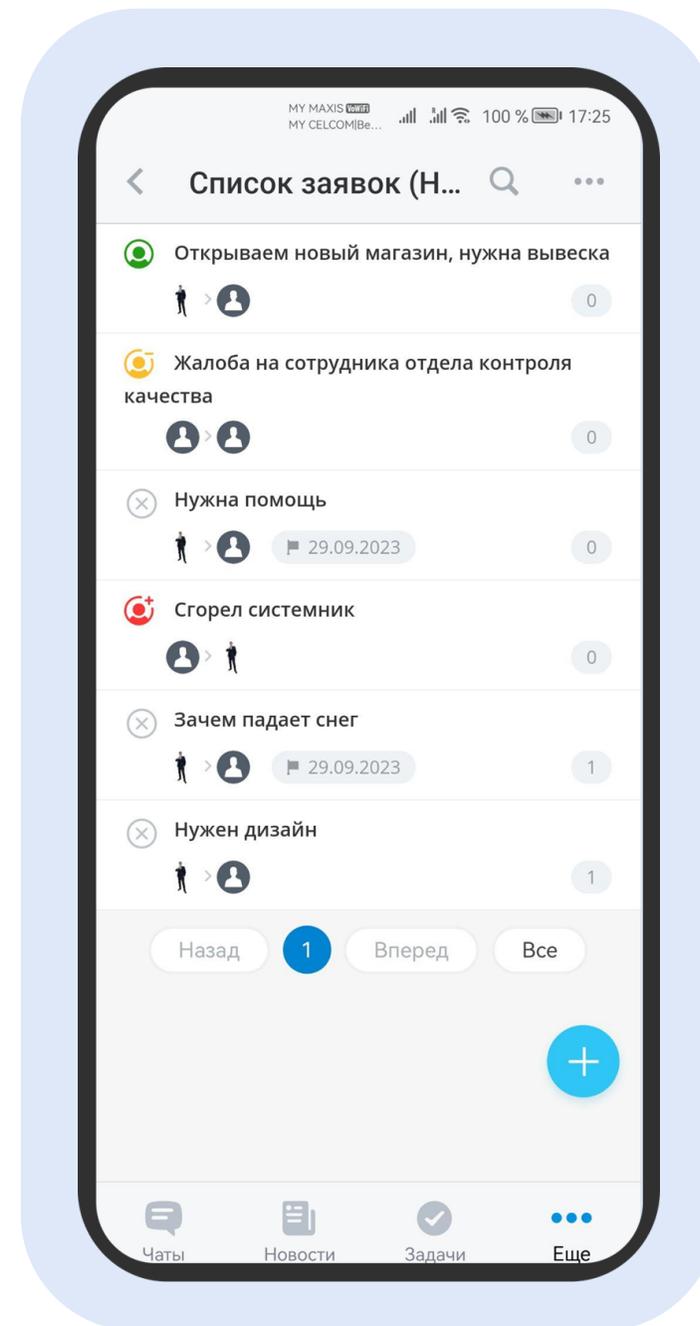
Индикаторы: 🚨 - последний раз в обращении писал клиент техподдержки (вы ответственный) 😊 - последний раз в обращении писал клиент техподдержки 🟢 - последний раз в обращении писал сотрудник техподдержки ☒ - обращение закрыто

<input type="checkbox"/>	⚙ ID ▾	Индикатор	Заголовок	Постановщик	Дата создания	Дата изменения	Кто изменил
<input type="checkbox"/>	103	☒	Нужен новый стул	Илья Коробейников	13.10.2023 17:10:07	21.10.2023 16:37:58	[83] Илья Коробейников
<input type="checkbox"/>	102	☒	Новый монитор	Вахтанг Сордия	04.10.2023 17:37:37	12.10.2023 11:25:15	[72] Вахтанг Сордия
<input type="checkbox"/>	101	☒	123	Вахтанг Сордия	27.09.2023 13:15:40	04.10.2023 13:47:58	[72] Вахтанг Сордия
<input type="checkbox"/>	100	☒	123	Вахтанг Сордия	26.09.2023 15:42:09	04.10.2023 13:47:58	[72] Вахтанг Сордия
<input type="checkbox"/>	99	☒	тест	Мария Бурбелло	20.09.2023 10:20:00	27.09.2023 16:48:00	[85] Мария Бурбелло
<input type="checkbox"/>	98	☒	Новый монитор	Вахтанг Сордия	01.09.2023 17:06:37	02.10.2023 14:45:41	[68] Николай Андреев
<input type="checkbox"/>	97	☒	Тест	Вахтанг Сордия	25.08.2023 16:44:20	02.09.2023 07:32:05	[72] Вахтанг Сордия
<input type="checkbox"/>	96	☒	тест	Вахтанг Сордия	25.08.2023 12:49:21	02.09.2023 07:32:05	[72] Вахтанг Сордия
<input type="checkbox"/>	95	☒	Тест	Мария Бурбелло	22.08.2023 12:46:51	21.09.2023 13:57:14	[85] Мария Бурбелло
<input type="checkbox"/>	94	☒	тест	Анонимный Пользователь	22.08.2023 12:45:21	22.08.2023 12:46:10	[85] Мария Бурбелло
<input type="checkbox"/>	93	☒	тест	Мария Бурбелло	22.08.2023 11:54:37	30.08.2023 05:29:02	[85] Мария Бурбелло

**ВПЕРЕД** **ОТМЕНА**

# Helpdesk в мобильном приложении

- ✦ Создание обращений
- ✦ Коммуникация в обращениях
- ✦ Полноценная работа автора обращений



