

ПОРЯДОК ПУБЛИКАЦИИ РЕШЕНИЙ В КАТАЛОГЕ 1С-Битрикс24.Маркетплейс к ПРОГРАММАМ 1С-БИТРИКС

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

А. Термины

- i. Каталог решений к программам 1С-Битрикс (Каталог решений) - онлайн-платформа Решений к программам 1С-Битрикс, оператором которой является ООО «1С-Битрикс» (далее – 1С-Битрикс), включающая в себя следующие разделы:
 - Каталог 1С-Битрикс.Маркет – онлайн-платформа, включающая в себя Решения для программы для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом», доступная в сети Интернет по адресу: <https://marketplace.1c-bitrix.ru>;
 - Каталог 1С-Битрикс24.Маркетплейс – онлайн-платформа, включающая в себя Решения для программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» (Битрикс24), доступная в сети Интернет по адресу: <https://www.bitrix24.ru/apps/>
- ii. Решение (Продукт) - программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), информацию о которой Разработчик размещает в Каталоге решений (а в случаях, если ее интерфейс позволяет, то включая также предложение Разработчика через ее интерфейс о предоставлении сервисов или услуг).
- iii. Монетизируемое решение – это Решение, в отношении которого Разработчик осуществил волеизъявление на получение лицензионного вознаграждения за предоставление прав на организацию онлайн-доступа Пользователей к функциональным возможностям Решения посредством Битрикс24 через Каталог 1С-Битрикс24.Маркетплейс и заключил Лицензионный договор с 1С-Битрикс, а также соответствующее условиям, указанным в п. С.iv настоящего Порядка.

- iv. Немонетизируемое решение – это Решение, в отношении которого Разработчик не выразил волеизъявления на получение лицензионного вознаграждения от 1С-Битрикс за предоставление прав на организацию онлайн-доступа Пользователей к функциональным возможностям Решения посредством Битрикс24 через Каталог 1С-Битрикс24.Маркетплейс и не заключил Лицензионный договор с 1С-Битрикс, а также соответствующее условиям, указанным в п.С.iii настоящего Порядка.
 - v. Условия использования каталога решений к программам 1С-Битрикс (Условия) – документ, регулирующий порядок и условия использования Каталога решений, размещенный по адресу: https://partners.1c-bitrix.ru/upload/bitrix_partner_products.pdf.
 - vi. Иные термины и определения, не указанные в настоящем пункте, применяются в значениях, установленных Условиями и иными документами Каталога решений, а при их отсутствии - в соответствии со значением, предусмотренным законодательством РФ.
- В. Для публикации в Каталоге 1С-Битрикс24.Маркетплейс принимаются Решения, расширяющие возможности существующих инструментов Битрикс24, например:
- i. Интеграции Битрикс24 с различными внешними системами (телефониями, смс-провайдерами, платежных систем, e-mail-рассылок и т.д.);
 - ii. Отраслевые решения на базе Битрикс24;
 - iii. Шаблоны Сайтов24;
 - iv. Умные сценарии;
 - v. Дополнительные системы отчетов, инструменты документооборота, инструменты автоматизации специфических пользовательских сценариев, чат-боты для Битрикс24 и т.д.;
 - vi. Действия для стандартного конструктора бизнес-процессов, роботы и триггеры CRM;
 - vii. Коннекторы открытых линий к мессенджерам и социальных сетей.
- С. Опубликованные Решения могут быть в статусе «Монетизируемое» или «Немонетизируемое»:
- i. Размещая Решение в Каталоге 1С-Битрикс24.Маркетплейс, Разработчик выбирает его статус: «Монетизируемое» или «Немонетизируемое» в зависимости от вида Решения и условий, указанных ниже;
 - ii. Решение рассматривается модераторами и в зависимости от условий, описанных ниже, публикуется в Каталоге 1С-Битрикс24.Маркетплейс в соответствующем ему статусе.
 - iii. Статус «Немонетизируемое»:
 - 1. Решение может быть опубликовано в статусе «Немонетизируемое», если является Решением, которое предназначено для миграции данных из сторонних продуктов в Битрикс24 (мигранторы);