# Helpdesk

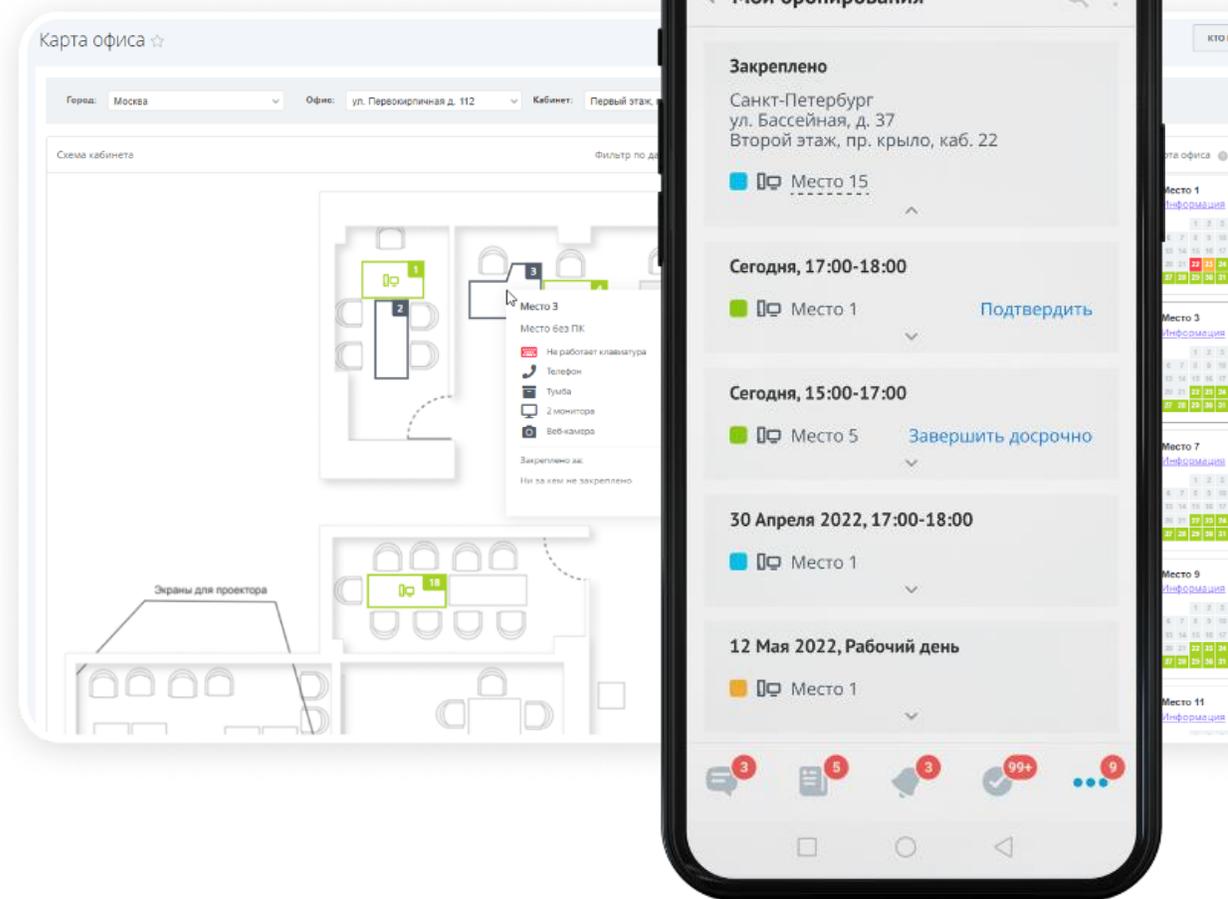
## Возможности

- ✦ Настройка неограниченного количества маршрутов / веток мастера создания обращения и связка их с категориями обращений для дальнейшей автоматизации их обработки
- ✦ Настройка неограниченного количества полей для сбора данных при создании обращения
- ✦ Типы используемых полей: Строка, Текст, Число, Дата/Время, Список, Мультистрока, Чек-бокс, Радио
- ✦ Возможность передавать данные из полей мастера создания обращений в грид и фильтр списка обращений
- ✦ Возможность привязывать групп пользователей соисполнителей к категориям обращений, которые могут выхватывать их из очереди
- ✦ Возможность собирать удовлетворенность от авторов обращений
- ✦ Возможность расширять статусы обработки и другие справочники
- ✦ Возможность настройки эскалации обращения при просрочке
- ✦ Слежение за нагрузкой и просрочками. И многое другое.

# Карта офиса + Бронирование рабочих мест

Управление офисным пространством в формате коворкинга, хоттдескинга или хоттелинга.

- ✦ Интерактивная карта с рабочими местами сотрудников
- ✦ Бронирование свободных рабочих мест и переговорных
- ✦ Детальная информация об оснащении рабочего места
- ✦ Доступ к информации о бронировании «Кто в офисе»



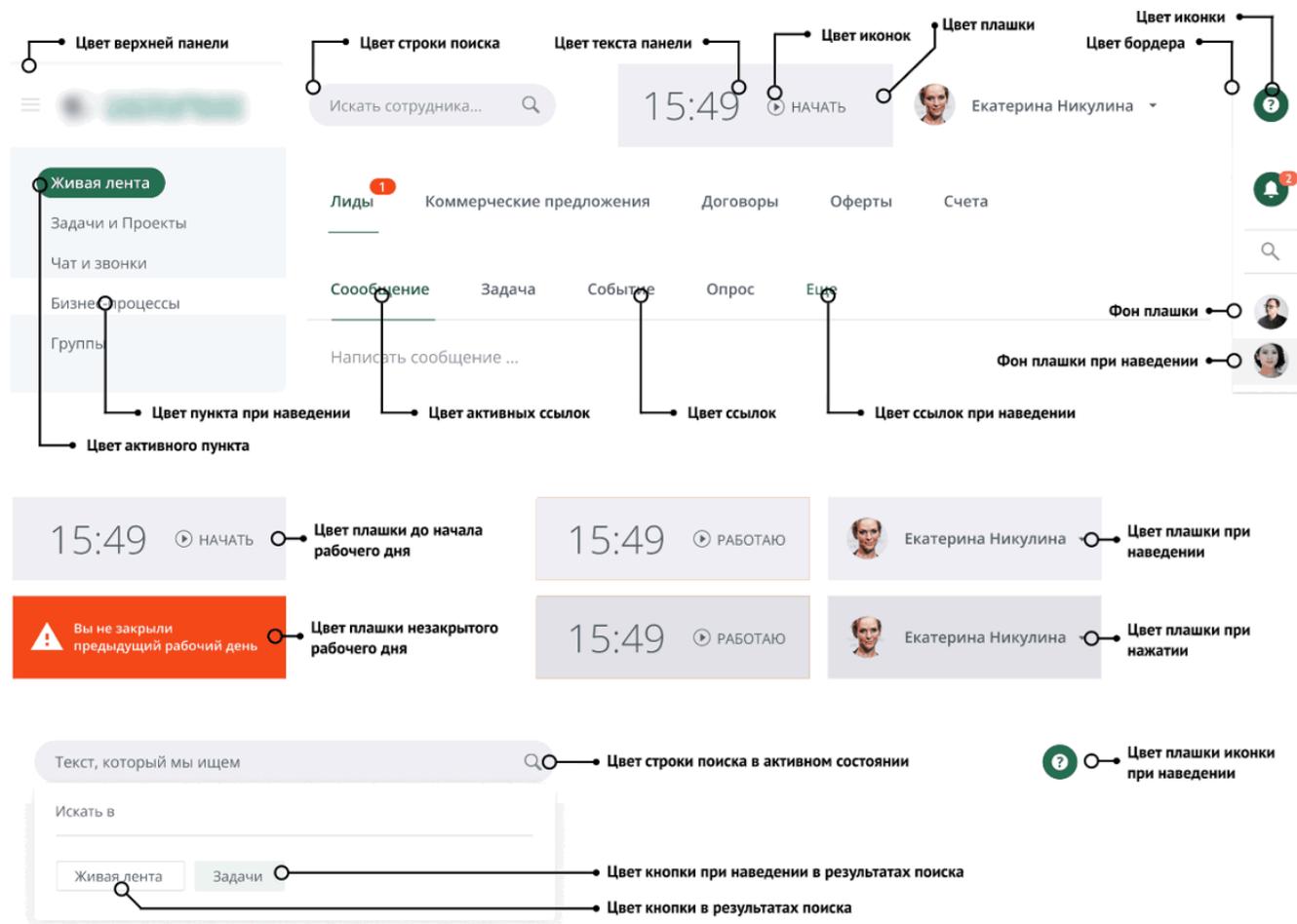
# 4. Дополнительные модули

Помогают управлять внедрением эффективнее

# Брендинг портала

Стилизация портала без навыков программирования.

- ✦ Настройка стилистики портала в панели администратора
- ✦ Настройка внешнего вида более 200 элементов портала



- Главная
- Новости
- О компании
- Структура и команды
- Заявки и сервисы
- Опросы
- Календарь
- Корп. университет
- Мои задачи
- База знаний
- Выйти

# Добро пожаловать в корпоративный портал

Начните пользоваться уже сейчас, ознакомьтесь с его функционалом и особенностями



### Ближайшие события

- Сегодня, 16:30 - 15:50  
Название события
- Сегодня, 17:30 - 18:50  
Название события
- Сегодня, 19:30 - 20:50  
Название события

### Важные сообщения



Название новости  
Коллеги, мы рады сообщить, что наша компания стала победителем конкурса

Я прочитал < 1/104 >

### Новости

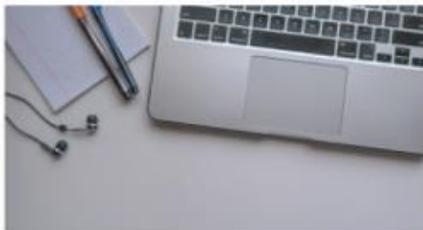
Все новости



#### О Метре квадратном в СМИ

В онлайн-журнале zovaka.ru вышла статья о сервисах M2 – поддержите лайками и репостами.

22.03.2021 14 248



#### Внутренний семинар про метрики качества

Приглашаем послушать, как мы в M2 собираем обратную связь от клиентов и используем её для повышения качества продуктов и процессов.

22.03.2021 14 248



#### Празднуем день рождения Метра квадратного!

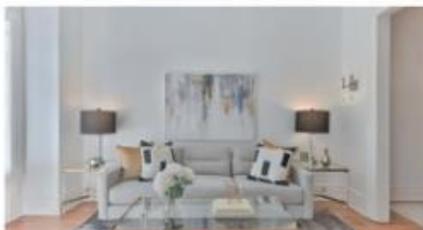
Гонка на парусных яхтах, барбекю, диджей, игры на свежем воздухе в честь двухлетия компании.

22.03.2021 14 248



#### Длинное название новости в несколько строк и расширенным описанием

Небольшое описание новости в несколько строк и



#### Длинное название новости в несколько строк и расширенным описанием

Небольшое описание новости в несколько строк и



#### Название новости

Небольшое описание новости в несколько строк

### Дни рождения

- Пискарев Дмитрий  
Сегодня
- Истомина Анна  
2 Марта 2020
- Прост Александр  
22 Марта 2020

### Новые сотрудники

- Седов Александр  
Ассистент-руководите...
- Пронина Надежда  
PR-менеджер
- Первый Дмитрий  
PR-менеджер

Опросы Требуется ответа: 12



искать сотрудника, документ, прочее...

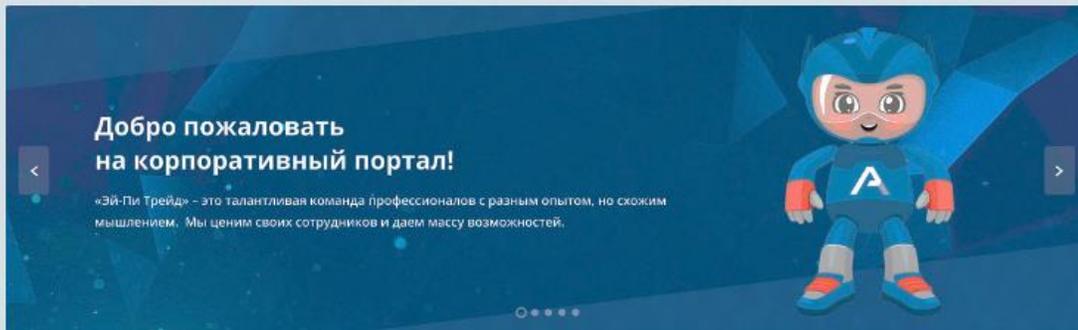
15:49

Дмитрий Каноптин

Главная

- Компания
- Новости
- Живая лента
- Карта филиалов
- Корпоративный уни...
- Почта
- Сервисы и заявки
- Сотрудники
- Еще

КАРТА САЙТА  
НАСТРОИТЬ МЕНЮ



НОВОСТИ КОМПАНИИ Все новости



СЕРВИСЫ И ЗАЯВКИ Все сервисы



КАДРОВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ Все сотрудники

Все события Прием Перевод Увольнение

<p><b>Александр Седов</b> 14.08.2020 14:00 Подразделение 1 Принят → PR-менеджер</p>	<p><b>Дмитрий Пронин</b> 14.08.2020 14:00 Подразделение 1 AR-менеджер → PR-менеджер</p>	<p><b>Николай Пикарев</b> 14.08.2020 14:00 Подразделение 1 Ж. Уволен</p>
<p><b>Дмитрий Зыков</b> 14.08.2020 14:00 Подразделение 1 AR-менеджер → PR-менеджер</p>	<p><b>Алексей Валенко</b> 14.08.2020 14:00 Подразделение 1 Принят → PR-менеджер</p>	<p><b>Алексей Шестров</b> 14.08.2020 14:00 Подразделение 1 Принят → PR-менеджер</p>

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

**Надежда Пронина**  
Текст сообщения от пользователя в несколько строк.

Прочитано < 1 / 5 >

ДНИ РОЖДЕНИЯ

- Иван Петров** Сегодня
  - Дмитрий Пискарев** 23 Февраля 2020
  - Андрей Истомин** 2 Марта 2020
  - Александр Нурма** 22 Марта 2020
  - Надежда Михой** 12 Января 2020
- Показать больше

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ

- ПН 11** Сегодня, 19:15 - 20:15  
Проектирование по проекту ABC №12345
- ВТ 12** Завтра, 19:15 - 20:15  
Новое событие
- ВТ 12** Завтра, 20:15 - 22:15  
Новое событие
- СР 13** Завтра, 19:15 - 20:15  
Новое событие

ОПРОСЫ

1 Требуют заполнения 2

- Живая лента
- Задачи и Проекты
- Корп. университет**
- Чат и звонки
- Бизнес-процессы
- Группы
- Календарь
- Диск
- Почта
- CRM
- Сотрудники
- Время и отчеты
- Сервисы
- Еще -
- КАРТА САЙТА
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ

- Личный кабинет**
- Курсы
- Тесты
- Компетенции
- Должности
- Dashboard-развития
- Доска почета
- Достижения
- Библиотека
- Магазин бонусов
- Еще -

КУ: Личный кабинет сотрудника ☆

 **Екатерина Никулина**  
Руководитель отдела продаж

**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ** 1 просрочены 10 сегодня 2 следующие 7 дней

- Все
- Курсы
- Тесты
- Материалы
- Еще ▾

**Курс**



**На что стоит обратить внимание HR специалисту при подборе?**

Без сомнений, каждый эйчар имеет набор инструментов (тестов, вопро...

**Пройти** Срок до: 08.12.2019

**Тест** Новый



**Основные особенности OS X HighSierra**

Тест на знание ключевых моментов операционной системы

**Пройти** Срок до: 01.12.2020

**ИПР ЕКАТЕРИНА НИКУЛИНА - РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ MIDDLE**

Развивающие действия: **42%**

Кол-во развивающих действий добавленных после старта ИПР: **2** [Подробнее](#)

Активность за 6 месяцев:

Октябрь	Март
Апрель	Май
Июнь	Июль

Статус: **В работе**

Дата создания: 01.04.2018 15:55:57

Плановая дата завершения: 15.08.2019 15:55:57

Период выполнения: 19 месяцев

Кол-во оценок: **1** Сотрудника **0** Руководителя

**УСПЕХИ И БЛАГОДАРНОСТИ**

Полученные на этой неделе

-  Благодарность за организаци... 20.02.2020 17:00
-  Грандиозная работа по обесп... 20.02.2020 17:00
-  Эффективность по задачам 20.02.2020 17:00

**Поблагодарить**

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ**

- Все
- Курсы
- Тесты
- Материалы
- Еще ▾

**Курс**



**Тест**



**ПРОЙДЕНО ЗА МЕСЯЦ**

**Курсы**

-  На что стоит обратить внимание HR специалисту при подборе? 22.03.19
-  Правила найма сотрудника 20.03.19

**Тесты**

-  Что следует знать HR

Главная

- Компания
- Задачи и проекты
- Карта филиалов
- Корпоративный уни...
- Почта
- Сервисы и заявки
- Сотрудники
- Еще ▾

[КАРТА САЙТА](#)  
[НАСТРОИТЬ МЕНЮ](#)

## Добро пожаловать на корпоративный портал

Начните пользоваться уже сейчас, ознакомьтесь с его функционалом и особенностями

### Анонсы новостей

[ВСЕ НОВОСТИ](#)



#### ИИС «Альфа Российские Акции»

«Альфа Российские акции» - это инвестиции в паи биржевого фонда, в составе которого акции нефтегазовог...