2. Решение должно быть опубликовано в статусе «Немонетизируемое», если не требует оплаты своего функционала, но требует оплаты внешнего сервиса Разработчика.
 3. Решение может быть опубликовано в статусе «Немонетизируемое», если не требует оплаты своего функционала и не требует оплаты внешнего сервиса Разработчика.
- iv. Статус «Монетизируемое»:
- Все остальные виды Решений должны быть опубликованы как «Монетизируемое».
 - В отношении Решений в статусе «Монетизируемое» Разработчик обязан заключить Лицензионный договор с 1С-Битрикс.
- v. Решения, опубликованные в Каталоге 1С-Битрикс24.Маркетплейс, могут устанавливать и использовать только Пользователи, оплатившие **Сертификат «1С-Битрикс24.Маркетплейс»** (далее – Сертификат) или включившие пробный период использования Сертификата.
- vi. Разработчики Решений, опубликованных в статусе «Монетизируемое», могут получать вознаграждение за использование Решений Пользователями в виде распределения выручки, полученной от реализации Сертификата (подробности описаны в отдельном документе), только при условии заключения лицензионного договора с 1С-Битрикс.
- vii. Помимо стоимости Сертификата, уплачиваемой Пользователями 1С-Битрикс, Разработчики Решений в статусе «Монетизируемое» могут также предлагать Пользователям оплачивать стоимость дополнительного функционала, снятия встроенных лимитов и т.д. Оплату от Пользователей за дополнительный функционал Разработчики могут принимать через 1С-Битрикс или самостоятельно. Цены и все условия, связанные с оплатой, должны быть явно и подробно указаны в описании Решения, чтобы Пользователи могли ознакомиться с ними заранее.
- D. Публикация Решения в Каталоге 1С-Битрикс24.Маркетплейс происходит поэтапно:
- i. Вы самостоятельно добавляете Решение;
 - ii. Вы самостоятельно заполняете карточку Решения и версии Решения;
 - iii. Вы проводите тестирование установки Решения на своих Битрикс24;
 - iv. Вы самостоятельно проводите проверку функционала;
 - v. Вы подаете Решение на проверку модератором, нажав кнопку «На модерацию» в списке Решений;
 - vi. Модератор одобряет Решение/версию или отправляет на доработку, переведя Решение в соответствующий статус.

2. ДОБАВЛЕНИЕ РЕШЕНИЯ

- A. Добавление Решения производится в [кабинете вендора](#).
- B. Техническая документация по разработке Решений для Каталога 1С-Битрикс24.Маркетплейс доступна в [документации по REST API](#), а также [видео-курсе](#).
- C. При разработке и публикации своего Решения, вы должны придерживаться [«Требований к оформлению и содержанию решений в Битрикс24.Маркетплейс»](#), с которыми вы соглашаетесь при отправке на модерацию.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ РЕШЕНИЯ

- A. Вы должны убедиться в том, что ваше Решение успешно устанавливается в Битрикс24. Для этого вы должны провести тестирование из карточки публикуемой версии Решения, нажав на кнопку «Тестировать» и указав нужный Битрикс24, к которому вы имеете доступ:
 - i. Проведите тестирование установки на «чистом» Битрикс24, где ваше Решение еще ни разу не устанавливалось;
 - ii. После проверки удалите Решение и удостоверьтесь, что сохраненные пользовательские или авторизационные данные текущего Битрикс24 были удалены из внутренних баз данных (если ваше Решение является серверным приложением);
 - iii. Повторно установите Решение на тот же Битрикс24, чтобы убедиться в работоспособности скрипта установки в ситуации, когда Пользователи будут делать несколько попыток установить ваше Решение;
- B. Вы должны убедиться в работоспособности вашего Решения:
 - i. Проведите тестирование функционала на «чистом» Битрикс24, где ваше Решение еще ни разу не устанавливалось;
 - ii. Если функционал Решения зависит от прав конкретного Пользователя – проверьте пользовательские сценарии отдельно от имени администратора Битрикс24 и отдельно от имени рядового пользователя;
 - iii. Удалите и повторно установите Решение на тот же Битрикс24, чтобы убедиться в его работоспособности в ситуации, когда Пользователи будут делать несколько попыток установить ваше Решение;
 - iv. Не тестируйте ваше Решение перед сдачей на том же Битрикс24, на котором оно изначально разрабатывалось.