22.03.2021  14  246



#### Технологии 1000

Позволяет получить до 52 000 Р от государства или не платить 13% от дохода

22.03.2021  14  246



#### Китайские акции

Квалифицированный инвестор — это инвестор (физическое или юридическое лицо), который обладает опытом работы на рынке ценных бум...

22.03.2021  14  246



#### Ликвидные акции, ресурсы и баланс

Позволяет получить до 52 000 Р от государства или не платить 13% от дохода

22.03.2021  14  246

### Кадровые изменения

[СОТРУДНИКИ](#)

#### Важные сообщения



#### Название сообщения

Коллеги, мы рады сообщить, что наша компания стала победителем конкурса...

Я прочитал

< 1 / 104 >

#### Дни рождения



Иван Петров

Сегодня



Ксения Виднова

1 Февраля 2020



Алексей Петренко

3 Февраля 2020



Надежда Пронина

12 Февраля 2020



Дмитрий Фонин

21 Февраля 2020

#### Ссылки



[Календарь отсутствий](#)



[СДО](#)



[Задать вопрос](#)

#### Рынок акций

[Индексы](#)

[Фьючерсы](#)

[Облигации](#)



2



Задачи и проекты

Список диалогов

Университет

Сайты и Магазины

Совместная работа ^

Новости

Чат и звонки

Группы

Диск

Календарь

Документы Онлайн

CRM

Компания

Автоматизация

Приложения ^

Маркет

Разработчикам

скрытые

Мой тариф

Настройки

Скрыть ^

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Личный кабинет

Новости

Онлайн-курсы

Библиотека ^

Карьерные траектории

Компетенции

Шаблоны программ

Мониторинг развития

Еще ^

## Личный кабинет ☆



Егор Батов

Проектировщик интерфейсов



Пройдено за месяц

Другое: Мой вариант развивающего действия

17.11.22

Тест "Итоговый тест" по курсу "Управление проектами"

17.11.22

Курс: Целеполагание

12.11.22

Задача: Систематизация дизайн-проектов

06.11.22

Книга: Скоростное конспектирование

05.11.22

Встреча с наставником Дмитрий Ефремов

03.11.22

Мероприятие: Конференция на тему "Работа в коллективе"

02.11.22



Текущий уровень:

Бывалый

до след уровня: 276 баллов

На счету:

350

за все время: 14 890



Рейтинг:

Активное развитие ^

Перейти к рейтингу

Позиция:

14 / 22

Позиция за день: +2 ▲



Карточки развития

В работе 2

Завершены 1

ИПР Руководитель отдела информационно-технической...

Завершена

100%

Компетенция (15/15) Открыть



Завершена: 09.12.2019 г.



Развивающие действия

Все

Просрочены 2

На этой неделе 10

В этом месяце 10

Обязательные

Рекомендуемые

Все

Мероприятия

Встречи

Книги

Задачи

Курсы

Тесты

Другое

Тест "Итоговый тест" по курсу "Эмоциональный интеллект"



Тест

ПРОЙТИ

Срок до: 08.12.2022 г.

Спасибо за обратную связь. Как стать неуязвимым для критики и открытым ...

Никто не любит критику. В большинстве случаев она болезненна, независимо от того, была ли сказана со...



Книга

ЧИТАТЬ

Прочитаю до: 09.12.2022 г.

На что стоит обратить внимание HR специалисту при подборе?

Без сомнений, каждый зйчар имеет набор



Курс

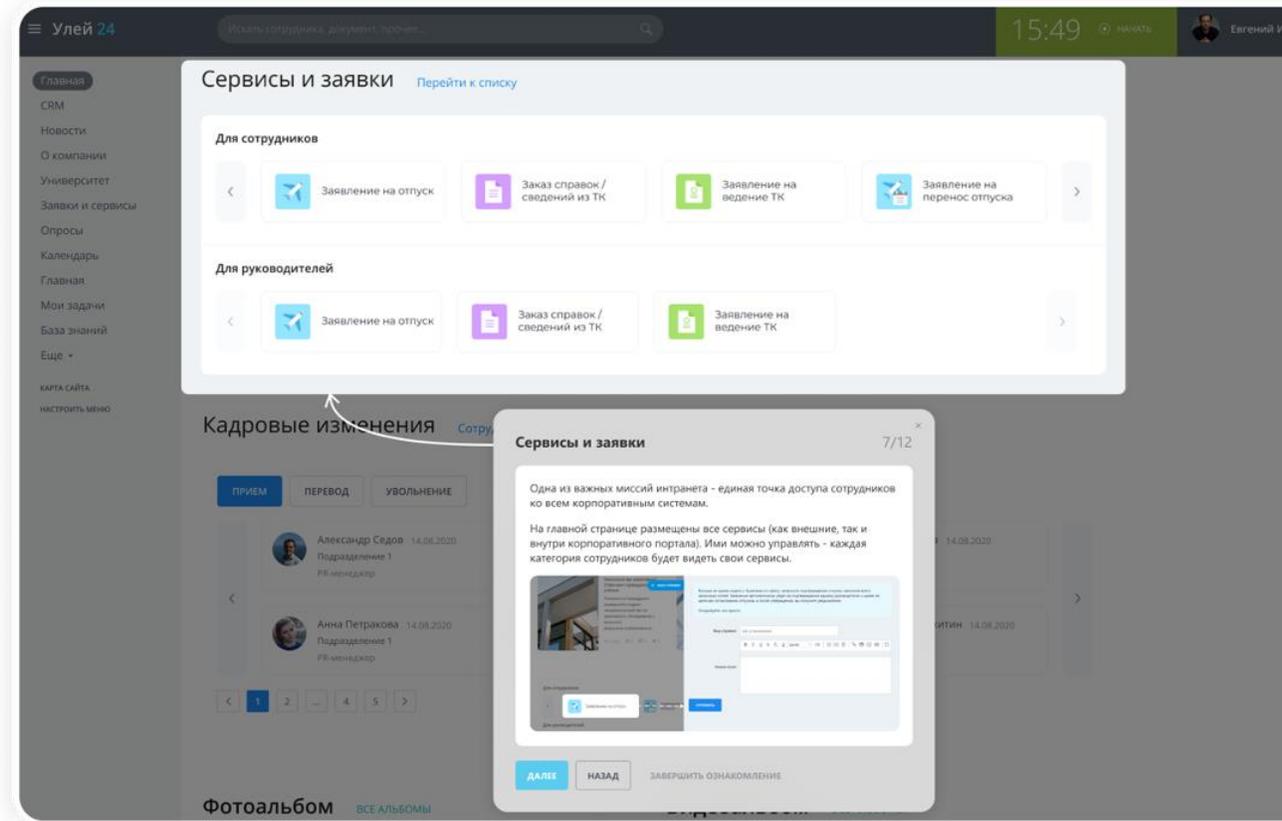
Систематизация дизайн проектов

Задача

# Интерактивные подсказки

Интерактивные подсказки для ознакомления с функционалом портала без навыков программирования.

- ✦ Быстрое добавление подсказки в публичной части интерфейса
- ✦ Текстовый, графический и видео-формат подсказок
- ✦ Быстрый доступ пользователей к подсказкам



# Запуск и выполнение бизнес-процессов из мобильного приложения



# Настройка уведомлений для всех

The screenshot shows the HRM Bitrix24 interface. The top navigation bar includes the logo 'HRM Битрикс 24', a search bar, the time '18:43', and the user name 'Иван Иванов'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Переговорные', 'Планерки и собрания', 'Списки', 'Контакт-центр', 'Журнал изменений', 'Зарплата и отпуск', 'HelpDesk', and 'Еще'. The main content area is titled 'Улей: Настройка уведомлений для всех'. It contains a table with columns for notification categories and three notification channels: 'Сайт и приложения', 'Электронная почта', and 'Push уведомления'. Each row in the table has a 'Применить' button for each channel, with some buttons checked to indicate the selected notification method.

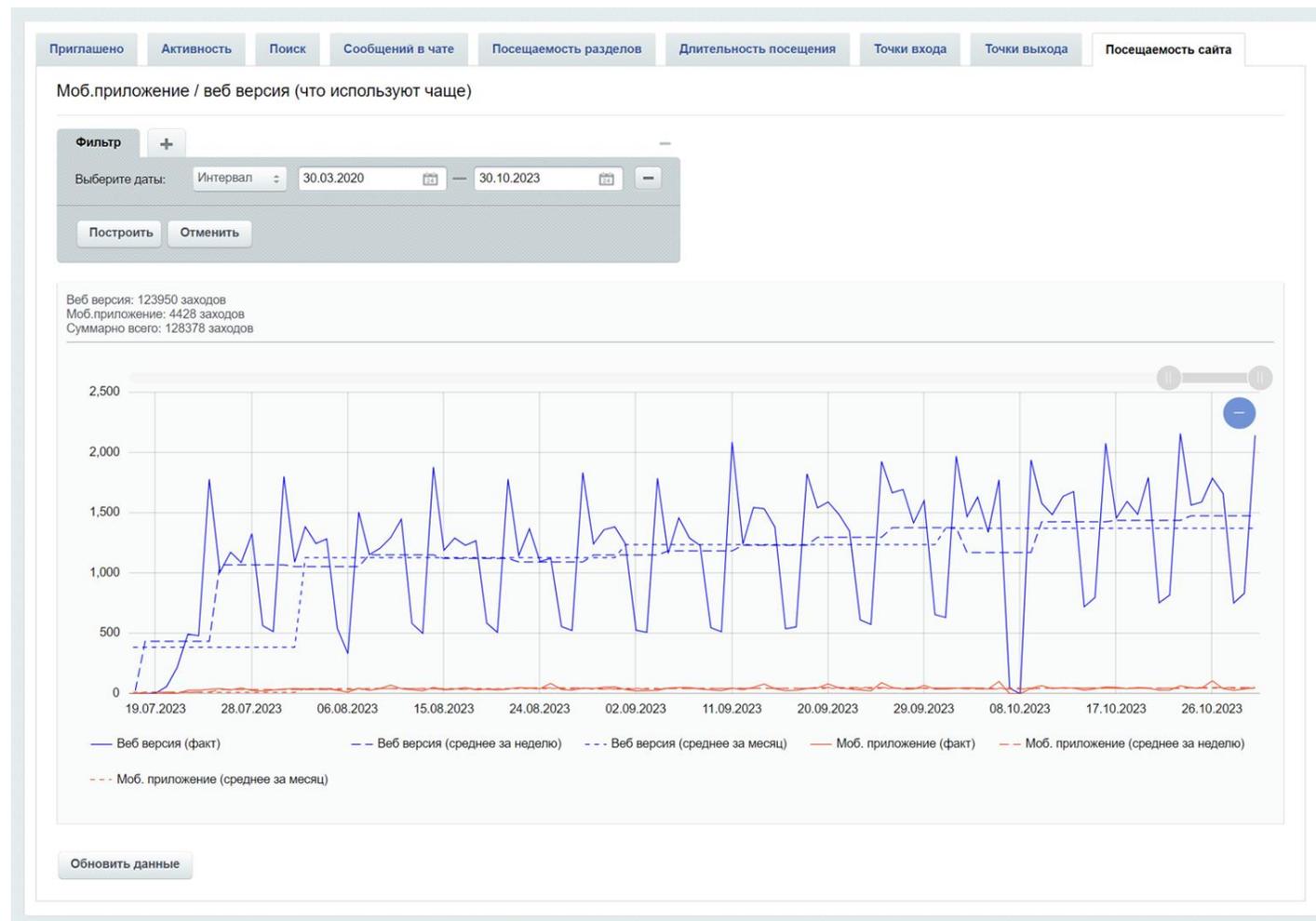
	Сайт и приложения	Электронная почта	Push уведомления
<b>ЧАТ И ЗВОНКИ</b>			
Сообщения в чате	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить
Сообщения в групповых чатах	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить
Сообщения в каналах	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить
Лайки в чатах (мне нравится)	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
Вас упомянули в чате	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить
Нераспознанные уведомления	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
<b>УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ</b>			
Добавление рабочего отчета	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
Комментарии к рабочему отчету	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
Подтверждение/отмена подтверждения рабочего отчета	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
Новые записи в отчете по рабочему времени	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
Комментарии к отчету по рабочему времени	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
Подтверждение изменения записи в отчете по рабочему времени	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
<b>ФОРУМ</b>			
Вам написали сообщение в теме форума	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
<b>ОПРОСЫ, ГОЛОСОВАНИЯ</b>			
Голосование в опросе	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить
<b>WIKI</b>			
Комментарии к статье Wiki	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input checked="" type="checkbox"/> Применить	<input type="checkbox"/> Применить

# Статистика использования портала

Отслеживайте метрики, необходимые для расчета точной статистики активности на портале.

Анализируйте данные:

- ✦ рассчитывайте процент успешности внедрения продукта
- ✦ выявляйте мало проработанные моменты, которым стоит уделить внимание.



Битрикс24<sup>Ⓜ</sup>

# Roadmap

Текст про будущее

# Roadmap развития

Что уже в разработке/тестировании

## ✦ Корпоративный университет:

- новый редактор курсов, от Сайтов24
- новый справочник мероприятий
- новый справочник развивающих действий на рабочем месте
- переработка некоторых интерфейсов

## ✦ Оценка 360:

новая страница с отчетом по сотруднику, больше наглядности, больше автоаналитики

### Добавить блок

#### Рекомендуемые

- Обложка
- Текст
- Текст с картинками
- Картинки и галереи
- Видео
- Заголовков
- Колонки
- Кнопки и ссылки
- Переходы и разделите...
- Меню и шапка сайта
- Сайдбар
- Подвал сайта
- CRM-форма
- Новостная лента
- Расписание
- Команда

ПРОСМОТРЕТЬ

#### Баннер с отступами



#### Кнопка в центре страницы



#### Строка поиска



#### Текст с картинкой слева



+ ДОБАВИТЬ БЛОК

#### Введение

- 1 урок. Как работать с менеджерами
- Аналитика
- 1 урок. Долгое название урока на всю длину этой строки
- 2 урок. Название урока в одну строку
- Проектирование
- Этапы проектирования
- 1 урок. Название урока
- 2 урок. Долгое название урока на всю длину этой ст...
- 3 урок. Название урока в одну строку
- Внедрение
- 1 урок. Название урока