4. МОДЕРАЦИЯ

- A. Добавление Решения в список Решений Разработчика не означает, что оно автоматически попадает в очередь на модерацию. Необходимо нажать кнопку «На модерацию» Решения, которое вы хотите опубликовать.

- V. Модераторы возвращают Решение на доработку, если обнаруживают хотя бы одну ошибку или несоответствие *«Требованиям к оформлению и содержанию решений в Битрикс24.Маркетплейс»*. Если Решение не прошло модерацию, вам придется повторно отправлять его после исправления недочетов. Решение попадает в конец очереди модерации.
- C. Модератор сообщает о найденной ошибке в чате, который доступен в кабинете Разработчика.
- D. Сроки модерации не регламентируются и зависят от текущей загрузки модераторов.
- E. Успешно промодерированное Решение может быть снято из Каталога 1С-Битрикс24.Маркетплейс по причине обнаруженных в последствии проблем.
- F. Решение может быть не допущено для публикации в 1С-Битрикс24.Маркетплейс без объяснения причин по решению модераторов.
- G. Если Решение реализует интеграцию с внешней системой/сервисом необходимо заранее предоставить тестовый доступ к системе/сервису, который позволит провести тестирование работоспособности интеграции. Доступ предоставляется в чате с модератором после отправки Решения на модерацию или в специальном поле «Тестовые данные» в описании Решения (эти данные не будут опубликованы). При этом необходимо, чтобы в рамках настройки интеграции модератор мог настроить связь системы/сервиса со своим тестовым Битрикс24 (или несколькими по очереди). Иными словами, если интеграция работает только с одним конкретным Битрикс24, подготовленным Разработчиком Решения, то это не будет являться достаточным основанием для прохождения модерации.
- H. Модерация не является полноценным процессом тестирования технического и пользовательского качества ваших Решений, и модераторы не обязаны предоставлять исчерпывающую информацию о технических условиях возникновения ошибок. Все Решения тестируются в стандартном облачном Битрикс24 на верхнем тарифе. В случае требований установки дополнительного программного обеспечения модератор имеет право отказать в публикации Решения.

5. ПУБЛИКАЦИЯ

- A. После модерации вы получите уведомление о результате проверки в чате модератора;
- B. После успешной модерации первой версии нового Решения, оно будет опубликовано в Каталоге 1С-Битрикс24.Маркетплейс автоматически.
- C. При успешной модерации последующих версий, вы можете самостоятельно управлять состоянием галочки **«Доступен в каталоге для покупателей»** в карточке Решения.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ОПУБЛИКОВАННЫХ РЕШЕНИЙ, ОБНОВЛЕНИЯ

- A. Вы можете самостоятельно изменять **описание Решения, описание установки и настройки Решения, описание техподдержки и контактных данных, логотип и скриншоты;**
- B. Вы можете загружать обновления Решения, перейдя на вкладку **«История версий»** в карточке Решения и нажав на кнопку «Добавить новую версию».
- C. Изменения в описаниях, как и новые версии нужно отправлять на модерацию, чтобы они стали доступными конечным пользователям.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- A. Разработчик обязан прикладывать усилия для решения технических проблем взаимодействия своих Решений с Битрикс24, не перекладывая эту задачу на конечных пользователей:
 - i. Если в результате изучения проблемы конечного пользователя вы считаете, что она вызвана не ошибкой в вашем коде, а тем, что REST API Битрикс24 не работает, или работает не так, как ранее, то вы должны связаться с поддержкой 1С-Битрикс и предоставить логи конкретных HTTP-запросов (со всеми используемыми параметрами), демонстрирующую проблему.
 - ii. 1С-Битрикс не консультирует конечных пользователей по сценариям и функционалу ваших Решений и не отвечает за их работоспособность.
 - iii. 1С-Битрикс отвечает за функционирование REST API в рамках, описанных в соответствующей документации.
 - iv. Решение технических вопросов, связанных с работой REST API, всегда должно решаться напрямую между вами и технической поддержкой 1С-Битрикс без вовлечения конечных пользователей.
- B. 1С-Битрикс оставляет за собой право снимать с публикации Решения, Разработчики которых не придерживаются описанного выше подхода.