Поместить в корень

Текущая оценка на диаграмме

Soft Skills	6.1	Hard Skills	8.1	<b>Behavioral features</b>	9.2	Корпоративные компетенции	6.4
-------------	-----	-------------	-----	----------------------------	-----	---------------------------	-----

5.4 Сотрудник	9.1 Руководитель	6.4 Коллега	6.4 Подчиненный	9.4 Партнер
------------------	---------------------	----------------	--------------------	----------------

- Сотрудник
- Руководитель
- Коллега
- Подчиненный
- Партнер



Резюме от сотрудника отдела кадров

Сотруднику

Руководителю



**Дмитрий Норгулов**

Руководитель отдела персонала

Сотрудник явно себя переоценивает по ряду компетенций, что согласуется с оценкой от большинства его коллег. Клиенты в целом оценивают его не как эксперта по подавляющему списку оцениваемых компетенций и рекомендуют ему их развивать. Один клиент поставил ему оценку "Эксперт" по всем компетенциям, что конечно говорит положительно о сотруднике, но к сожалению этот же клиент не оставил ни одного комментария. Сотруднику нужно развивать умение выстраивать отношения с сотрудниками и клиентами, повышать свои софты и харды. По хардам был ряд пожеланий и от коллег и от клиентов.

Рекомендации:

Через месяц у него завершается ИПР и после это предлагаю обсудить с ним итоги и запустить новую ИПР куда добавить развитие следующих софт и хард скилов: Проактивность. Позитивное мышление - 2 уровень Делегирование

Наиболее развитые компетенции и сильные стороны

- ! Клиентоориентированность 9.2 
  - Знает, кто является его клиентом (сфера бизнеса, ей особенности, масштаб компании, пути развития)
  - Своевременно реагирует на запросы клиента
  - Ориентирован на комфорт клиента, а именно предоставляет информацию в необходимом формате, сроках и актуальном канале
- ! Проактивность. Позитивное мышление 5.2
- ! Постановка задач 6.4

Наименее развитые компетенции и слабые стороны

- ! Работа на результат 4.2 
  - Ставит перед собой цели и систематически совершает действия для саморазвития
- ! Построение взаимоотношений 1.2 
  - Демонстрирует поведение, соответствующее ценностям компании, и вовлекает в это коллег
- ! Построение взаимоотношений: дружеских, доверительных, партнерских - в и вне компании. Здравый смысл в командном взаимодействии 3.3

ТОП-5 «Скрытых возможностей»

Компетенция	Индикатор	Самооценка	Оценка других
<span style="color: red;">!</span> Клиентоориентированность	Знает, кто является его клиентом (сфера бизнеса, ей особенности, масштаб компании, пути развития)	4.3	7.5
<span style="color: green;">!</span> Постановка задач		3.5	6.4

ТОП-5 «Слепых пятен»

Компетенция	Индикатор	Самооценка	Оценка других
<span style="color: green;">!</span> Работа на результат	Ставит перед собой цели и систематически совершает действия для саморазвития	4.3	2.3
<span style="color: green;">!</span> Построение взаимоотношений: дружеских, доверительных, партнерских - в и вне компании. Здравый смысл в командном взаимодействии		5.1	2.1

# Roadmap развития

Что пока находится в проработке (макеты/сценарии)

## ✦ Корпоративный университет:

- кадровый резерв
- массовый запуск развития
- запись на мероприятия и работа с ними, ограниченная вместимость
- интеграция с AI, автоматизация составления справочника компетенций и развивающих действий

## ✦ Оценка 360:

проведение оценки в мобильном приложении

## ✦ Карта офиса:

бронирование рабочих мест в приложении

## ✦ База знаний:

управление доступами в публичной части

Задачи и проекты

Список диалогов

Университет

Сайты и Магазины

Совместная работа ^

Новости

Чат и звонки

Группы

Диск

Календарь

Документы Онлайн

CRM

Компания

Автоматизация

Приложения ^

Маркет

Разработчикам

СКРЫТЫЕ

Мой тариф

Настройки

Скрыть +

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Личный кабинет

Новости

Онлайн-курсы

Библиотека ▾

Карьерные траектории

Компетенции

Шаблоны программ

Мониторинг развития

Еще ▾

## Руководитель проектов Junior ☆

в СПИСОК



Универсальный сотрудник совмещает в себе несколько внутренних должностей компании, умеет управлять персоналом и выполнять ключевые задачи по поддержанию задач в актуальном состоянии и вести их аналитику.

Работают в данной позиции 5   Развиваются до данной позиции 10   Резервисты данной позиции 3

Редактировать  
Сгенерировать компетенции



### Насколько я подхожу на позицию?

Вы не в текущей позиции, и нет карьерной траектории для вас, чтобы развиваться в неё, но вы всё равно можете оценить на сколько вы сейчас соответствуете этой позиции согласно имеющимся у вас компетенциям.

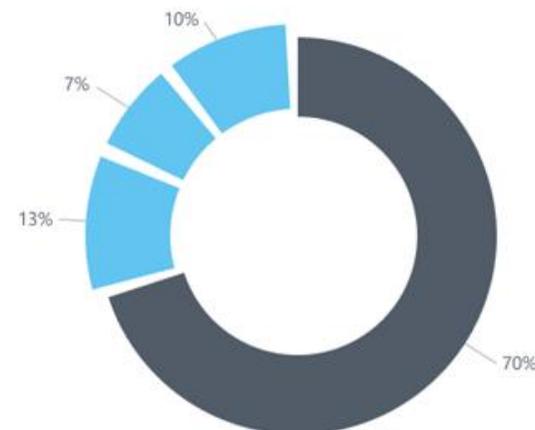
### Сводная и рекомендации

Средний уровень владения имеющимися у вас компетенциями, требуемыми для данной позиции (их 5 из 40 согласно текущей позиции) равен 5.7 из 10.

Из них, наиболее развитые у вас компетенции (с оценкой 9.0 и более)

- Клиентоориентированность 9.2
  - Проактивность. Позитивное мышление 9.4
  - Постановка задач 9.3
- [Еще 10](#)

### Компетенции



### Руководитель проектов Junior

Универсальный сотрудник совмещает в себе несколько внутренних должностей в состоянии и вести их аналитику.

Работают в данной позиции **5**    Развиваются до данной позиции **10**    Резерв

#### Насколько я подхожу на позицию?

Вы не в текущей позиции, и нет карьерной траектории для вас, чтобы развиваться

Средний уровень владения имеющимися у вас компетенциями, требуемыми для д

Из них, наиболее развитые у вас компетенции (с оценкой 9.0 и более)

- Клиентоориентированность
  - Проактивность. Позитивное мышление
  - Постановка задач
- Еще 10

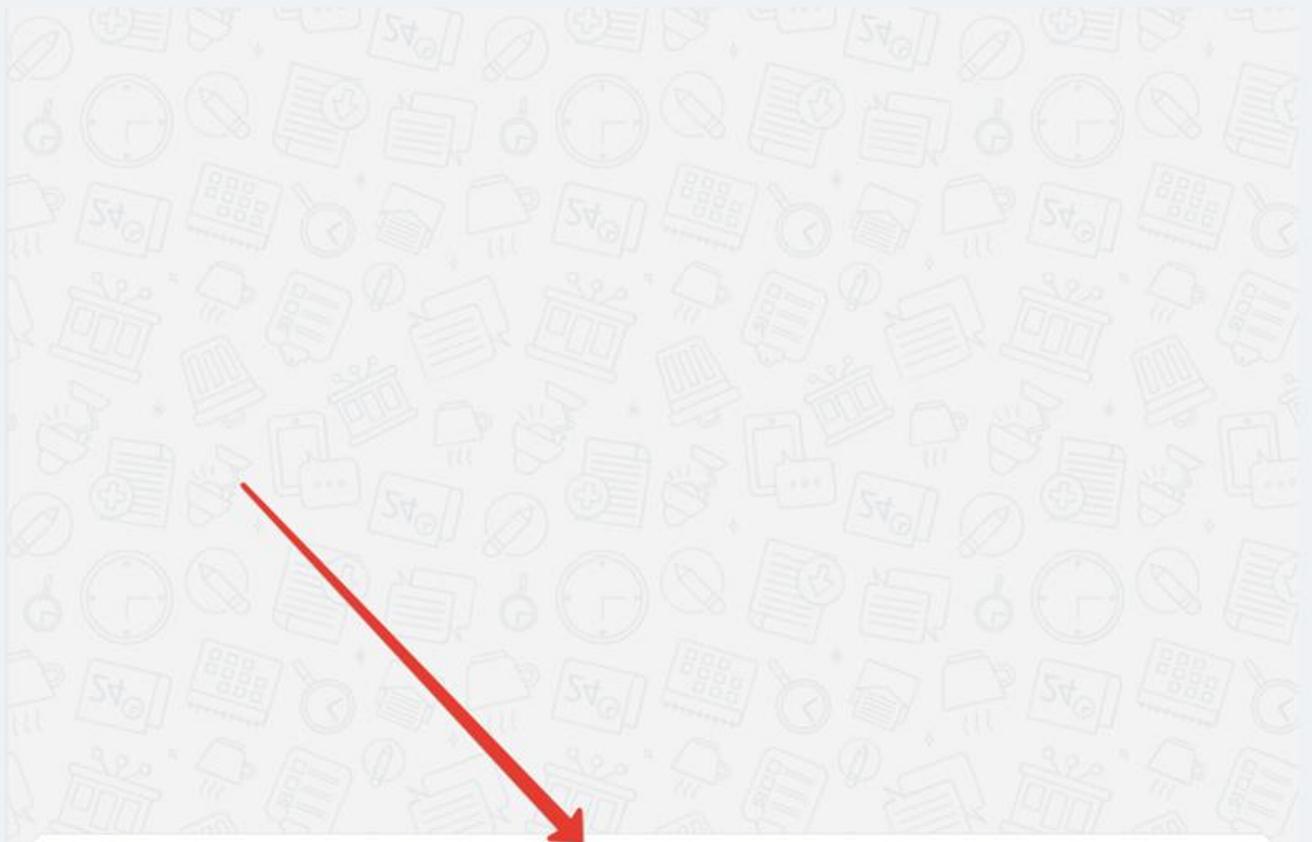


### Генерация компетенций для профиля Руководитель проектов Junior



Настройки интеграции

С помощью чата GPT вы можете сгенерировать компетенции для выбранной должности. Из списка сгенерированных компетенции вы сможете выбрать нужные и отредактировать их, если потребуется. [Подробнее](#)



Проработай список необходимых компетенций для должности "Руководитель проектов" по внедрению Битрикс24



ОТМЕНА



Задачи и проекты

Список диалогов

Университет

Сайты и Магазины

Совместная работа

Новости

Чат и звонки

Группы

Диск

Календарь

Документы Онлайн

CRM

Компания

Автоматизация

Приложения

Маркет

Разработчикам

скрытые

Мой тариф

Настройки

Скрыть

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Личный кабинет

Новости

Онлайн-курсы

Библиотека

## Руководитель проектов



Универсальный сотрудник совмещает в себе несколько внутренних должностей в состоянии и вести их аналитику.

Работают в данной позиции 5 Развиваются до данной позиции 10 Резерв



## Насколько я подхожу на позицию?

Вы не в текущей позиции, и нет карьерной траектории для вас, чтобы развиваться

Сводная и рек

Средний уровень владения имеющимися у вас компетенциями, требуемыми для д

Из них, наиболее развитые у вас компетенции (с оценкой 9.0 и более)



Клиентоориентированность



Проактивность. Позитивное мышление



Постановка задач

Еще 10

С помощью чата GPT вы можете сгенерировать компетенции для выбранной должности. Из списка сгенерированных компетенций вы сможете выбрать нужные и отредактировать их, если потребуется. [Подробнее](#)



Проработай список необходимых компетенций для должности "Руководитель проектов" по внедрению Битрикс24



Не сохранять

Должность руководителя проектов по внедрению Битрикс24 требует определенного набора компетенций для успешного выполнения задач. Ниже приведен список основных компетенций, которые могут быть важными для такой должности:

Soft skills

Знание Битрикс24

Руководитель проектов должен обладать глубоким знанием функциональности и возможностей платформы Битрикс24. Это включает знание модулей, настроек, интеграций и административных функций.

Behavioral...

Проектное управление

Навыки планирования, организации и контроля выполнения проектов являются важными для руководителя проектов. Он должен уметь определить цели проекта, составить план работ, управлять ресурсами и следить за соблюдением сроков.

Не сохранять

Коммуникация

Руководитель проектов должен обладать отличными коммуникационными навыками. Он должен уметь эффективно общаться с командой проекта, заказчиками и другими заинтересованными сторонами. Это включает ясное и четкое выражение мыслей, умение слушать и понимать требования клиентов, а также обеспечение эффективной коммуникации внутри команды.



Предложить другой вариант



Продолжить

Введите сообщение



СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

## Руководитель проектов

Универсальный сотрудник совмещает в себе несколько внутренних должностей в состоянии и вести их аналитику.

Работают в данной позиции **5**    Развиваются до данной позиции **10**    Резерв

### Насколько я подхожу на позицию?

Вы не в текущей позиции, и нет карьерной траектории для вас, чтобы развиваться

### Сводная и рек

Средний уровень владения имеющимися у вас компетенциями, требуемыми для д

Из них, наиболее развитые у вас компетенции (с оценкой 9.0 и более)

- Клиентоориентированность
- Проактивность. Позитивное мышление
- Постановка задач

Еще 10

## Генерация компетенций для профиля Руководитель проектов Junior

С помощью чата GPT вы можете сгенерировать компетенции для выбранной должности. Из списка сгенерированных компетенций вы сможете выбрать нужные и отредактировать их, если потребуется. [Подробнее](#)



Soft skills    **Знание Битрикс24**

Описание

Руководитель проектов должен обладать глубоким знанием функциональности и возможностей платформы Битрикс24. Это включает знание модулей, настроек, интеграций и административных функций.

**СОХРАНИТЬ**    ОТМЕНА

Behavioral...    **Проектное управление**

Не сохранять

Soft skills

Hard Skills

Behavioral futures

Копоративные компетенции

...анирования, организации и контроля выполнения проектов являются важными для...  
...ля проектов. Он должен уметь определить цели проекта, составить план работ, управлять...  
...и следить за соблюдением сроков.

...ация

...ель проектов должен обладать отличными коммуникационными навыками. Он должен уметь...  
...о общаться с командой проекта, заказчиками и другими заинтересованными сторонами. Это...  
...включает ясное и четкое выражение мыслей, умение слушать и понимать требования клиентов, а также...  
...обеспечение эффективной коммуникации внутри команды.

Предложить другой вариант    Продолжить

Введите сообщение

**СОХРАНИТЬ**    ОТМЕНА

# Битрикс24<sup>⌚</sup> Enterprise HRM

Помогает заботиться о людях

# Что дальше?

- ✦ Видео вебинаров 25.10.2023 и 31.10.2025
- ✦ Презентация и FAQ для Партнеров
- ✦ Материалы и инструкции в Helpdesk
- ✦ [Youtube канал](#)
- ✦ Telegram канал
- ✦ Продажи с поддержкой отдела Энтерпрайз и экспертов компании Улей

Битрикс24<sup>®</sup>

# Лицензирование

# Стоимость решения HRM

Лицензии входящие в комплект	Стоимость (включая НДС), руб.	НДС
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтепрайз HRM (12 мес.) <small>Аналог лицензии Битрикс24 Энтепрайз на 1000 пользователей, с правом использования HRM решения от Улей</small>	1 299 000	
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтепрайз HRM (1000 польз.)	899 000	
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтепрайз HRM (12 мес.) <small>Специальная лицензия на комплект из 14 модулей HRM решения от Улей на 1000 пользователей</small>	1 699 000	283 167
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтепрайз HRM (1000 польз.)	699 000	116 500

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

# Стоимость решения HRM версия Холдинг

Лицензии	Стоимость (включая НДС), руб.	НДС
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтепрайз. Холдинг HRM (12 мес.) <small>Аналог лицензии Битрикс24 Энтепрайз Холдинг на 1000 пользователей, с правом использования HRM решения от Улей</small>	2 599 000	
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтепрайз. Холдинг HRM (1000 польз.)	1 299 000	
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтепрайз. Холдинг HRM (12 мес.) <small>Специальная Холдинговая лицензия на комплект из 14 модулей HRM решения от Улей на 1000 пользователей</small>	3 399 000	566 500
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтепрайз. Холдинг HRM (1000 польз.)	1 399 000	116 500

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

# Стоимость решения HRM версия Холдинг

Пример выбора позиций и расчёта лицензий при переходе с лицензии «Битрикс24 Энтепрайз 1000 пользователей» на решение Битрикс24 Enterprise HRM Холдинг 10 000 пользователей

Лицензии	Стоимость позиции (включая НДС), руб.	Количество	Итоговая стоимость (включая НДС), руб.
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтепрайз. Холдинг HRM (12 мес., переход) <small>Аналог лицензии Битрикс24 Энтепрайз Холдинг на 1000 пользователей, с правом использования HRM решения от Улей</small>	2 599 000	1	2 599 000
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтепрайз. Холдинг HRM (1000 польз.)	1 299 000	9	11 691 000
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтепрайз. Холдинг HRM (12 мес.) <small>Специальная Холдинговая лицензия на комплект из 14 модулей HRM решения от Улей на 1000 пользователей</small>	3 399 000	1	3 399 000
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтепрайз. Холдинг HRM (1000 польз.)	1 399 000	9	12 591 000

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

# Стоимость решения HRM

Пример выбора позиций и расчёта лицензий на 5000 пользователей решения Битрикс24 Enterprise HRM

Лицензии входящие в комплект	Стоимость позиции (включая НДС), руб.	Количество	Итоговая стоимость (включая НДС), руб.
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтепрайз HRM (12 мес.) <small>Аналог лицензии Битрикс24 Энтепрайз на 1000 пользователей, с правом использования HRM решения от Улей</small>	1 299 000	1	1 299 000
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтепрайз HRM (1000 польз.)	899 000	4	3 596 000
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтепрайз HRM (12 мес.) <small>Специальная лицензия на комплект из 14 модулей HRM решения от Улей на 1000 пользователей</small>	1 699 000	1	1 699 000
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтепрайз HRM (1000 польз.)	699 000	4	2 796 000

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

# Стоимость решения HRM

Пример выбора позиций и расчёта лицензий при переходе с лицензии «Корпоративный портал 100» на решение Битрикс24 Enterprise HRM 3000 пользователей

Лицензии входящие в комплект	Стоимость позиции (включая НДС), руб.	Количество	Итоговая стоимость (включая НДС), руб.
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтепрайз HRM (12 мес.) <small>Аналог лицензии Битрикс24 Энтепрайз на 1000 пользователей, с правом использования HRM решения от Улей</small>	1 299 000	1	1 299 000
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтепрайз HRM (1000 польз.)	899 000	2	1 798 000
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтепрайз HRM (12 мес.) <small>Специальная лицензия на комплект из 14 модулей HRM решения от Улей на 1000 пользователей</small>	1 699 000	1	1 699 000
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтепрайз HRM (1000 польз.)	699 000	2	1 398 000

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

# Стоимость решения HRM

Пример выбора позиций и расчёта лицензий при переходе с лицензии «Битрикс24 Эntерпрайз 1000 пользователей» на решение Битрикс24 Enterprise HRM 3000 пользователей

Лицензии входящие в комплект	Стоимость позиции (включая НДС), руб.	Количество	Итоговая стоимость (включая НДС), руб.
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Эntерпрайз HRM (12 мес., переход) <small>Аналог лицензии Битрикс24 Эntерпрайз на 1000 пользователей, с правом использования HRM решения от Улей</small>	<del>1 299 000</del> 324 750	1	<del>1 299 000</del> 324 750
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Эntерпрайз HRM (1000 польз.)	899 000	2	1 798 000
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Эntерпрайз HRM (12 мес.) <small>Специальная лицензия на комплект из 14 модулей HRM решения от Улей на 1000 пользователей</small>	1 699 000	1	1 699 000
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Эntерпрайз HRM (1000 польз.)	699 000	2	1 398 000

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

На переходы с лицензии «Эntерпрайз» действует скидка 75%

# Переходы на решение HRM

Переходы с лицензий «Корпоративный портал»:

Лицензии	Стоимость (включая НДС), руб.	НДС
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтеpпрайз HRM (12 мес., <b>переход</b> )	1 299 000	
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтеpпрайз HRM (1000 польз.)	899 000	
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтеpпрайз HRM (12 мес.)	1 699 000	283 167
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Расширение лицензии для 1С-Битрикс24 Энтеpпрайз HRM (1000 польз.)	699 000	116 500

На переходы с лицензии «Энтеpпрайз» действует скидка 75%

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

# Переходы на решение HRM версия Холдинг

Переходы с лицензий «Корпоративный портал» и «Энтерпрайз»:

Лицензии	Стоимость (включая НДС), руб.	НДС
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз. Холдинг HRM (12 мес.)	2 599 000	
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз. Холдинг HRM (12 мес., переход)	2 599 000	
Программа для ЭВМ "Улей: HRM". Лицензия для 1С-Битрикс24 Энтерпрайз. Холдинг HRM (12 мес.)	3 399 000	566 500
Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Расширение лицензии Энтерпрайз. Холдинг HRM (1000 польз.)	1 299 000	

Переходы с лицензии «Холдинг» действует скидка 75%

Действует партнёрская скидка до 50% в зависимости от Партнерского статуса

**Продления за 25%  
от общей стоимости лицензий**

# Партнёрские условия



Продажи только Партнёрами с компетенцией  
Крупные Корпоративные Внедрения



Партнёрские скидки стандартные:  
От 40% до 50%, в зависимости от Партнёрского статуса

# Демонверсия на 30 дней

Планируется в ближайшее время. Проинформируем дополнительно.

# Установка решения

1

К лицензии Битрикс24 уже привязаны 14 модулей решения Улей HRM

2

Мастер установки автоматически скачает и установит их вместе с установкой продукта. Требуется доступ к интернету.

Битрикс24<sup>Ⓜ</sup>

**Спасибо!**  
**Вопросы?**